

## PEGASUS GENEL KURALLARI HAKKINDA ÖNEMLİ BİLGİLER

Dünya sağlık örgütü ve/veya ulusal otoriteler tarafından kabul edilen olası salgın durumlarında, salgın durdurulması ve yayılmasının önlenmesi amacıyla; ilgili bakanlıklar, ulusal/ uluslararası otoriteler ve/veya resmi sağlık otoritelerinin belirleyeceği kurallar dikkate alınarak Pegasus Hava Taşımacılığı tarafından belirlenecek ek tedbirler öncelikli olarak uygulanır ve bu tedbirlere uymak yokunun sorumluluğundadır. (Ek tedbirler otoritelerin belirlediği durumlarda yayımlanır.)

**Pegasus İnternet Sitesini ziyaret ettiğiniz için teşekkür ederiz.**

**Pegasus İnternet Sitesine erişiminizi, Pegasus İnternet Sitesini kullanmanız ve burada yaptığınız işlemler aşağıda belirtilen kurallara ve kullanım koşullarına bağlıdır. Ayrıca, Pegasus tarafından sunulan ürün ve hizmetlere yönelik Pegasus İletişim Kanallarından ve Seyahat Acenteleri aracılığıyla işlem yaparak burada belirtilen kural ve koşullarla bağlı olmayı kabul etmekteyiz. Lütfen Pegasus İnternet Sitesini kullanmadan önce aşağıdaki kural ve koşulları dikkatlice okuyunuz.**

**A.** Pegasus İnternet Sitesine ait her türlü mülkiyet ve kullanım hakkı Pegasus'a aittir. Pegasus, Genel Kurallar ve Gizlilik Kuralları da dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Pegasus İnternet Sitesinde yer alan her türlü bilgi ve/veya içeriği önceden haber vermeden ve yayım itibarıyla derhal geçerli olacak şekilde her zaman değiştirebilir.

**B.** Pegasus İnternet Sitesinde yer alan bilgiler ve her türlü fikri mülkiyet hakkı, bu kapsamda kabul edilmiş veya edilmesin görsel ve işitsel içerik ve bunların sunumu ile sayfa düzeni, Pegasus İnternet Sitesine erişim sağlayan alan adları ve Pegasus İnternet Sitesine ilişkin veri tabanları ile yazılım kodları Pegasus'un mülkiyetindedir veya Pegasus tarafından üçüncü kişilerden elde edilen kullanım hakkı kapsamında kullanılmaktadır. Hukukun korunan hâller dışında söz konusu bilgi, içerik, tasarım ve verilerin Pegasus'un yazılı ön onayı olmadan aynen veya değiştirilerek kopyalanması, çoğaltılması veya dağıtılması izin verilmemektedir.

**C.** Pegasus, İnternet Sitesinde yer alan bilgilerin doğruluğunu ve güncelliğini düzenli olarak gözden geçirmektedir. Bununla birlikte, Pegasus İnternet Sitesinde yer alan bilgiler değişebilmekte, farklı yorumlanabilmekte ve/veya uygulanabilmektedir. Bu nedenle Pegasus, üçüncü kişi kaynaklı bilgiler ve üçüncü kişiler tarafından farklı yorum ve uygulamaya tabi bilgiler ile ilgili olarak Pegasus İnternet Sitesi içeriğinin doğruluğu, güncelliği, eksiksiz olması, belirli bir amaca uygunluğu veya burada yer almayan diğer bilgiler ile uyumu konusunda açık veya örtülü hiçbir taahhütte bulunmamaktadır. Pegasus, ayrıca bu bilgilerin güncellenmesi ile ilgili olarak herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır.

**D.** Pegasus İnternet Sitesi üzerinden üçüncü kişilere ait internet sitelerine bağlantı verilmesi mümkündür. Pegasus, bağlantı verilen internet sitelerinde yer alan bilgi ve içeriğin doğruluğu, güncelliği, belirli bir amaca uygunluğu veya Pegasus İnternet Sitesinde veya başka bir mecraada yer alan diğer bilgiler ile uyumu konusunda açık veya örtülü hiçbir taahhütte bulunmamaktadır. Söz konusu internet sitelerinin kullanımı Pegasus'tan bağımsız olarak ilgili internet sitesini düzenleyen üçüncü kişilerin belirleyebileceği kural ve koşullara bağlı olarak gerçekleşebilir. Dolayısıyla Pegasus bu internet sitelerine erişim veya bunların kullanımı ile ilgili olarak herhangi bir taahhütte bulunmamakta ve buna bağlı hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir.

**E.** Pegasus İnternet Sitesi üzerinden yapacağınız işlemlerin, işlem sayfalarında gösterilen şekilde tam olarak yapılması gerekmektedir. İşlemlerin tarafınızdan yanlış veya hatalı yapılması nedeniyle oluşacak aksaklıklardan Pegasus sorumlu değildir.

**F.** Pegasus İnternet Sitesine erişiminizi, Pegasus İnternet Sitesini kullanmanız ve burada yaptığınız işlemler yukarıda belirtilenler haricinde ayrıca [Pegasus Gizlilik Kuralları](#) kapsamında yer alan Gizlilik Politikası ve Çerezler Politikasında belirtilen şartlara ve [Pegasus Genel Kuralları](#) kapsamında yer verilen kural ve koşullara tabidir. Söz konusu düzenlemeler Pegasus tarafından sunulan her türlü ürün ve hizmete ilişkin yapacağınız alım ve kullanımların ve taşıma sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasını oluşturur. Aksi burada belirtilmedikçe Pegasus İnternet Sitesine erişiminizi, Pegasus İnternet Sitesini kullanmanız ve burada yaptığınız işlemler ile ilgili her türlü ihtilaf münhasıran Türk hukukuna ve İstanbül mahkeme ve icra dairesinin münhasır yetkisine tabidir. Uyuşmazlık durumunda Pegasus'un kayıtlı Hukuk Muhakemeleri Kanunu Madde 193 uyarınca taraflar arasında yazılı delil teşkil eder.

**G.** Pegasus Genel Kuralları metni Türkçe hazırlanmıştır. Pegasus, kullanım kolaylığı amacıyla Pegasus Genel Kuralları metnini Türkçe haricinde farklı dillerde yayımlayabilir. Bu durumda Türkçe metin ile diğer dillerdeki herhangi bir tercüme metni arasında anlam veya yorumda gelişki veya tereddüt oluşturan tüm durumlarda Türkçe metin geçerli kabul edilecektir.

**H.** [Pegasus Gizlilik Kuralları](#) ve [Pegasus Genel Kuralları](#) kapsamında detaylı bilgiye aşağıdaki bağlantılardan ulaşabilir veya bu paragrafa yer alan bağlantılar üzerinden güncel konsolide metinlere PDF formatında erişim sağlayarak bu içeriği kaydedebilir veya yazdırabilirsiniz. Pegasus, bu şekilde kopyalanacak veya yazılacak her türlü belgeye ilişkin yukarıda belirtilen fikri haklarını saklı tutar. Belirli bir tarih itibarıyla geçerli kural ve koşullar hakkında bilgi için bize yazılı olarak [başvurabilirsiniz](#).

## 1. TANIMLAR VE YORUM

### 1.1. Tanımlar

1.1.1. Pegasus İnternet Sitesi Kullanım Koşulları, Pegasus Gizlilik Kuralları ve Pegasus Genel Kuralları içerisinde yer verilen aşağıdaki tanımlar kendilerine bu bölümde atfedilen anlamı ifade eder.

- a) Bilet veya Elektronik Bilet (E-Bilet):** Pegasus İletişim Kanalları veya Seyahat Acenteleri üzerinden satışı yapılan, Türk hukuku, Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası antlaşmalar ve Pegasus Genel Kurallarına tabi olarak düzenlenen Pegasus ile Misafir arasında kurulan taşıma sözleşmesini ifade eder. Bilet aynı zamanda fatura hükmündedir. Bilet üzerinde fatura bilgilerinin bulunmasını isteyen yolcuların Biletlene işlemi tamamlamadan önce fatura bilgilerini Pegasus'a iletmeleri gerekmektedir. E-Biletin oluşturulması ve elektronik olarak mühürlenmesinden sonra fatura bilgileri alanı değiştirilememektedir.
- b) Bagaj:** Aksi belirtilmediği sürece **Uçak Altı Bagajım** ve **Kabin Bagajım** ifade eder.
- c) Check-in (Uçuşa Kayıt):** Bilet almış olan yolcuların uçağa binmeden önce ilgili uçuşa kayıt olmak için yaptığı işlemlerdir. Bu kapsamda uçuşa oturacağınız koltuğun tahsis, varsa kayıtlı bagajlarınızın taşınması için Pegasus'a teslim edilmesi, herhangi bir Pegasus uçuşuna bilet almış olan yolcuların uçuşa kabul edilebilmeleri için hava yolu kuralları çerçevesinde check-in işlemlerini tamamlamış olmaları gerekmektedir.
- d) Ek Ürün ve Hizmetler:** Pegasus tarafından bir PNR kapsamında veya PNR'dan bağımsız olarak sunulan ve uçuş hizmeti haricinde satışa konu olan her türlü ürün veya hizmeti ifade eder.
- e) Havalimanı Bilet Satış Ofisi:** Pegasus ürün ve hizmetlerinin satış ve pazarlama faaliyetleri ve misafir iletişimi için Pegasus ve/veya üçüncü kişiler tarafından işletilen ve havalimanı terminal alanlarında hizmet veren satış birimini ifade eder. Havalimanı Bilet Satış Ofislerinin gerçekleştireceği işlemler aksi açıkça belirtilmedikçe Seyahat Acenteleri için belirtilen kurallara tabidir.
- f) IATA:** Pegasus'un üyesi olduğu Uluslararası Hava Taşımacıları Birliği'ni ifade eder.
- g) Kabin Bagajı:** Yolcuların uçuş esnasında kabinde taşıyabildikleri, en fazla bir (1) adet, boyutu ve ağırlığı en fazla 55x40x20 cm ve 8 kilogram olan çantayı ifade eder. İç Hat Tarifeli Uçuşlarda, satışa sunulan tüm Paketlerde belirtilen kriterlerde bir adet Kabin Bagajı hakkı dahildir. Dış Hat ve KKTC Tarifeli Uçuşlarda ise Süper Eko, Avantaj ve Comfort Flex Paketlerinde Kabin Bagajı hakkı mevcuttur. Dış Hat ve KKTC Tarifeli Uçuşlarda sunulan Light Paket içeriğinde Kabin Bagajı hakkı mevcut değildir. Dış Hat ve KKTC Tarifeli Uçuşlarda Light Paket satın alan ve dolayısıyla Kabin Bagaj hakkı olmayan yolcularımızın yalnızca bu maddenin (h) bendi altında tarif edilen Koltuk Altına Sığacak Çantayı uçuş içerisinde, koltuk altında taşınması şartıyla beraberinde getirme hakkı mevcuttur.
- h) Koltuk Altına Sığacak Çanta:** Dış Hat ve KKTC Tarifeli Uçuşlarda satışa sunulan tüm Paketlere dahil olan, en fazla 1 adet, boyutu ve ağırlığı en fazla 40x30x15 cm ve 3 kg olan çantayı ifade eder. Dış Hat ve KKTC Tarifeli Uçuşlarda, Light Paket dışındaki Süper Eko, Avantaj ve Comfort Flex Paketlerinde mevcut bulunan Kabin Bagajı hakkına ek olarak, yolcularımızın Koltuk Altına Sığacak Çantayı koltuk altında taşınması şartıyla beraberinde getirme hakları mevcuttur. Dış Hat ve KKTC Tarifeli Uçuşlarda, Light Paket içeriğinde Kabin Bagajı mevcut değildir, bununla beraber yolcularımızın Koltuk Altına Sığacak Çantayı koltuk altında taşınması şartıyla beraberinde getirme hakları mevcuttur.
- i) Uçak Altı Bagajı:** Pegasus tarafından yolcudan Check-in (Uçuşa Kayıt) sırasında uçağın bagaj bölümlerinde taşınmak üzere teslim alınan kayıtlı bagajı ifade eder.
- j) Kod Paylaşım Uçuş:** Pegasus ile diğer hava taşıyıcıları arasındaki iş birliği anlaşmalar doğrultusunda Tarifeli Uçuşların Bilette taşıyıcı olarak gösterilen taşıyıcıdan başka bir taşıyıcı tarafından gerçekleştirildiği, bir taşıyıcının, anlaşmalı olduğu bir ya da daha fazla taşıyıcı tarafından gerçekleştirilen Tarifeli Uçuş için kendi uçuş kodu ve numarasını kullanarak kendi seferiyim gibi satış yapabildiği uçuşları ifade eder. Söz konusu uçuşları gerçekleştiren hava taşıyıcısının satışı gerçekleştiren Pegasus'tan farklı bir taşıyıcı olduğu durumlarda ilgili taşıyıcının Pegasus Genel Kurallardan ayrılan sözleşme koşulları uygulanabilir.
- k) Misafir veya Yolcu:** Pegasus ile uçuş gerçekleştirmek amacıyla adına Bilet düzenlenen yolcuğu ifade eder.
- l) Paket:** Pegasus tarafından düzenlenen Biletin ait olduğu ve içerdiği ek ürün ve hizmetler ile bağlantılı olarak yolcuğa sağladığı hakları itibarıyla farklılık gösteren Bilet grubunu ifade eder. Pegasus İç Hat Tarifeli Uçuşlarında Süper Eko, Avantaj ve Comfort Flex Paketleri, Dış Hat ve KKTC Tarifeli Uçuşlarında ise Light, Süper Eko, Avantaj ve Comfort Flex Paketleri satışa sunulmaktadır.
- m) Pegasus:** Türkiye Cumhuriyeti yasaları uyarınca kurulmuş ve faaliyet göstermekte olan ve faaliyet merkezi Aeropark, Yenisehir Mah. Osmanlı Bul. No: 11/A Kurtköy 34912 Pendik İstanbul/ TÜRKİYE adresinde bulunan Pegasus Hava Taşımacılığı Anonim Şirketi'dir.
- n) Pegasus Çağrı Merkezi:** Pegasus ürün ve hizmetlerinin satış ve pazarlama faaliyetleri ve misafir iletişimi için Pegasus ve/veya üçüncü kişiler tarafından işletilen ve Pegasus İnternet Sitesi üzerinden ilan edilen numaralar üzerinden telefon bağlantısıyla hizmet veren çağrı merkezini ifade eder.
- o) Pegasus Faks Numarası:** Pegasus ürün ve hizmetlerine ilişkin misafir iletişimi için Pegasus'a ait ve Pegasus tarafından işletilen, Pegasus İnternet Sitesi üzerinden ilan edilen 0216 560 70 93 numaralı faks numarasını ifade eder.

- p) **Pegasus Genel Kuralları:** Pegasus tarafından sunulan her türlü ürün ve hizmete ilişkin burada yer alan tanımları da kapsayan genel kural ve koşulları içeren sözleşme şartları bütünüdür.
- q) **Pegasus Gizlilik Kuralları:** Pegasus'un gizlilik ve çevreler politikalarını kapsayan ve Pegasus Genel Kurallarının bir bölümünü oluşturan kural ve koşulları bütünüdür.
- r) **Pegasus İletişim Kanalları:** Pegasus İnternet Sitesi, Pegasus Mobil Uygulamaları, Pegasus Faks Numarası ve Pegasus Çağrı Merkezini ifade eder.
- s) **Pegasus İnternet Sitesi:** <http://www.flypgs.com> ve <http://www.pegasusairlines.com> da dâhil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Pegasus'a ait ve/veya Pegasus tarafından işletilen tüm internet siteleri, mobil internet siteleri ve bu internet siteleri ile bağlantılı mikro internet siteleri ile Pegasus Mobil Uygulamaları üzerinden erişilen içeriği ifade eder.
- t) **Pegasus İnternet Sitesi Kullanım Koşulları:** Pegasus İnternet Sitesine erişim, Pegasus İnternet Sitesini kullanım ve burada yapılan işlemlerin tabi olduğu Pegasus Gizlilik Kuralları ve Pegasus Genel Kurallarını da kapsayan kural ve koşulların tamamını ifade eder.
- u) **Pegasus Mobil Uygulamaları:** iOS ve Android platformlar üzerinde çalışan Pegasus mobil uygulamalarını ifade eder.
- v) **Pegasus BolBol:** Pegasus BolBol Genel Kurallarında yer alan üyelik kural ve koşullarına bağlı olarak program üyelerine çeşitli fırsat ve imkanlar sunan ve Pegasus tarafından işletilen sadakat programını ifade eder.
- w) **PNR (Passenger Name Record) veya Rezervasyon Kodu:** Pegasus rezervasyon ve satış sisteminde her bir Bilet satışı veya fiyat sabitleme işlemi ile ilişkilendirilen ve işleme konu uçak ve misafir bilgilerini içeren özel rezervasyon kayıt numarasını ifade eder.
- x) **SHGM:** T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nü ifade eder.
- y) **Seyahat Acentesi veya Acente:** Kendisi tarafından işletilen satış noktaları, internet siteleri, mobil uygulamalar ve ortak satış platformları gibi farklı satış kanalları üzerinden Pegasus ürün ve hizmetlerini satmaya yetkili seyahat acentesini ifade eder.
- z) **Tarifeli Uçuş:** Pegasus tarafından veya Pegasus adına, Pegasus tarafından yayımlanan uçuş tarifesi uyarınca veya belirli aralıklarla düzenli olarak ve seri hâlinde gerçekleştirilen ve herhâlde misafirler doğrudan satışa açık tarifeli uçuşları ifade eder.
- aa) **Taşıma Ücreti: 4.4. Taşıma Ücreti ve Ücret Sınıfları Hakkında Bilgi** bölümünde ücret bileşenleri ile birlikte detaylı olarak ifade edilen ve satın alınan Tarifeli Uçuş hizmeti karşılığında Pegasus'a ödenen toplam bedeli ifade eder.
- bb) **Uçuş:** Tarifeli Uçuşlar da dahil olmak üzere Pegasus uçuş numarasıyla gerçekleştirilen, ücret karşılığında yolcu ve/veya yük taşınan tüm uçuşları ifade eder.
- cc) **Ücret Sınıfı:** Pegasus tarafından düzenlenen Biletin ait olduğu ve Bilet değişikliği ve iptal kuralları kapsamında sağladığı haklar itibarıyla farklılık gösteren ücret sınıfını ifade eder.

## 1.2. Yorum

1.2.1. Pegasus Genel Kurallarında yer alan madde atıfları Pegasus Genel Kurallarının ilgili maddesine yönlendirme yapmaktadır.

## 2. PEGASUS GİZLİLİK KURALLARI

### 2.1. Genel

- 2.1.1. **Gizliliğiniz,** Pegasus için çok önemlidir. Gizliliğinizin sizin için de ne kadar önemli olduğunu bilincindeyiz. Pegasus Gizlilik Kuralları bu nedenle size ait verilerin Pegasus tarafından hangi amaçlarla, ne şekilde işlenebileceği ve kimlerle paylaşılacağı konusunda gerekli bilgiyi sağlamayı amaçlamaktadır. Pegasus İletişim Kanalları veya diğer iletişim ve satış kanallarımız aracılığıyla Pegasus'a kişisel verilerinizi iletmeniz halinde bu veriler Pegasus Gizlilik Kurallarına uygun olarak kullanılacaktır.
- 2.1.2. Pegasus İnternet Sitesini her ziyaret ettiğinizde ve mobil uygulamalarımız her kullanışınızda Pegasus Gizlilik Kurallarını görüntülemenizi tavsiye ederiz çünkü internet sitenizi veya mobil uygulamalarımızı kullanmakla Pegasus Gizlilik Kurallarının değişen şartlarını da içeren en son sürümünü okumuş ve kabul etmiş olduğunuz varsayılacaktır.
- 2.1.3. Ayrıca herhangi bir satış kanalı üzerinden Pegasus tarafından sunulan ürün veya hizmetleri satın almak veya kullanmakla işlem tarihinde geçerli Pegasus Gizlilik Kurallarında belirtilen hususları kabul etmiş olduğunuz varsayılacaktır.
- 2.1.4. Pegasus Gizlilik Kuralları ile ilgili her türlü uyuşmazlık Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabidir ve uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul (Anadolu) mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

### 2.2. Veri Sorumlusu

2.2.1. AEROPARK, Yenişehir Mahallesi, Osmanlı Bulvarı No: 11/A Kurtköy 34912 Pendik İstanbul, Türkiye adresinde faaliyet gösteren Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş. ("Pegasus"), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve diğer uygulanabilir ulusal ve uluslararası yasal düzenlemeler doğrultusunda, Pegasus Gizlilik Politikası ve ek Pegasus aydınlatma metinleri uyarınca işlenen kişisel verilerinizle ilgili olarak, veri sorumlusu sıfatıyla hareket etmektedir.

2.2.2. Bu kapsamda, kişisel verileriniz burada belirtilen şartlar uyarınca Pegasus tarafından veya veri sorumlusu olarak Pegasus adına kaydedilmekte, işlenmesini gerektiren sebepler bulunduğu güncellenmekte ve saklanmakta, yurt içi ve yurt dışında üçüncü kişiler ile paylaşılmakta ve ilgili ulusal ve uluslararası mevzuatlarda belirtilen diğer yöntemlerle işlenmektedir.

### 2.3. Kişisel Verilerinizi Toplama Yöntemlerimiz

2.3.1. Pegasus, kişisel verilerinizi:

- Pegasus İnternet Sitesi, Pegasus Mobil Uygulamaları, Pegasus Çağrı Merkezi, Havalimanı Bilet Satış Ofisleri, havalimanı uçuşa kayıt (check-in) kontuarları ve uçuşa kabul (boarding) kontrol noktaları,
- Pegasus ürün ve hizmetlerinin satışına yetkili Seyahat Acenteleri, havayolu işbirliği anlaşmaları kapsamında tarifeli uçuşlarımıza satış gerçekleştiren havayolu işletmeleri ve tarifersiz (charter) uçuşlar için anlaşmalı tur operatörleri,
- Fly & Watch Uçak İçerme Sistemi,
- Pegasus sosyal medya hesapları ve misafir hizmetleri için kullanılan anlık mesajlaşma uygulamaları,
- Kamı kurum ve kuruluşları ve özel hukuk gerçek ve tüzel kişileri tarafından yapılan bildirimler üzerinden,

yazılı, sözlü veya elektronik olarak, otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle toplamaktadır. 2.3.2. Pegasus ile başka bir yolcu veya hizmet kullanıcısı adına işlem yapıldığında, Pegasus hem işlem yapan kişi hem de adına işlem yapılan kişi adına paylaşılan kişisel verileri işleyebilir. Bu durumda Pegasus, uçuşuyla ilgili olarak adına işlem yapılan yolcular ile doğrudan iletişime geçebilir.

### 2.4. İşlediğimiz Kişisel Veriler

2.4.1. Pegasus, açık rızadan istinaden veya Madde 2.5'te sayılan diğer hukuki gerekçelere istinaden

açık rızadan ihtiyaç duyarsanız aşağıdaki kişisel verilerinizi işleyebilmektedir:

- Kimlik ve Pasaport bilgileri: Adınız ve soyadınız, doğum tarihiniz, T.C. kimlik numaranız, pasaport ibrazının zorunlu olduğu hallerde, pasaport hamili, pasaportu düzenleyen ülke, pasaport numarası, pasaport geçerlilik tarihini içeren pasaport bilgileriniz ve seyahat belgelerine ilişkin özel düzenlemeler doğrultusunda kontrolü gereken diğer seyahat belgesi kimlik bilgisi içeriği.
- İletişim Bilgileri: E-posta adresiniz, telefon numaranız, bize iletişim için bildirmiş olmanız durumunda yerleşim adresiniz, sosyal medya hesap iletişim bilgileriniz de dahil olmak üzere Pegasus'a ilettiğiniz her türlü iletişim bilgileriniz.
- Seyahat, Ürün & Hizmet Bilgileri: Yolcu rezervasyon kaydınız (passenger name record – "PNR"), seyahat edeceğinize ülkeye girişinizden önce PNR ve seyahat belgeleriniz üzerinden oluşturulan yolcu bilgileri (advanced passenger information – "API"). PNR ve API bilgileri, biletleme sürecinden itibaren PNR kaydında yer alan son uçuşun tamamlandığı süreye kadar yapılan sözleşmesel işlemler (örneğin, değişiklik, iptal, iade), ek ürün/hizmet alınma ilişkin kayıtlar (örneğin, ekstra bagaj hakkı, koltuk tercihi), seyahate ilişkin kayıtlar (örneğin, gecikme/iptal bilgileri, check-in ve boarding işlemleri), işlem yapılan kanallar (örneğin, kontuar, internet sitesi, çağrı merkezi, acente), işlem tarih ve saatleri, tercihe bağlı olarak hizmete ilişkin Şirketimize bildirilen özel hizmet talepleri (special service requests – "SSR") (örneğin, tekerlekli sandalye), check-in için sisteme girilmesi gerekli ek kimlik bilgilerinizi (yurt içi uçuşlarda T.C. kimlik numarası, yurt dışı uçuşlarda pasaport ve vize bilgileri) kapsamaktadır.

d. Sadakat Programı Üyelik Bilgileri: Pegasus BolBol üyelik hesabınız olması halinde, hesabınızla ilişkilendirilmiş üyelik ve Pegasus BolBol Programı işlem bilgileriniz.

e. Müşteri İşlem Bilgisi: Ürün ve hizmetlerinize ilişkin talep, şikayet ve geri bildirimleriniz kapsamında

Pegasus'a iletilen sözlü/yazılı veya elektronik ortamdaki bilgiler.

f. Pazarlama Verisi: Ürün veya hizmetlerinize ilişkin tercihleriniz veya geçmişteki deneyimleriniz, anketler, çerez kayıtları, kampanya bilgileri, sosyal medya kullanıcı bilgileri.

g. Finansal Veriler: Faturalama ve ödeme araçlarına ilişkin tüm bilgiler (PCI DSS kuralları çerçevesinde sadece gerekli alanlar saklanmaktadır.).

h. Uçuş Güvenliğine İlişkin Bilgiler: 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu'nun 40'ıncı maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca havayolu ile seyahat edecek kişilerin bilgileri, kişilerin seyahatini kolaylaştırma veya güvenlik ve risk değerlendirmesi yapmak amacıyla 24/3/2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde toplanabilir, kaydedilebilir, işlenebilir, paylaşılabılır, havacılık güvenliği ve emniyetini sağlamak üzere değerlendirilerek gereken tedbirler alınabilir. Şirketimiz bu doğrultuda, uçuş güvenliğinin sağlanması, çalışanlarımız, Pegasus'a hizmet veren kuruluşlar ve bunların çalışanları ile misafirlerimizin can ve mal güvenliğinin korunması amacıyla, misafirlerimizin Pegasus ile ilişkilerinin başladığı andan itibaren güvenlik risk veya tehdidi oluşturan ve/veya kural dışı davranış kapsamında durumlara ilişkin kayıt tutmaktadır. İlgili kayıtlar, yolu bilgileri, olayın oluş yeri ve şekli, olaya ilişkin açıklama ve beyanlar, alınan güvenlik kontrolleri, olaya tanıklık edenlere ilişkin bilgiler ve kural dışı davranış seviyesini tanımlayan bilgileri kapsamaktadır.

i. Görsel ve İşitsel Veriler: Çağrı merkezi kayıtları, check-in kontuarlarındaki ses kayıt cihazları ve belirli Pegasus hizmet noktalarında can, mal ve işlem güvenliğinin sağlanması için konumlandırılan kameralar tarafından kaydedilen kayıtlar. Pegasus, uçuş gerçekleştirilen havalimanlarındaki yolcu terminallerinin genel alanları ve uçak içerisinde yolcu kabininde görsel ve işitsel kayıt almamaktadır.

j. Hukuki İşlem ve Uyum Verileri: Adli ve idari kurumlardan talep edilen belge/bilgiler, Pegasus'a karşı ve/veya Pegasus tarafından başlatılan adli süreçler (örneğin, davalar ve soruşturma dosyaları) ve idari/adli süreçlere ilişkin veriler.

k. Sağlık Verisi: Pegasus, faaliyetleri gereği düzenli ve kapsamlı bir şekilde Kanunda özel nitelikli kişisel veri olarak tanımlanan kişisel bilgileri kullanmamaktadır. Bununla birlikte, Pegasus'tan aldığınız ürün ve hizmetler ile ilgili olarak paylaşacağımız sağlık verileriniz, hareket kabiliyeti kısıtlı misafirlerimiz için özel hizmet talepleri, gıda alerjisi ve tercihlerinize ilişkin bilgiler kapsamında özel nitelikli kişisel verilerinizin kullanımı gerekebilmektedir.

l. Konum Verisi: Tercihinize bağlı olarak (tercihiniz kapsamında istenildiğinde kapatılabilir) Pegasus Mobil Uygulaması ve/veya tarayıcı/cihaz ayarlarından erişilen cihazınızın anlık konum bilgisi.

## 2.5. Kişisel Verilerinizi İşlerken Dayandığımız Hukuki Gerekçeler ve İşleme Amaçlarımız

2.5.1. Pegasus, aşağıdaki amaçlarla ve aşağıda belirtilen hukuki sebeplere dayanarak kişisel verilerinizi işleyebilmektedir.

a. Seyahat Gereksinimlerin Karşlanması ve Uçuş Hesabının Yönetimi

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması şartıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin kullanımının zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak; biletleme anından itibaren, Şirketimiz ile kurmuş olduğumuz taşıma sözleşmesinin gerekliliklerini yerine getirilebilmesi, bilet satışı ve diğer bilet, ürün ve hizmet işlemlerinin gerçekleştirilmesi, uçuşa uygunluk tespiti, uçuş kayıtlarının oluşturulması, uçuşa kabul işlemlerinin gerçekleştirilmesi, uçuş öncesinde, esnasında ve sonrasında destek hizmetlerinin sağlanması, ilgili uçuşa ilişkin her türlü iletişimin sağlanması ve gerekli bildirimlerin yapılması, sözleşme işlemlerinin (örneğin, bilet değişikliği, iptal, iade), kayıt altına alınması, ek ürün/hizmet ile özel hizmet taleplerinin yerine getirilmesi ve acil durum yönetimi amacıyla, Madde 2.4. (a), (b), (c), (f), (g) (h), (i), (j) maddelerinde belirtilen kişisel verilerinizi kullanılmaktadır.

Pegasus BolBol üyesi olmanız halinde, üyelik hesabınızın yönetilmesi, sadakat programı iş ortaklarımız ile akdettiğimiz olduğumuz sözleşmelerin ifası için yukarıdaki verilere ek olarak, üyelik hesabınızla ilişkilendirilmiş uçaklarınız için Pegasus tarafından tanımlanan üyelik bilgileriniz ve kazanımlarınız bu kapsamda ayrıca kullanılmaktadır.

Madde 2.4. (a), (b), (c), (d), (e) (f), (g) (h), (i), (j), (l) maddelerinde belirtilen kişisel verileriniz; seyahat gereksinimleriniz ve uçuş işlemleriniz ile ilgili olarak, öncelikle 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu, sivil havacılık mevzuatı ve uluslararası sözleşmeler kapsamında kanunlarda açıkça öngörülmesi ve Şirketimizin yasal yükümlülüklerini yerine getirebilmesi gerekçeleriyle işlenmektedir.

b. Şikayet ve Taleplerin Yönetimi

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak; Pegasus İnternet Sitesi, Pegasus Mobil Uygulamaları, Pegasus Çağrı Merkezi, Pegasus sosyal medya hesapları ve anlık mesaj uygulamaları üzerinden veya Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, Tüketici Hakem Heyetleri, yurt içi ve yurt dışında uyuşmazlıkların çözümü konusunda yetkili mahkemeler, alternatif uyuşmazlık çözüm kanalları ve yetkili idari kurumlar vasıtasıyla Şirketimize iletilen her türlü şikayet ve talebi yönetmek ve bunları çözüme kavuşturabilmek, analiz ve raporlama yoluyla müşteri memnuniyetini iyileştirmek amacıyla, Madde 2.4 (a), (b) ve (c) maddelerinde belirtilen kişisel verilerinizi kullanılmaktadır.

c. İş Faaliyetlerinin İyileştirilmesi ve Geliştirilmesinde Yapay Zekâ Destekli Teknolojilerin Kullanılması

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak; soru ve taleplerinizin yanıtlanması dahil hizmetlerimizin öneri ile tahmin yapabilen ve karar verebilen botlar dahil (örn. Pegasus FlyBot) yapay zekâ destekli teknolojiler aracılığıyla tarafınıza sunulması halinde Madde 2.4 (a), (b), (d) ve (e) maddelerinde belirtilen kişisel verilerinizi kullanılmaktadır (özellikle bot teknolojisi kullanılarak gerçekleştirilen görüşmelerde kullanıcı tarafından talep edilen/amaçlanan işlemlerin yürütülmesi için gerekli verilerden başka verilerin kullanıcı tarafından paylaşılması gerektiğini belirtmek isteriz – bu husus ayrıca FlyBot görüşmelerinde de kullanıcılara iletilmektedir).

Ayrıca, meşru menfaat hukuki sebebine dayalı olarak şüpheli yolu kontrolleri, check-in ve boarding işlemleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere iş süreçlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla yapay zekâ destekli teknolojilerden faydalanılması kapsamında Madde 2.4 (a), (b), (c), (e), (g), (h) ve (i) maddelerinde belirtilen kişisel verilerinizi kullanılmaktadır.

d. Resmi Kurumlardan Gelen Yolu Bilgileri Taleplerinin Karşlanması ve Yönetimi:

Şirketimiz, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebeplerine dayalı olarak; ulusal ve uluslararası yasal düzenlemeler ile uluslararası sözleşmeler kapsamında havacılık faaliyetlerine ilişkin öngörülen hukuki yükümlülükleri yerine getirebilmek, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, T.C. İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Genel Müdürlüğü, T.C. Sağlık Bakanlığı, seyahat edilen ülkelerde yetkilendirilmiş sınır otoriteleri, mahkemeler, tüketici hakem heyetleri de dahil olmak üzere idari ve adli kurum ve kuruluşların hukuka uygun olarak iletilen taleplerini karşılamak amacıyla ile 2.4. maddenin her bir alt başlığında belirtilen kişisel verilerinizi kullanılabilmektedir.

e. Pazarlama Faaliyetlerinin Gerçekleştirilmesi ve Müşteri Memnuniyetinin Sağlanması:

Açık rızanızla dayalı olarak; Şirketimiz, pazarlama stratejisi belirlemek, istatistiksel bilgiler üretmek, misafir deneyimine yönelik segmentasyon, kullanıcı profili oluşturma, tekilleştirme yapmak, veri tabanı oluşturarak listeleme, raporlama, doğrulama, analiz ve değerlendirmeler yapmak, Pegasus İletişim ve Satış Kanallarını ne şekilde kullandığımıza dair analiz yapmak, sizlere daha iyi hizmet için iletişim kanallarımız size özgü hale getirmek, size özel uçak teklifleri ve hizmetleri sunmak, ürünlerinizi ve hizmetlerinizi ve bunlara ilişkin seçim olanaklarınızı araştırmak ve geliştirmek, pazar araştırması amacıyla doğrudan veya bu amaçla hizmet alınan hizmet sağlayıcılar vasıtasıyla bizimle paylaşmış olduğunuz iletişim kanalları üzerinden sizinle irtibat kurmak, hizmetlerinizi veya ilgili ürünleri sizlere tanıtmak, yeni ürünler, özel uçak teklifleri ve ilgi çekici bulacağınız dışındaki diğer bilgiler hakkındaki promosyon niteliğindeki ticari iletişimi sürdürülebilirlik amacıyla Madde 2.4. (a), (b), (c), (d), (e) (f), (g) (h), (i), (j), (l) maddelerinde belirtilen kişisel verilerinizi kullanılabilmektedir.

Kişisel verileriniz, pazarlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve müşteri memnuniyetinin sağlanması ile ilgili olarak, Şirketimiz meşru menfaatleri için kişisel veri kullanımının zorunlu olduğu hallerde bu gerekçeyle işlenmektedir. Bu durumda sizin hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek adına gerekli kontroller Şirketimizce uygulanmaktadır.

Ayrıca belirtmek isteriz ki, Şirketimiz tarafından gönderilen ticari iletileri bu konuda açık rızanız olması şartı

ile, izin verdiğiniz iletişim kanalları üzerinden sizlere iletmekteyiz.

f. Konum Bazlı Olarak Arama Sonuçlarının İyileştirilmesi ve Müşteri Konumuna Göre Tanımların Yapılması:

Kullandığımız cihaz/tarayıcı/uygulama üzerinden konum bilgilerinizin Pegasus ile paylaşılmasına izin verdiğiniz durumlarda Şirketimiz ürün ve hizmetlerinin geliştirilebilmesi adına konum bazlı olarak arama sonuçlarının iyileştirilebilmesi ve bulunduğunuz konuma göre sizlere ürün ve hizmet tanıtları yapılabilmeleri (ör: size en yakın konumun gösterilmesi) amacıyla 2.4.(l) maddesinde belirtilen kişisel verilerinizi kullanılabilmektedir.

Ayrıca belirtmek isteriz ki, söz konusu tanıtların ticari elektronik vastasıyla yapılacağı durumlarda Şirketimiz tarafından gönderilen ticari iletileri bu konuda açık rızanız olması şartı ile, izin verdiğiniz iletişim kanalları üzerinden sizlere iletmekteyiz.

Pegasus, sizin izniniz olmadan konum verinize erişmemektedir. Sonradan bu amaçlar kapsamında konum verisi paylaşım izninizi kaldırma isterseniz, Pegasus uygulaması ve/veya tarayıcı/cihaz ayarlarından bu iznizi kaldırabilirsiniz.

g. Finansal Operasyonun Yürütülmesi:

Şirketimiz, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak; finansal raporlama, kontrol, doğrulama, analiz ve değerlendirmeler yapmak, ödeme ve/veya iade işlemlerini gerçekleştirilebilmek, vergi ve benzeri ödeme ve mutabakat yükümlülüklerini yerine getirebilmek, finansal dolandırıcılık ve suistimal

vakalarına yönelik tedbir almak amacıyla 2.4. (a), (b), (c), (d), (g) maddelerinde belirtilen kişisel verilerinizi kullanabilmektedir.

h. Hukuka Uygunluk Denetimi:

Şirketimiz, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak; seyahat belgeleri ve kontrol yükümlülükleri, yasa dışı göç, kara paranın aklanması, dolandırıcılık ve diğer suçların önlenmesi ve finansal yaptırımlar kapsamında kimlik tespitinin yapılması, uçuş güvenliği ve emniyetinin sağlanması, Pegasus çalışanları, Pegasus'a hizmet veren kuruluşlar ve bunların çalışanları ile misafirlerimizin can ve mal güvenliğinin korunması, finansal sisteminin olayların önlenmesi ve faaliyetlerimizin hukuka uygunluğunun denetimi amacıyla 2.4. maddenin her bir alt başlığında belirtilen kişisel verilerinizi kullanabilmektedir.

## 2.6. Kişisel Verilerinizi Paylaştığımız Üçüncü Kişiler

2.6.1. Pegasus, işbu kısımda yer alan amaçlar ve hukuki sebepler doğrultusunda kişisel verilerinizi yurt içi ve yurt dışında:

- Meşru menfaatlerimiz kapsamında; birlikte ürün ve hizmet sunduğumuz veya Pegasus BolBol Sadakat Programı kapsamında işbirliği yaptığımız iş ortaklarımızla,
- Meşru menfaatlerimiz kapsamında; ürün ve hizmetlerimizin sunumu ve faaliyetlerimizin sürdürülebilmesi amacıyla grup şirketlerimizle, hizmet sağlayıcılarla, işlemlerinizi gerçekleştiren yetkili acentelerle, uçuş iş birlikleri ve ortaklıkları çerçevesinde diğer havayolu şirketleriyle,
- kanunlarda açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebeplerine dayalı olarak; Şirketimizden bilgi alma konusunda yetkilendirilmiş yurtiçi ve yurtdışında faaliyet gösteren idari kuruluşlar ve yasal zorunluluklar doğrultusunda diğer ilgili kişi ve kuruluşlarla,
- kanunlarda açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebeplerine dayalı olarak; kamu güvenliği ve uçuş güvenliğinin sağlanması ve seyahat gerçekleştirilen ülkelerde yürürlükteki yasal düzenlemelerden kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla yetkilendirilmiş idari mercilerle paylaşabilir.
- Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından yayımlanan standart sözleşme hükümlerine dayalı olarak yurt dışında mukim iş ortaklarımız ve tedarikçilerimizle paylaşılabilir.

2.6.2. Örneğin, söz konusu bilgiler 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca yetkili idari mercilerin bilgisine sunulabilmekte ve yurt dışı uçuşlar için Türkiye Cumhuriyeti'nin taraf olduğu uluslararası antlaşmalar ve Türk sivil havacılık mevzuatı çerçevesinde yurt dışında yetkilendirilmiş idari kurumlar ile paylaşılabilir. Diğer yandan, uçuş operasyonlarının sürdürülebilmesi için yer hizmetleri veya seyahat acentelerine iş ihtiyaçları doğrultusunda Pegasus Rezervasyon ve Satış Sistemine erişim imkanı sağlanmaktadır. Söz konusu tedarikçiler, veri işleyen sıfatıyla Şirketimiz talimatları ve Şirketimizce alınan güvenlik tedbirleri kapsamında hareket etmek üzere yönlendirilmektedir. Pegasus BolBol üyelik bilgileri üçüncü kişi alıcılara aktarılmamaktadır. Ancak, tüm ürün ve hizmetlerimize ilişkin talep ve şikâyet yönetimi konularında teknik altyapı ve çağrı merkezi hizmet sağlayıcılarımızın yetkili çalışanları, bilgi güvenliği erişim protokollerimiz çerçevesinde sistemlerimize erişebilmektedirler.

2.6.3. Şirketimiz, veri sorumlusu sıfatıyla kullandığı kişisel veri kategorileri, her bir kategori için kullanım amaçları, verisi kullanılan kişi grupları, veri saklama süreleri, veri paylaşılacak grupları ve veri güvenliğine ilişkin uygulanan tedbirleri içeren detaylı bilgiyi kamuya açık Veri Sorumluları Sicili (VERBIS) üzerinden ilan etmektedir. VERBIS kayıtları <https://verbis.kvkk.gov.tr/> adresinden ulaşabilirsiniz.

## 2.7. Kişisel Verilere İlişkin Haklarınız ve Başvuru Yöntemi:

2.7.1. Her zaman Pegasus'a başvurarak: (a) kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, (b) kişisel verilerinizin işlenişine bina ilişkin bilgi talep etme, (c) kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, (d) yurt içinde ve yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme ve yurt dışında veri aktarımı için uygulanan teknik ve idari tedbirleri öğrenme,

(e) kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması durumunda bunların düzeltilmesini isteme, (f) kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması şartıyla kişisel verilerinizin silinmesini veya anonim hale getirilmesini isteme, (g) (e) ve (f) bentlerinde belirtilen işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, (h) kişisel verilerinizin münhasaran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuca ortaya çıkmasına itiraz etme haklarına sahiptir.

2.7.2. Bu yönde taleplerinizi yazılı ve imzalı olarak Kişisel Verileri Koruma Yöneticisi adına "AEROPARK, Yenişehir Mahallesi, Osmanlı Bulvarı No: 11/A Kurtköy 34912 Pendik İstanbul, Türkiye" adresindeki Şirket merkezimize gönderebilir veya Pegasus İnternet Sitesinin Bize Yazın bölümünden Başvuru Formunu kullanarak bize iletebilirsiniz.

## 2.8. Ticari Elektronik İletiler

2.8.1. Ticari elektronik iletiler ve buna ilişkin onaylar "Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik" altında düzenlenmektedir. Ticari elektronik iletiler ile ilgili olarak biletleme sırasında, Pegasus BolBol üye kaydı sırasında ve diğer tercih seçenekleri üzerinden vermiş olduğunuz iletişim izinleri çerçevesinde iletişim bilgileriniz üzerinden Pegasus ve Pegasus iş ortakları tarafından sunulan ürün ve hizmetlerinin tanıtımı, yeni ürün ve hizmetler, özel uçuş teklifleri, seyahatiniz ile ilgili veya Pegasus tarafından ilgi çekici bulacağınız düşünülen diğer bilgiler hakkında ticari elektronik iletiler almayı kabul etmiş olursunuz. Bu kapsamda tarafınıza gönderilen iletilerdeki seçenekler üzerinden söz konusu iletilerin bizi veya tüm iletişim kanalları üzerinden iletiminin durdurulması talebiniz üzerine Pegasus tarafından sağlanır.

2.8.2. İlgili yönetmeliğin 13. maddesi doğrultusunda bir hizmet sağlayıcı olarak Pegasus'a verdiğiniz izne ilişkin kayıtları onayın geçerliliğinin sona erdiği tarihten, ticari elektronik iletilere ilişkin diğer kayıtlar ise kayıt tarihinden itibaren üç yıl süreyle saklanmaktadır.

2.8.3. Diğer yandan, T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından kullanılan İletim Yönetim Sistemi (<https://ys.org.tr/>) üzerinden ticari elektronik ileti izinlerinizi tek noktadan kolayca yönetebilir, Şirketimize ticari iletilerin tarafınıza ulaşması için onay verebilir, ileti almak istemediğinizde ise ret hakkınızı kullanabilirsiniz.

## 2.9. Düzeltmeler

2.9.1. Pegasus'un hakkınızda herhangi bir konuda yanlış veya eksik bilgi sahibi olduğuna inanıyorsanız lütfen mümkün olan en kısa süre içerisinde Bize Yazın. Pegasus, doğru olmadığını tespit edilen her tür bilgiyi düzeltecektir.

2.9.2. Pegasus BolBol üyesi olarak Pegasus'ta bulunan verilerinize erişmek veya onları değiştirmek istemeniz halinde, bunu Pegasus İnternet Sitesi veya Pegasus Mobil Uygulamaları üzerinden Pegasus BolBol sekmesinde yer alan "Kişisel Bilgilerim" sayfasından gerçekleştirebilirsiniz.

## 2.10. Güvenlik

2.10.1. Pegasus, bilgilerinizin gizliliğinin korunmasına önem vermektedir. Pegasus İnternet Sitesi ve Pegasus Mobil Uygulamaları üzerinden bize ilettiğiniz bilgiler, iletim sırasında şifreli bir iletişim kanalı olan 128 Bit SSL (Güvenli Soket Katmanı) ile korunmaktadır. Söz konusu bilgiler Pegasus'a ulaştığında, güvenlik ve gizlilik standartlarınıza uygun olarak korunmaktadır. SSL'den yararlanabilmek için internet tarayıcınız SSL'i desteklemeli ve tarayıcınızda SSL opsiyonları faal hale getirilmelidir.

2.10.2. Pegasus tarafından uygulanan güvenlik ve gizlilik standartları ISO 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile uyumludur. Pegasus İnternet Sitesi TRGO Güven Damgası almıştır (Sicil No: 2020-0004).

2.10.3. Her bir Pegasus BolBol üyesi kendisine özel bir kullanıcı adı ve kendi belirleyeceği bir parolaya sahiptir. "Kullanıcı adı" üyeye özeldir ve aynı kullanıcı adı farklı üyeye verilmaz. "Parola" sadece kullanıcı tarafından bilinir. Kullanıcı, üyelik program kuralları çerçevesinde parolasını değiştirebilir. Parola seçimi ve parolanın korunması kullanıcının sorumluluğundadır. Pegasus, parola kullanımından doğacak problemlerden kesinlikle sorumlu değildir. Benzer şekilde farklı iletişim ve satış kanalları üzerinden yaptığımız rezervasyonlar ile ilgili olarak size özel olarak düzenlenen PNR'nin gizli tutulması ilgili misafirinizin veya misafirinizin adına işlem yapan kişinin de sorumluluğundadır. Bu bilginin gizliliğinin sağlanmaması halinde üçüncü kişiler rezervasyon bilgilerinize ulaşabilir.

2.10.4. Verileriniz, ancak iş sürecimizin ihtiyaçları veya yasal zorunluluklar için gerekli oldukları sürece saklanmaktadır. PCI DSS ile uyumlu olarak kredi kartı bilgilerinizin ayrıntıları sunucularımızda saklanmaktadır.

## 2.11. Bağlantılar

2.11.1. Pegasus internet sitesi, başka internet sitelerini ziyaret etmenizi kolaylaştırmak amacıyla çeşitli bağlantılar içerir ve üçüncü kişiler tarafından hazırlanan bazı içeriklerin bu bağlantılar üzerinden görüntülenmesini sağlar. Bağlantı verilen internet sitelerinde Pegasus'un hiçbir kontrolü bulunmadığından Pegasus sorumlu olmayacak, bu bağlantılardan herhangi birini kullandığınızda, sitenizin gizlilik hükümleri ve şartları geçerli olmayacaktır.

2.11.2. Bağlantı verilen internet sitelerinde erişimden, içeriğinden, kullanımından ve verdiğiniz bilgilerden doğan sorumluluklar tamamen size ait olacaktır. Bağlantılı internet siteleri üzerinden kişisel verilerinizi ilişkin yapacağınız her türlü paylaşım ilgili internet sitesini işleten ve uygulanabilir mevzuat kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden üçüncü kişiler tarafından yapılan bilgilendirme, diğer bildirim ve belirlenen kurallara tabidir.

## 2.12. Çerezler (Cookies) ve Dijital Pazarlama Uygulamaları

2.12

2.12.1. Çerezler, pikseller, gifler gibi takip teknolojileri web siteleri ya da mobil uygulamalar gibi çevrimiçi uygulamaları kullanmanız esnasında tablet, telefon ya da bilgisayarınız gibi cihazlarınızda yerleştirilen küçük metin dosyalarıdır. Çerezler sayesinde web sitelerimiz ve uygulamalarımıza ait sunucular size ait cihazları tanıyarak örneğin site üzerindeki trafiğin yönetilmesini sağlar. Çerezler ayrıca web sitenizin ziyaretçi sayısını ve kitlesini analiz ederek yazılarımızı sizlere daha iyi bir deneyim sunabilmek için geliştirebilmemize ve tercih etmemiz halinde, internet kullanımınız esnasında görüntülediğiniz reklamları kişiselleştirmemize yardımcı olur.

2.12.2. Kullanım amaçlarına göre dört çeşit çerez bulunmaktadır: Zorunlu Çerezler, Performans ve Analitik Çerezleri, İşlevsellik Çerezleri ve Kişiselleştirilmiş Reklam ve Pazarlama Çerezleri.

2.12.3. Çerezler haricinde internet sitelerinde benzer amaçla piksel ve benzeri dosya uygulamaları ile internet tabanlı reklam, tanıtım ve pazarlama fonksiyonları kullanılmaktadır.

2.12.4. Pegasus kendi internet sitesinde Zorunlu Çerezler, Performans ve Analitik Çerezleri, İşlevsellik Çerezleri ve Kişiselleştirilmiş Reklam ve Pazarlama Çerezleri kullanılmaktadır.

a) Zorunlu Çerezler: İnternet Sitesini görüntülemeniz esnasında cihazınıza yerleştirilen ve sunulan online servislerin düzgün şekilde çalışabilmesi için gerekli olan çerezlerdir. İnternet sitesinin ziyaret edilebilmesini ve özelliklerinden faydalanılmasını bu çerezler sağlar.

b) Performans ve Analitik Çerezleri: Bu çerezler aracılığıyla, sayfaların ziyaret sıklığı, varsa ilgili hata iletileri, sayfalarda geçirilen zaman ve kullanıcının internet sitesini kullanma şekliyle ilgili bilgileri toplar. Bu bilgiler aracılığıyla, internet sitesinin performansının artırılması sağlanır. Performans çerezleri, İnternet Sitesini görüntüleyen kişi sayısı ile İnternet Sitesi trafiğini takip ve analiz etmemizi sağlar. Bu çerezler sayesinde İnternet Sitesi üzerindeki alanlardan hangilerinin en sık ya da seyrek ziyaret edildiği gibi bilgileri edinebilir ve İnternet Sitesinin trafiğini optimize edebilirsiniz.

c) İşlevsellik Çerezleri: İşlevsellik çerezleri, İnternet Sitesinde kişiselleştirme ve tercihlerin hatırlanması amaçları ile kullanılan çerezlerdir. Bu çerezler zorunlu çerezler dışında kalan işlevselliği sağlama amacıyla kullanılmaktadır.

d) Kişiselleştirilmiş Reklam ve Pazarlama Çerezleri: Kişiselleştirilmiş reklam çerezleri, sizlere Pegasus İnternet Sitesinde veya Pegasus İnternet Sitesi haricindeki mecralarda görüntüleme geçmişinize ve ziyaretçi profilinize uygun olarak kişiselleştirilmiş ürün ve hizmet tanıtımı yapmak için kullanılır.

2.12.5. Pegasus İnternet Sitesinde hem birinci parti çerezler (ziyaret ettiğiniz İnternet Sitesi tarafından yerleştirilen) hem de üçüncü parti çerezleri (ziyaret ettiğiniz İnternet Sitesi haricindeki sağlayıcılar tarafından yerleştirilen) kullanılmaktadır. [Pegasus Çerez Politikası](#) altında Pegasus İnternet Sitesinde kullandığımız farklı türdeki çerezlere ilişkin liste ve detayları bulabilirsiniz.

2.12.6. Genel olarak internet tarayıcıları, çerezleri otomatik olarak kabul edecek şekilde ön tanımlıdır. Tarayıcılar, çerezleri engelleyecek veya cihaza çerez gönderildiğinde kullanıcıya uyarı verecek şekilde ayarlanabilir. Çerezleri yönetmek tarayıcıdan tarayıcıya farklılık gösterdiğinden ayrıntılı bilgi almak için tarayıcının yardım menüsüne bakılabilir. Çerezlerin silinmesi veya engellenmesi ile ilgili ayrıntılar ve çerezlerle ilgili genel bilgi için [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) adresinden bilgi alabilirsiniz.

2.12.7. Çerezleri etkinleştirmek ve devre dışı bırakmak sizin elinizdedir. İnternet tarayıcınızdaki ayarları değiştirerek çerezleri kabul veya reddetme imkânına sahipsiniz. Tarayıcı ayarlarınızı nasıl değiştireceğinizi ya da çerezleri nasıl silceğinizi öğrenmek için lütfen tarayıcınızın yönergelerine bakınız. Lütfen çerezler devre dışı bırakıldığında sitenin bazı özelliklerinin mevcut olmayacağını dikkate alın. Üçüncü şahıs çerezleri engellemek hakkında bilgileri aşağıdaki internet sitelerinden öğrenebilirsiniz.

- Mozilla Firefox
- Internet Explorer
- Google Chrome
- Opera
- Safari
- iOS

2.12.8. Diğer yandan, Pegasus İnternet Sitesini ziyaret ettiğinizde çerezler uygulamamız ve tercihleriniz hakkında bilgilendirmeye uyarısı üzerinden çerezlere ilişkin tercihte bulunabilirsiniz. Pegasus Mobil Uygulamalarına ilişkin gizlilik seçeneklerini ilgili uygulama ve mobil uygulamayı çalıştıran cihazınızın güvenlik ayarlarından kontrol edebilirsiniz.

### 3. PEGASUS TARAFINDAN SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

#### 3.1. Tarifeli Uçuş Hizmetleri ve Diğer Hizmetler

3.1.1. Pegasus, misafirlerine Pegasus uçuş tarifesinde belirlenen uçuş noktaları arasında Türkiye içerisinde iç hat, Türkiye'den yurt dışına ve yurt dışından Türkiye'ye dış hat ve Türkiye üzerinden bağlantılı olarak yurt dışı uçuş noktaları arasında transit Tarifeli Uçuş hizmetleri sunmaktadır. Tarifeli Uçuş hizmetleri Pegasus Genel Kurallarında belirtilen kural ve koşullara tabidir. Pegasus Genel Kurallarında belirtilen tüm iç hat Tarifeli Uçuşlar Türkiye içerisinde gerçekleştirilen iç hat Tarifeli Uçuşları ifade eder.

3.1.2. Tarifeli Uçuş hizmetlerinin yanı sıra Pegasus, Madde 3.2'de tanımlanan Ek Ürün ve Hizmetleri sunmaktadır. Ek Ürün ve Hizmetleri bir kısmı en az bir Tarifeli Uçuş içeren bir PNR kapsamında sunulmaktadır. Bununla birlikte bazı Ek Hizmetler Tarifeli Uçuşlardan ve PNR'dan bağımsız olarak sunulmaktadır. Ek Ürün ve Hizmetler Pegasus Genel Kurallarında belirtilen kural ve koşullara tabidir.

3.1.3. Pegasus tarafından tur operatörleri veya üçüncü kişilerle anlaşmalı olarak gerçekleştirilen tarifesiz (charter) seferler için yolcuya bilet satışı tur operatörü veya ilgili üçüncü kişi tarafından yolcu ile aralarındaki anlaşma uyarınca gerçekleştirildiğinden Pegasus, tur operatörü veya üçüncü kişi ile yolcular arasındaki anlaşmanın tarafı değildir. Diğer yandan, ilgili mevzuat uyarınca gerçekleştirilen yük taşımacılığı Pegasus ile yükleten arasında geçerli taşıma sözleşmesine istinaden yapılmaktadır. Bu paragrafa belirtilen taşıma faaliyetleri için Pegasus Genel Kuralları ancak uygulanabilir olduğu ölçüde geçerli kabul edilecektir.

#### 3.2. Ek Ürün ve Hizmetler

3.2.1. Pegasus tarafından sunulan Ek Ürün ve Hizmetler aşağıdaki gibidir.

a) **Ek Bagaj Hakkı:** Tüm İç Hat uçuşlarımızda misafirlerimizin almış oldukları Biletin ait olduğu Paket kapsamında tanımlanan adet, boyut ve ağırlıkla sınırlı Uçak Altı Bagajı ve Genel Kuralların 9.2. bölümünde belirtilen kriterlerde bir adet Kabin Bagajı hakkı bulunmaktadır. Dış Hat ve KKTC Tarifeli Uçuşlarda ise, yalnız Süper Eko, Avantaj ve Comfort Flex Paketlerinde Uçak Altı Bagajı ve Genel Kuralların 9.2. bölümünde belirtilen kriterlerde bir adet Kabin Bagajı hakkı mevcuttur. Dış Hat ve KKTC Tarifeli Uçuşlarda sunulan Light Paket içeriğinde Uçak Altı Bagajı veya Kabin Bagajı hakkı mevcut değildir. Dış Hat ve KKTC Tarifeli Uçuşlarda Light Paket satın alan ve dolayısıyla Uçak Altı Bagajı ve Kabin Bagajı hakkı olmayan yolcularımızın yalnızca Genel Kuralların 9.3. bölümünde belirtilen kriterlerde bir adet Koltuk Altına Sığacak Çantayı uçak içerisinde, koltuk altında taşınması şartıyla beraberinde getirme hakkı mevcuttur. Tarifeli Yurt İçi ile tarifeli Yurt Dışı ve KKTC Uçuşlarımızda paket içeriğinde bulunan Bagaj haklarına ilişkin detaylı açıklama ve tablolar **9. Bagaj Kuralları, Taşınabilir Eşya ve Özel Hizmetler** bölümünde yer almaktadır.

Uçuşlarımızda Uçuş paketleri kapsamında satın alınan Uçak Altı Bagajı ve Kabin Bagajı hakkına ilişkin ifade yapılmamaktadır. Bununla beraber, misafirlerimizin, satın aldıkları Paket içeriğine ek olarak ayrı bir ücret karşılığında Uçak Altı Bagajı ve Kabin Bagajı ürünlerini (yolcu başına tanımlanan boyut ve ağırlıkta olacak şekilde) satın alabilirler. Tekil olarak, Yurt Dışı ve KKTC uçuşlarımızda paket harici satın alınabilecek olan ek Uçak Altı Bagajı Hakkının ve Kabin Bagajı Hakkının uçuş saatinden 4 saat öncesine kadar ifade imkânı bulunmaktadır. Dış Hat ve KKTC uçuşlarımızda Light Paket kapsamında ek olarak paket harici satın alınabilecek Kabin Bagajı ve Uçak Altı Bagajı Hakkı ile ilgili detaylı bilgi 9.4. Uçak Altı Bagajı Hakkı ve Ek Bagaj Hakkı Ücreti bölümünde yer almaktadır.

b) **Ek Koltuk:** Ek Koltuk, misafirlerimize kendi konforları için veya uçak içinde taşınmasını istedikleri değerli ya da kırılabilir eşyalarını, müzik aletlerini ve benzeri eşyaları yanlarında bulundurabilmeleri için ayrı bir ürün olarak satışa sunulmaktadır. Ek Koltuk ürünü sadece Pegasus Çağrı Merkezi aracılığıyla satın alınabilir. Ek Koltuk talebinin Biletleme işlemi sırasında yapılması ve ücretinin Bilet satın alma aşamasında ödenmesi zorunludur. Ek Koltuk ürünü giysi, yiyecek ve benzeri içerikli eşya için kullanılamaz. Sadece bir eşya için Ek Koltuk alınabilir ve bu eşyanın yolu beraberinde taşınması zorunludur. Ek Koltukta taşınacak eşyanın ağırlığı 75 kilogramı aşmamalıdır ve arka sıradan oturan misafirlerin uyarı ışıklarını görmelerini engellememelidir. Boyutu 120x40x20cm'yi aşmayan müzik aleti gibi eşyalar iki koltuk arasında taşınabilir. Boyutu 75x50x45cm'ye kadar olanlar ise koltuk üzerine konulabilir. Ek Koltuk bedeli, eklendiği Biletin baz ücreti ve hizmet bedelinin toplamından oluşur. Ek Koltuk'un değiştirilmesi ve iptali halinde, bağlı olduğu Bilet'in tabii olduğu iptal ve değişiklik kuralları uygulanır.

c) **Fiyat Sabitleme (Opsiyon Satın Alma):** Fiyat Sabitleme, Bilet satışı sırasında ayrı bir ürün olarak satılarak, Bileti görüntülenen fiyat üzerinden belirli bir süre içerisinde satın alma hakkı tanıyan bir üründür. Opsiyon süresi ve fiyat, gerçekleştirilecek Tarifeli Uçuşun iç hat veya dış hat uçuşu olmasına, Tarifeli Uçuşa kalan gün sayısına ve PNR'da kayıtlı yolcu sayısına bağlı olarak sistem tarafından otomatik olarak belirlenir. Satın alınan opsiyon süresi sadece Pegasus Çağrı Merkezi üzerinden yeniden Fiyat Sabitleme bedeli ödenerek bir kereye mahsus olmak üzere uzatılabilir. Uçuşa kalan süreden bağımsız olarak eğer PNR'da yer alan uçuşlardan birinde 8 veya daha az uygun koltuk varsa opsiyon satışına izin veriliriz. Fiyat Sabitleme ürünü satın alındıktan sonra iptal edilemez ve ücreti ifade edilmez. Fiyat Sabitleme sadece bu tercihin kullanılacağı uçuşlar için geçerlidir ve uçuşlarda herhangi bir değişiklik olması durumunda geçerliliğini yitirir. Dış hat Bilet fiyatlarının ABD Doları veya Avro cinsinden yapıldığı için fiyat sabitleme tarihi ile Bilet satın alma tarihi arasında döviz kurlarında oluşacak değişiklikler Bilet fiyatına yansımaktadır.

d) **Özel Hizmetler:** Özel Hizmetler, Uçak Altı Bagajı, Kabin Bagajı, Koltuk Altına Sığacak Çanta ve Ek Bagaj Hakkı kapsamında yer almayan ve ayrı bir ücret karşılığında taşınabilen özel nitelikli taşınabilir eşya ile talep üzerine ayrı bir ücret karşılığında ücretsiz olarak verilen özel hizmetleri kapsar. Satın alınan özel hizmetlerin uçuş saatinden 4 saat öncesine kadar ifade hakkı bulunmaktadır. Özel nitelikli taşınabilir

eşya ve özel hizmetlere ait detaylı bilgi **9.5. Özel Hizmetler** bölümünde yer almaktadır.

**e) Pegasus Café:** Pegasus'un tüm Tarifeli Uçuşlarında uçak içi ikram servisi ücretli olarak yapılmaktadır. Pegasus Café ürünleri için geçerli fiyat, gerçekleştirilecek seferin iç hat veya dış hat uçuşu olmasına bağlı olarak belirlenir. Pegasus Café satışları Tarifeli Uçuşlarda uçak içinde uçuş emniyeti, güvenliği ve ürünlerin mevcut olması şartlarına bağlı olarak gerçekleştirilir. Bunun haricinde Pegasus Café ürün siparişi uçuş saatine 24 saat kalana kadar verilebilir. Avantaj Paket kapsamında Bileti olan misafirlerimiz, Paket kapsamına dahil olan ikram seçenekleri arasından istedikleri seçeneği ücretsiz olarak tercih edebilirler. Uçuş öncesi verilen (pre-order) Pegasus Café siparişleri uçuşa 48 saat kalana kadar çağrı merkezi aracılığıyla iade edilebilir. Uçuşa 0-48 saat kala verilen siparişlerde iade hakkı bulunmamaktadır.

**f) Pegasus Flex (Esnek Değişiklik ve İptal Hakkı):** Pegasus Flex, Bilet satışı sırasında uçuşa 24 saat kalana kadar ayrı bir ürün olarak satılan, Tarifeli Uçuşlar için kullanılacak esnek Bilet değiştirme ve iptal hakkıdır.

Pegasus Flex, uçuşa 12 saat kalana kadar, Bilet Değişiklik ve İptal Kuralları (detaylı bilgi için 5.6.İç Hat & KKTC Uçuşları Değişiklik ve İptal Kuralları ile 5.7.Dış Hat Uçuşları Değişiklik ve İptal Kuralları) uyarınca belirlenen işlem bedelini ödemeksizin Bilette değişiklik ve iptal hakkı verir. Pegasus Flex satın alındığında Bilet, burada belirtilen şartlar çerçevesinde herhangi bir tarihe veya herhangi bir parkura değiştirilebilir ve iptal edilebilir. Söz konusu hak isim değişikliğini kapsamamaktadır. Pegasus Flex ürünü, Bilet satın alındıktan sonra tek başına satın alınmaz. Check-in yapılması halinde de Pegasus Flex ile değişiklik ve iptal işlemi yapılabilmektedir. Pegasus Flex ürünü iade hakkı bulunmamaktadır. Biletin açığa alınması durumunda Pegasus Flex özelliğinden faydalanılamaz. Pegasus Flex, Fiyat Sabitleme (Opsiyon Satın Alma) ürünü satın alındığı durumlarda kullanılmaz. Grup rezervasyon işlemi kapsamında Pegasus Flex ürünlerinin satışı yapılmamaktadır.

Taşıma Ücreti (a) Baz Ücret, (b) Yakıt Harcı, (c) Havalimanı Vergisi, (d) Check-in Bedeli ve (e) Hizmet Bedelinden oluşmaktadır. Pegasus Flex ile uçuşa 12 saat kalana kadar yapılan Bilet iptalinde Bilet ücreti, Pegasus Flex ücreti hariç kesintisiz olarak iade edilir. Pegasus Flex ile 12 saat kalana kadar yapılan

değişikliklerde ise, değişiklik yapılan uçuşun her şey dahil toplam Taşıma Ücreti, ilk uçuşun her şey dahil toplam Taşıma Ücretinden yüksek ise iki bilet arasındaki Taşıma Ücreti farkı tahsil edilir. Bununla beraber, Pegasus Flex hakkı kapsamında Bilette değişiklik yapılması halinde, yeni bilet tutarının, satın aldığımız ilk bilet tutarından daha düşük olması halinde, ilk bilet ile yeni bilet arasındaki ücret farkı tarafınıza iade edilmemektedir. Değişiklik yapılan uçuş için geçerli Pegasus Flex ücreti ile ilk uçuş için geçerli Pegasus Flex ücreti arasında fark varsa bu fark değişiklik sırasında ayrıca tahsil veya iade edilir. Taksitli ödeme ile satın alınan biletlerin değişiklik veya iptal işlemlerinde, tahsil edilen taksitlendirme bedeli her durumda yansılır.

Uçuşa 12 saatten az zaman kala iptal hakkının kullanılmasını durumunda Taşıma Ücreti kalemlerinden yalnızca Check-in Bedeli ve Havalimanı Vergisi iade edilir. Uçuşa 12 saatten az zaman kala değişiklik yapılması durumunda ise, Bilet Değişiklik ve İptal Kuralları (detaylı bilgi için 5.6.İç Hat & KKTC Uçuşları Değişiklik ve İptal Kuralları ile 5.7.Dış Hat Uçuşları Değişiklik ve İptal Kuralları) geçerli olur ve fakat değişiklik yapılan uçuşa Pegasus Flex hakkı tekrar tanımlanır ve değiştirilen Bilet kapsamına da yukarıdaki koşullara Pegasus Flex hakkı yeniden kullanılabilir.

**g) Ücretli Koltuk Seçimi:** Tüm Pegasus uçuşlarında Check-in (Uçuşa Kayıt) işlemlerinde koltuk ataması otomatik olarak gerçekleştirilir. Check-in işlemi kapsamında koltuk tercihi inkânı bulunmamaktadır. Bununla birlikte misafirlerimiz ayrı bir ücret karşılığında kendi tercih ettikleri koltukta seyahat etmelerine inkân veren Ücretli Koltuk Seçimi ürünü satın alabilirler. Ücretli Koltuk Seçimi yapılması Check-in işlemi tamamlandıktan sonra bir ürünü satın alan misafirlerimizin ayrıca Check-in işlemlerini yapmaları zorunludur. Ücretli Koltuk Seçimi işlemi sadece Bilet satışı sırasında veya Bilet satın alındıktan sonra yapılabilir. Uçuş değişikliği yapılmaksızın sadece koltuk değiştirme işlemi yapılamaz. Misafirler tarafından uçuş değişikliği yapılan durumda önceki uçuş için seçilen koltuk otomatik olarak yeni uçuşa devredilir; ancak yeni uçuşa aynı koltuk satın alınmış veya Check-in işleme konu olmuş ise devir işlemi gerçekleştirmez ve ödenen koltuk ücreti kesintisiz olarak misafire iade edilir. Avantaj Paket ve Comfort Flex Paket kapsamında Bileti olan misafirlerimiz, Paket kapsamına dahil olan koltuk tipleri arasından seçilmiş olan koltuklardan dilediklerini ücretsiz olarak seçebilirler. Yolcu tarafından Ücretli Koltuk Seçimi yapılması Pegasus'un uçuş emniyeti ve güvenliği nedeniyle veya bu yönde uygulama gerektiren diğer sebeplerle kendilerini seçtikleri koltuktan başka bir koltukta seyahat etmesi yönünde karar almasını engellemez. Yolcuların bu şekilde uçuşa seçtikleri koltuğa oturulmaması durumunda Ücretli Koltuk Seçimi ücretini kesintisiz olarak iade hakkı vardır. Satın alınan koltuk hakkının uçuş saatinden 4 saat öncesine kadar iade hakkı bulunmamaktadır. Uçak içi oturma düzeni ve acil çıkış kapılarının bulunduğu sıralardaki koltuklarda seyahat sınırlamaları hakkında detaylı bilgi **6. Check-in (Uçuşa Kayıt)** ve **7. Boarding (Uçuşa Binis)** bölümlerinde yer almaktadır.

**h) Hediye Kart:** Hediye Kart, kullanıcıların Pegasus tarafından belirlenen para birimlerinde ve tutarlarda satın alabildikleri ve karttan faydalanan kişinin Pegasus Tarifeli Uçuşları için Bilet veya Pegasus tarafından satılan Ek Ürün veya Hizmet satın alınması bakiye olarak kullanılabileceği bir üründür. Satın alınan her bir Hediye Kartın tek bir faydalanıcısı bulunur. Hediye Kart veya karta tanımlı bakiye devredilemez. Uçuşları gerçekleştirilen hava taşıyıcısının satışı gerçekleştirilen Pegasus'tan farklı bir taşıyıcı olduğu Kod Paylaşımı Uçuşlar ile otel ve araç kiralama gibi üçüncü kişiler tarafından veya bunlar aracılığıyla sağlanan ürün ve hizmetlerde kullanılmaz. Hediye Kart, Bilet değişikliğinde ve Bilet değişikliği sırasında ortaya çıkabilecek olan ödemeler için kullanılmaz. Hediye Kart, sadece Pegasus İnternet Sitesi ve Pegasus Mobil Uygulamaları üzerinden satın alınabilir ve satın alınan Hediye Kart bakiyesi sadece bu kanallardan yapılacak harcamalarda kullanılabilir. Hediye Kart bakiyesi yalnız Hediye Kartın düzenlendiği para birimi üzerinden kullanılabilir. Satın alınan Hediye Kart veya karta tanımlı bakiye hiçbir koşulda iade edilmez. Hediye Kart, son kullanma tarihine kadar veya daha erken bir tarihte karta tanımlı bakiye tükenene kadar kullanılabilir. Hediye Kart kullanılarak yapılacak her bir işlem için ödemede yalnızca bir Hediye Kart şifresi kullanılabilir. Hediye kartın geçerlilik süresi Hediye Kartın satın alındığı günden itibaren 12 aydır. Belirtilen geçerlilik süresi içinde kullanılmayan bakiye silinir. Hediye Kartın geçerlilik süresi uzatılmaz. Süresi içinde kullanılmayan bakiyenin iadesi ve/veya bu bakiyeye ilişkin sair hiçbir hak talep edilemez.

**i) Uçak İçi Eğlence (Fly & Watch):** Fly & Watch, misafirlerin Pegasus Tarifeli Uçuşları ile seyahat ederken kablosuz erişim ağı kullanarak cep telefonu, tablet ya da dizüstü bilgisayarlarından film, dizi, gezi rehberi, dergi, çocuklara özel programlar, oyun ve benzeri içeriklere erişebildikleri kapalı devre eğlence platformudur. Fly & Watch platformunun teknik altyapısı ve içeriği IMMFLY Turkey Havaçılık Teknolojileri Anonim Şirketi (MERSİS: 0465081408400001) tarafından sağlanmaktadır. Fly & Watch platformuna kullanıcıların erişim için gerekli bilgileri doldurması ve platform kullanım şartlarını kabul etmesi ile erişim sağlanmaktadır. Platformdaki bazı içerige erişim ücretlidir ve erişim ücreti her bir Pegasus Tarifeli Uçuşu için ayrı tahsil edilir. Fly & Watch ücretli içerik erişimi uçak içerisinde veya Tarifeli Uçuş öncesinde Pegasus İnternet Sitesi veya Pegasus Mobil Uygulamaları üzerinden satın alınabilir. Uçuş öncesinde satın alındığında misafire özel oluşturulan erişim şifresi SMS ve e-posta yoluyla misafire iletir. Misafire özel oluşturulan erişim kodu devredilemez ve yalnızca satın alan misafir tarafından kullanılabilir. Erişim şifresi yalnızca Fly & Watch erişimi satın alınan Tarifeli Uçuş için geçerlidir. Teknik nedenlerden ötürü Tarifeli Uçuşun gerçekleştirileceği uçuşa platform erişiminin Pegasus tarafından sağlanmadığı hallerde misafirlerin Fly & Watch erişimi için ödedikleri ücreti kesintisiz iade hakkı bulunur. Uçuş öncesinde satın alınan Fly & Watch erişimi uçuşa 4 saat kalana kadar iptal edilebilir ve iade alınabilir.

**j) Taksitlendirme Bedeli:** Pegasus İletişim Kanalları ve Pegasus acente satış sistemi üzerinden kredi kartı ile yapılan satın alma işlemleri için ödeme yapılan kredi kartını düzenleyen banka ile anlaşma doğrultusunda taksitli ödeme inkânı sunulabilmektedir. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 31 Temmuz 2023 tarihinde duyurulduğu üzere, 11/01/2019 tarihli ve 8198 sayılı Kurul Kararı ile belirlenen kredi kartlarında uygulanan taksitlendirme sürelerinin; havayolları, seyahat acenteleri ve konaklama ile ilgili yurt dışına ilişkin harcamalarda uygulanmamasına ve söz konusu harcamalarda taksitlendirme yapılmasına ilişkin kararı uyarınca yurt dışı uçuşlarına ilişkin harcamalarda taksitlendirme yapılmamaktadır. Bu kapsamda, taksitlendirme inkânı yalnızca iç hat uçuşlarımızda ilişkin harcamalar için mümkün olmakla birlikte yurt dışı ve KKTC uçuşlarına ilişkin harcamalarda sunulmamaktadır. Taksitlendirme Bedeli, ödeme sayfasında belirtilen toplam ödeme tutarı, taksit sayısı ve maliyeti üzerinden belirli taksit sayısının üzerindeki tercihler için hesaplanarak ödeme onayı öncesinde kullanıcıya bildirilir. Yolcu tarafından yapılan iptal işlemlerinde, Taksitlendirme Bedeli hiçbir koşulda iade edilmemektedir. Ek olarak, taksitli ödeme ile satın alınan Biletin değişiklik veya iptal işlemlerinde, tahsil edilen taksitlendirme bedeli yansılır.

**k) Ücretli Kısa Mesaj ("SMS") Hizmeti:** Bilet satın alınması sırasında misafirlerin bilet bilgilerinin ücret karşılığında kısa mesaj olarak İlettikleri telefon numarasına gönderilmesini talep etmeleri halinde sunulan tek seferlik hizmeti ifade eder. Ücretli SMS Hizmeti, sadece satın alınan biletin bilgilerinin gönderimini kapsar. Bilet satın alınması akabinde bilette değişiklik veya iptal yapılması halinde bilette ilişkin bilgiler tekrar kısa mesaj olarak bu hizmet kapsamında gönderilmez. Ücretli SMS Hizmeti kapsamında iade hakkı bulunmamaktadır.

### 3.3. Satış ve İletişim Kanalları

**3.3.1.** Pegasus tarafından sunulan Tarifeli Uçuş hizmetleri ve ek ürün ve hizmetler Pegasus Genel Kurallarında belirtilen kural ve koşullar uyarınca Pegasus İletişim Kanalları üzerinden ve Seyahat Acenteleri aracılığıyla satışa sunulmaktadır.

**3.3.2.** Pegasus, burada açıkça belirtilenler dışında bir kanal üzerinden ürün veya hizmetlerini satışa sunmamaktadır ve her ne ad altında olursa olsun yetkisiz kişilerce gerçekleştirilen işlemlerden dolayı herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

**3.3.3.** Refakatsiz çocuk uygulaması ve evcil hayvan taşınması gibi çeşitli Özel Hizmet talepleri ve Ek Ürün ve Hizmetlere ilişkin bazı talepler tüm Pegasus İletişim Kanalları üzerinden işleme alınmayabilir. Özel durumlar için lütfen Pegasus Genel Kurallarının ilgili bölümündeki açıklamaları inceleyiniz.

### 3.4. Kod Paylaşımı (Codeshare) Uçuşlar

**3.4.1.** Pegasus taraf olduğu hava yolu iş birlikleri kapsamında Kod Paylaşımı Uçuşlar gerçekleştirilebilir veya Kod Paylaşımı Uçuşlar için Bilet düzenleyebilir.

**3.4.2.** Pegasus tarafından başka bir taşıyıcı tarafından gerçekleştirilen Kod Paylaşımı Uçuşlar için Bilet düzenlenmesi durumunda ilgili Uçuş başka taşıyıcı tarafından gerçekleştirilebilir. Bu durumda, ilgili Uçuşun gerçekleştirilmesi ile ilgili konularda fiili taşıyıcının hizmet şartları zorunlu olarak uygulanır ve bu konular ile ilgili olarak fiili taşıyıcının Pegasus Genel Kurallarından farklı içerikteki sözleşme şartları seyahatle gerçekleştirilecek Yolcu ile ilgili taşıyıcı arasında sözleşme hükümlerindedir. Fiili taşıyıcının özellikle uçuşa kayıt (check-in), uçuşa kabul (boarding) ve uçuş esnasında geçerli kuralları ve süreleri, bagaj ve taşınabilir eşya ve özel hizmetler, bebek, çocuk, hareket kabiliyeti kısıtlı ve özel sağlık durumu bulunan misafirler, seyahat etmeye uygunluk ve evcil hayvanlar ile seyahatle dair uygulamaları Pegasus Genel Kurallarından farklılık gösterebilir. Bu konular hakkında detaylı bilgiye fiili taşıyıcının kendi iletişim kanalları üzerinden ulaşılabilir.

**3.4.3.** Kod Paylaşımı Uçuşlar ile ilgili olarak ilgili Uçuşu gerçekleştiren taşıyıcının kim olduğu Bilet satışı aşamasında ve bu aşamada herhangi bir belirsizlik olması veya daha sonraki bir tarihte bir değişiklik olması durumunda fiili taşıyıcı kesintisiz zaman bildirilir. Bilet satışının Pegasus İletişim Kanalları dışında bir iletişim ve satış kanalı üzerinden gerçekleştirilmesi durumunda fiili taşıyıcının kimliğinin ve bu kapsamda değişikliklerin burada belirtilen sürelerde bildirilmesi aynı zamanda satışı gerçekleştiren Seyahat Acentelerinin sorumluluğundadır.

## 4. BİLET VE EK ÜRÜN VE HİZMET SATIŞ KURALLARI

### 4.1. Genel Satış Kuralları ve Kısıtlamalar

4.1.1. Her bir PNR ve PNR kapsamında yer alan Bilet yolcuya özel olarak düzenlenir ve bir başkasına devredilemez veya bilet üzerinde ad-soyadı değişikliği yapılamaz.

4.1.2. Bilet üzerinde fatura bilgilerinin bulunmasını isteyen yolcuların Biletleme işlemi tamamlanmadan önce fatura bilgilerini Pegasus'a iletmeleri gerekmektedir. E-biletin oluşması ve elektronik olarak mühürlenmesinden sonra fatura bilgileri alanı değiştirilememektedir.

4.1.3. Pegasus İnternet Sitesi üzerinden yapacağınız işlemlerin, işlem sayfalarında gösterilen şekilde tam olarak yapılması gerekmektedir. Bilet veya ek hizmet satışı, değişiklik, iptal ve iade işlemleri de dahil yapacağınız tüm işlemlerin tarafınızdan yanlış veya hatalı yapılması nedeniyle oluşacak aksaklıklardan Pegasus sorumlu değildir.

4.1.4. Pegasus İnternet Sitesi üzerinden yapılacak Bilet satışlarında işlem başına en fazla 9 yolcu ve 8 ayrı uçuş için Bilet alımı yapılabilir. Pegasus İnternet Sitesi üzerinden grup rezervasyon işlemleri yalnız Pegasus BolBol Program Üyeleri tarafından 10 ila 25 yolcu için 4.7. **Pegasus İnternet Sitesi Üzerinden Grup Rezervasyon İşlemleri** bölümünde belirtilen özel kurallara bağlı olarak gerçekleştirilebilir. Lütfen belirtilen bölümdeki özel kuralları inceleyiniz. Aynı gün içinde gerçekleştirilen birden fazla işlemle aynı kredi kartı ile en fazla iki ayrı Bilet alımı imkânınız bulunmaktadır. Burada belirtilenler haricinde 26 ve daha fazla sayıda (toplam 100 yolcuya kadar) yolcu için grup satış işlemleri Pegasus İnternet Sitesinde yer alan Grup Talep Formu doldurularak Pegasus Grup Satış Departmanı yönlendirmesiyle gerçekleştirilir.

4.1.5. Pegasus, kendinden kaynaklanmayan nedenlerle genel olarak Biletleme ve ek ürün ve hizmet satış hizmetinin veya münferit satış işleminin kesintisine uğraması, bağlantı sorunları, işlem hatası, veri hatası veya kaybu, işlemin veya iletişimin gecikmesi, bilgisayar sistemlerine yönelik saldırılar ile bağlantılı olarak herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

4.1.6. Pegasus, yasal düzenlemeler veya Genel Kurullar ihlal ederek Bilet temin edilen durumlarda adına Bilet düzenlenmiş kişiyi taşımayı reddetme hakkını saklı tutar.

## 4.2. Biletlerin Geçerliliği

4.2.1. Biletlerin geçerliliği Biletin ilk düzenlendiği tarihte Bilette yer alan ilk Uçuş tarihinden itibaren 1 yıldır. Aynı kural değişiklik işlemine konu olan Biletler için de geçerlidir. Açık tarihli olarak yeniden düzenlenen Biletlerin geçerlilik süresi için 4.3. **Açık Bilet** bölümündeki açıklamaları inceleyiniz.

4.2.2. Geçerlilik süresi dolan Biletlere ilişkin değişiklik ve iptal ve bu paragrafa açıkça belirtilmedikçe iade dahil hiçbir işlem yapılamaz. Misafirlerimizin geçerlilik süresi sona ermiş Biletlere ilişkin olarak gerçekleştirilmemiş Uçuşa ilişkin Havalimanı Vergilerinin iadesi haricinde herhangi bir talep hakları bulunmamaktadır.

4.2.3. Pegasus'un taraf olduğu hava yolu iş birlikleri kapsamında kod paylaşımlı (codeshare) veya taşıyıcılar arası (interline) uçuşlar ile ilgili Biletin tek bir işlem ile satın alınması durumunda Bilette yer alan tüm uçuşların sırası ile kullanılması gerekmektedir. Yolcular Bilette yer alan herhangi bir uçuşa katılmadıkları durumlarda aynı Bilette yer alan diğer uçuşlara ait tüm seyahat ve hizmet haklarını kaybederler.

4.2.4. Bilette konu Tarifeli Uçuşların kalkış saatinden sonra bilet iptal veya değişiklik işlemleri yapılamaz. Detaylı bilgi 5. **Bilet Değişiklik ve İptal Kuralları** bölümünde yer almaktadır.

## 4.3. Açık Bilet

4.3.1. Açık Biletin kullanım süresi Biletin açığa alındığı tarihten itibaren bir yıldır.

4.3.2. Bileti açığa alma talepleri Bilet değişikliği kapsamında değerlendirilir.

4.3.3. Açık Bilet tarihlendirilirken, kullanım süresinden daha ileri bir uçuş tarihi seçilemez.

4.3.4. Bileti açığa alma işlemi esnasında ilgili Biletin sınıfı üzerinden uygulanan değişiklik işlem bedeli tahsil edilir.

4.3.5. Pegasus İletişim Kanalları üzerinden açığa alınan Biletin kullanılması esnasında işlem yapılan Pegasus İletişim Kanalı için geçerli Hizmet Bedeli ayrıca tahsil edilir. Seyahat Acenteleri üzerinden yapılan işlemler için Seyahat Acentelerine özel Hizmet Bedeli kuralları geçerlidir. Ancak iki bilet arasında Baz Ücret, Yakıt Harcı, Havalimanı Vergisi, Check-in Bedeli ve Hizmet Bedeli farkı varsa ilgili fark tutarı tahsil edilir.

4.3.6. Avantaj ve Comfort Flex Paketleri kapsamında düzenlenen Biletlerde yer alan paket içerikleri açık Bilette taşınmamaktadır. Açık Bilet Dış Hat ve KKTC uçuşlarında Light Pakete, iç hat uçuşlarında Süper Eko pakete dönüştürülerek aradaki ücret farkı misafire iade edilmektedir.

4.3.7. Comfort Flex Paket kapsamında düzenlenen biletin açığa alınmasında ilgili paketin değişiklik kuralları uygulanır ve flex özelliği geçerliliğini yitirir.

4.3.8. Açık Biletin kampanya satış tarihlerinde tekrar biletlenmesi durumunda kampanya fiyatlarından faydalanamaz.

4.3.9. Bağlantılı uçuşlar için bilet açığa alma talepleri kapsamında, yalnız İstanbul Sabiha Gökçen ile Ankara Esenboğa, Antalya ve İzmir Adnan Menderes Havalimanları arasında veya Antalya ve Adana Havalimanları arasındaki uçuşlara bağlantılı sefer eklenerek açık bilet tarihlendirilebilir.

4.3.10. Grup Rezervasyon işlemleri kapsamında düzenlenen grup biletleri, Açık Bilet olarak düzenlenemez.

4.3.11. Açık Biletin iptal edilmesi halinde yalnızca Check-in Bedeli ve Havalimanı Vergisi iade edilir. Hizmet Bedeli, Baz ücret ve Yakıt Harcı hiçbir koşulda iade edilmez.

4.3.12. Açık Bilet tarihlendirilmemiş olduğundan, 5.6. ve 5.7. maddelerinde düzenlenen iptal kuralları Açık Bilet için uygulanmaz.

## 4.4. Taşıma Ücreti ve Ücret Sınıfları Hakkında Bilgi

4.4.1. Taşıma Ücreti (a) Baz Ücret, (b) Yakıt Harcı, (c) Havalimanı Vergisi, (d) Check-in Bedeli ve (e) Hizmet Bedelinden oluşmaktadır. Belirtilen tüm ücret bileşenleri taşıma hizmeti için yolcu tarafından ödenen her şey dahil toplam ücretin ayrılmaz bir parçası oluşturur. Taşıma Ücretinin farklı bileşenleri SHGM düzenlemeleri ve IATA tarafından belirlenen standartlar doğrultusunda ilgili satış kanalında kullanıcıların erişimine sunulmaktadır. Bu kapsamda:

a) **Baz Ücret**, satış konu Bilette yer alan Tarifeli Uçuşun tabi olduğu ücret sınıfı için Pegasus tarafından belirlenen ücret kalemini ifade eder. Pegasus, gelir yönetimi politikaları doğrultusunda tüm uçuşları için belirlediği farklı ücret sınıfları için dinamik fiyatlama uygulamaktadır.

b) **Yakıt Harcı**, hava yolunun en büyük maliyet kalemi olması nedeniyle Taşıma Ücreti içinde Baz Ücretten ayrı olarak gösterilen bir maliyet kalemidir. Yakıt harcı her hava yolunun yapmış olduğu yakıt anlaşmaları ve riskten korunma tedbirlerine bağlı olarak belirlenmekte ve uygulanmaktadır. Pegasus tarafından yakıt harcı iç hat KKTC ve dış hat uçuşlarında sabit fiyat üzerinden uygulanmaktadır. Pegasus tarafından uygulanan Yakıt Harcı ücret bilgilerine [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

c) **Havalimanı Vergisi veya Vergi(ler)**, satış konu Bilette yer alan Tarifeli Uçuşlar ile ilgili olarak seyahat gerçekleştirilen havalimanı/terminal işletmecisine geçerli tarifeler uyarınca Pegasus tarafından ödenen yolcu servisi ücreti ve vergi içerikli diğer maliyet kalemlerini ifade eder. Vergi tutarları Biletleme tarihi itibarıyla geçerli tarifeler ve ücret düzenlemelerine göre belirlenmektedir.

d) **Check-in Bedeli**, yolcuların Tarifeli Uçuşları için tamamlamak zorunda oldukları Check-in (Uçuş Kayıt) işlemlerine yönelik sistem altyapısı ve işletim hizmetinin düzenli ve kesintisiz sağlanabilmesi için gerekli maliyetin yansıtılması sağlayan bedeldir. Check-in işlemlerinin gerçekleştirildiği kanaldan bağımsız olarak, bilet alım aşamasında Pegasus'un tüm satış kanallarında uygulanmaktadır. Check-in Bedeli Biletleme esnasında iç hat, KKTC ve dış hat uçuşlarında her bir yolcu ve her bir uçuş için uygulanır. Check-in Bedeli Uçuş yapılacak hat bazında farklı şekilde belirlenmektedir. Aynı uçuş numarası ile icra edilen transit uçuşlar için tek check-in bedeli, farklı uçuş numaraları ile icra edilen bağlantılı uçuşlarda, her bir uçuş numarası için ayrı ayrı check-in bedeli uygulanır. Pegasus tarafından uygulanan Check-in Bedeli ücret bilgilerine [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

e) **Hizmet Bedeli**, Pegasus İnternet Sitesi, Pegasus Mobil Uygulamaları, Pegasus Çağrı Merkezi, Havalimanı Bilet Satış Ofisleri ve Seyahat Acenteleri üzerinden yapılan Biletleme işlemleri ile ilgili olarak Uçuş hizmeti kapsamında alınan bir bedeldir. Hizmet Bedeli her bir satış kanalının kendi maliyetini yansıtmasını sağlayan, her bir satış kanalı için farklı şekilde belirlenebilen, Uçuş yapılacak hat ve satın alınan Biletin ücret sınıfına göre değişiklik gösteren bir ücrettir. Pegasus İnternet Sitesi, Pegasus Mobil Uygulamaları ve Pegasus Çağrı Merkezinin düzenli ve kesintisiz Biletleme hizmeti sağlanması için gerekli maliyetler bu satış kanalları için Pegasus tarafından belirlenen Hizmet Bedeli hesabında dikkate alınmaktadır. Seyahat Acentesi üzerinden düzenlenen biletlerde ise Uçuş hizmetleri kapsamında alınan Hizmet Bedeli Acente tarafından doğrudan tahsil edilir ve Acentenin bu işlem için yolcudan tahsil ettiği tutarı oluşturur. Acenteler uygulayacakları hizmet bedelini kendileri belirlemektedir. Pegasus tarafından Acentelere tavsiye edilen Hizmet Bedeli tutarları hakkında bilgiye [buradan](#) ulaşabilirsiniz. Belirli hatlarda tavsiye edilen Hizmet Bedeli tutarında istisnai farklar söz konusu olabilir.

4.4.2. Bilet düzenleme esnasında tahsil edilen Hizmet Bedelinin iadesi yapılmaz. Diğer ücret kalemlerinin iadesi ile ilgili detaylı bilgi 5. **Bilet Değişiklik ve İptal Kuralları** bölümünde yer almaktadır. Pegasus Çağrı Merkezi üzerinden veya Acenteler aracılığıyla yapılan Bilet değişiklik işlemlerinde ayrıca bu işlem için Hizmet Bedeli tahsil edilmektedir.

4.4.3. Bilet satın alındıktan sonra, uçuş tarihine kadar meydana gelen maliyet artışları Bilet bedeline yansıtılmaz. Bununla birlikte Havalimanı Vergisi kaleminde veya Bilet ücretine uygulanan diğer vergilerde meydana gelen değişikliklerin Misafirlerimizin ayrıca tahsil edilmesi veya iadesi söz konusu olabilir. Tahsil edilmemiş vergi veya ücretleri ödememiz ayrıca istenebilir.

4.4.4. Pegasus, promosyon ücret sınıflarında kampanya niteliği taşıyacak kadar düşük ücretler sunulabilmesi için belirli Tarifeli Uçuşlarda, belirli dönemlerde ve belirli satış kanalları üzerinden yapılan işlemlerde Yakıt Harcı, Check-in Bedeli veya Hizmet Bedeli indirimi olarak uygulayabilir veya hiç uygulayabilir.

## 4.5. Paketler Hakkında Bilgi

4.5.1. Pegasus tarafından düzenlenen Biletler satış aşamasında yolcu tarafından seçilen Paket kapsamında düzenlenir.

4.5.2. Tarifeli İç Hat Uçuşlarında Süper Eko Paket, Avantaj Paket ve Comfort Flex Paket; Tarifeli Dış Hat ve KKTC Uçuşlarında sayılan üç paket ile birlikte Light Paket satışı yapılmaktadır.

4.5.3. İlgili Paketler kapsamında yer alan ürün ve hizmetler hakkında bilgiye Pegasus İnternet Sitesi, [Uçuş Paketleri](#) sayfasında yer verilmektedir.

#### 4.6. Ödeme İşlemleri Hakkında Bilgi

4.6.1. Pegasus İletişim Kanalları üzerinden Bilet satış işlemleri Visa, Master Card, Maestro, Electron, American Express, PayPal, Troy, JCB, Discovers/Diners kredi kartları ile ve 3D işleme izin veren banka kartlarıyla yapılabilmektedir. Pegasus İletişim Kanalları ve Pegasus acente satış sistemi üzerinden kredi kartı ile yapılan satın alma işlemleri için taksit irkanı ve Taksitlendirme Bedeli için lütfen 3.2.1 (j) Ek Ürün ve Hizmetler bölümündeki açıklamaları inceleyiniz.

4.6.2. Yukarıda belirtilen kredi kartları ve banka kartları dışında sadece:

a) Hollanda'da ABN Amro, ASN Bank, Friesland Bank, ING, Knab, Rabobank, SNS Bank, SNS Regio Bank, Triodos ve Van Lanschot bankalarından biri nezdinde internet bankacılığı hesabınız var ise ödemeyi İdeal ödeme yöntemi ile gerçekleştirebilirsiniz.

b) Sofort ödeme sisteminin geçerli olduğu ülkelerde Avro para birimiyle olan ödemelerinizde ödemeyi Sofort yöntemi ile gerçekleştirebilirsiniz. Sofort, ödemeyi banka hesabınızdan gerçekleştirebileceğiniz bir çevrimiçi ödeme yöntemidir. Ödeme sayfasında Sofort ile ödemeyi seçtiğinizde Sofort'un sistemine yönlendirileceksiniz ve gerekli bilgileri girip ödemeyi başarılı olarak tamamladığınızda tekrar Pegasus'un web sitesine yönlendirileceksiniz, yönlendirme gerçekleşmeden lütfen tarayıcınızı kapatmayınız.

4.6.3. Pegasus, kullanıcıdan veya Pegasus adına hizmet vermeyen üçüncü kişilerden kaynaklanan nedenlerle Bilet satış işlemine ilişkin onay mesajlarının iletilmemesi, geç iletilmesi ya da eksik olarak iletilmesi ile ilgili olarak hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir.

4.6.4. Usulsüz veya kötüye kullanım şüphesi içeren kredi kartı işlemleri ile ilgili aşağıdaki kurallar geçerlidir:

a) Kredi kartı ile yapılan ödemenin satış ile ilgili ödemenin yapılacağı kredi kartı sahibi olarak görünen kişi tarafından onaylanması gerekmektedir. Pegasus, bunun doğrulanması ve usulsüz kredi kartı kullanımını engellenmesi için çeşitli tedbirler uygulamaktadır. Pegasus tarafından uygulanmakta olan bu tedbirler usulsüz kredi kartı işlemlerinin kesin olarak önlenmesine dair bir taahhüt oluşturmakla birlikte usulsüz ve kötüye kullanım şüphesi içeren kredi kartı işlemlerini detaylı analizler ile ortaya çıkarmayı amaçlamaktadır.

b) Pegasus, gerek duyduğu takdirde, bilet satın alınmış durumda kullanılan kredi kartının kart sahibi tarafından, geçerli bir kimlik belgesi ile (pasaport, nüfus cüzdanı, ehliyet veya evlilik cüzdanı) uçuş öncesinde Havalimanı Bilet Satış Ofisinde veya Check-in kontuarında ibraz edilmesini isteyebilir.

c) Pegasus, usulsüz veya kötüye kullanım şüphesi içeren kredi kartı işlemleri ile ödemesi gerçekleştirilen her türlü işlemi herhangi bir ön bildirimde bulunmaksızın iptal ve taşıma sözleşmesini veya diğer ürün ve/veya hizmet alım sözleşmesini fesh hakkını saklı tutar. Özellikle aşağıdaki durumlar usulsüz veya kötüye kullanıma dayalı işlem iptali açısından geçerli sebep kabul edilir.

- Usulsüz veya kötüye kullanım riski taşıyan işleme ait verilen iletişim bilgilerinden muhataba ulaşılamaması,
- Kredi kartı sahibine ait iletişim bilgilerinin işlem kontrolü için talep edilmesine rağmen Pegasus ile paylaşılmaması,
- Kredi kartı sahibi tarafından işlemin kendi onayıyla gerçekleştirilmediğine dair kredi kartını düzenleyen bankaya veya Pegasus'a şikâyetle bulunması,
- Daha öncesinde usulsüz veya kötüye kullanım kaydı bulunan bir kredi kartı, kredi kartı sahibi veya yolcu adına/ tarafından işlem yapılmış olması,
- Satın alma esnasında çoklu kredi kartı denemesi veya aynı kredi kartı için farklı verilerde birden fazla giriş yapılmış olması,
- Bununla birlikte işlemin başka özellikler nedeniyle usulsüz veya kötüye kullanım olarak değerlendirilmesini makul gösteren hâller bulunabilir.

#### 4.7. Pegasus İnternet Sitesi Üzerinden Grup Rezervasyon İşlemleri

4.7.1. Tek bir PNR üzerinde en az 10 yolcu ve en fazla 25 yolcu kapsayan grup rezervasyon işlemleri Pegasus İnternet Sitesi üzerinden bu bölümde belirtilen özel kurallara bağlı olarak gerçekleştirilebilir. Grup rezervasyon işlemleri için bu bölümde açıkça düzenlenmeyen tüm koşullarda Pegasus Genel Kurallarında belirtilen diğer düzenlemeler geçerlidir.

4.7.2. Grup rezervasyon işlemlerinin gerçekleştirilmesi için işlem yapan kullanıcının Pegasus BolBol Programına Üye olması zorunludur. Üye kaydı bulunmayan ve Üye girişi gerçekleştirilmeyen kullanıcıların grup rezervasyon işlemi yapmasına izin verilmez.

4.7.3. Grup rezervasyon işlemi yalnız Pegasus Tarifeli Uçuşlarında, Tarifeli Uçuş saatine 72 saat veya daha fazla süre varsa gerçekleştirilebilir. Başka bir havayolunun uçuşları gerçekleştirildiği Kod Paylaşım Uçuşları için grup rezervasyonu işlemi yapılamaz. Grup rezervasyonu işlemi yapılırken Tarifeli Uçuşun iç hat, KKTC veya dış hat uçuş olmasına bağlı olarak Light Paket, Süper Eko Paket veya Avantaj Paket seçimi yapılabilir. Grup rezervasyon işlemlerinde Comfort Flex Paket seçimine izin verilmemektedir. Grup rezervasyonu işlemi kapsamında ayrıca Kabin Bagajı ve Pegasus Flex ürünlerinin satışı yapılmamaktadır.

4.7.4. Grup rezervasyonu işlemi kapsamında kullanıcılara izin verilen yolcu sayısının tamamı için aynı Taşıma Ücreti üzerinden iç hat Tarifeli Uçuşlar için 120 dakika, KKTC ve dış hat Tarifeli Uçuşlar için ise 180 dakika rezervasyonu opsiyonu tanımlanmaktadır. Belirtilen opsiyon süresi içerisinde PNR'da yer alacak yolcu bilgilerinin doğrularak Biletleme işleminin düzenlenmesi zorunludur. Opsiyon süresi içerisinde ve Biletleme işlemi tamamlanana kadar PNR'da yer alan yolcuların isim bilgilerinde değişiklik yapılabilir. Süresinde Bilette dönüştürülmeyen rezervasyon kayıtları için hiçbir hak talep edilemez. Grup rezervasyonu işlemine konu PNR'lar için Biletler yalnız banka kredi kartı, BolPuan veya Pegasus Hediye Kart ile ödeme karşılığında düzenlenir.

4.7.5. Grup rezervasyonu işlemi kapsamındaki PNR içerisindeki yolcuların farklı bir PNR içerisinde ayrılması ilk PNR'daki yolcu sayısının 10'un altına düşmemesi şartıyla mümkündür. Henüz opsiyon aşamasındaki PNR'lar için bölünme işlemi gerçekleştirilemez. Biletleme sonrası PNR'daki ilk Tarifeli Uçuş kalkış saatinden 48 saat öncesine kadar ve grupta yer alan toplam yolcu sayısının en fazla %10'una kadar isim değişikliği talepleri GRUPSATISDESTEK@flypgs.com adresine e-posta ile iletilmelidir. Grup rezervasyonu işlemi kapsamındaki PNR'lar için **5.4. Biletleme İşleminde İtibaren Belirli Süre İçerisinde Ücretsiz Değişiklik, İptal ve İade Kuralları** uygulanmaz. Bunlar haricindeki tüm değişiklik ve iptal işlemleri için **5. Bilet Değişiklik ve İptal Kuralları** bölümündeki açıklamalar geçerlidir.

4.7.6. Pegasus, grup rezervasyonu işlemi kapsamındaki PNR'lar için zaman zaman Ek Ürün ve Hizmetlerin satışı, BolPuan kazanımı ve benzer uygulamalarda özel avantajlar sunabilir. Bu avantajlı uygulamalar ancak Pegasus İnternet Sitesinde duyurulan veya grup rezervasyonu işlemi kapsamında düzenlenen PNR'lar için kullanıcılara iletilen bilgilendirme iletişimi içerisinde açıkça belirtildiği ölçüde geçerlidir.

### 5. BİLET DEĞİŞİKLİK VE İPTAL KURALLARI

#### 5.1. Değişiklik ve İptal İşlemleri Hakkında Genel Bilgiler

5.1.1. Bilet değişikliği ve iptal işlemleriniz ile ilgili olarak Madde 5.6 ve 5.7'de yer alan Bilet Değişiklik ve İptal Kuralları tablolarını inceleyiniz. Burada belirtilen işlem bedeli, kesinti ve iade şartlarına ek olarak bilet değişikliğinde iki Bilet arasında ortaya çıkan ücret sınıfı farkları tahsil edilir. Comfort Flex Paket kapsamında düzenlenen biletler için Comfort Flex Paketin özel değişiklik ve iptal kuralları geçerlidir. Ayrıca Pegasus Flex (Esnek Değişiklik ve İptal Hakkı) ile ilgili olarak 3.2. Ek Ürün ve Hizmetler bölümündeki açıklamalar geçerlidir.

5.1.2. Ücret iadesi, yalnız kart sahibine, ödemeyi yaptığı kredi kartına, aynı ödeme şekli ile ve Biletin alındığı yerden yapılır.

5.1.3. Biletinizi Pegasus İnternet Sitesi, Pegasus Mobil Uygulamaları, Pegasus Çağrı Merkezi veya Havalimanı Bilet Satış Ofislerinden aldysanız, çevrimiçi satış kanallarının herhangi biri üzerinden "Bilet İşlemlerim" menü adından PNR (Rezervasyon) Kodu ve soyadı bilgisi ile giriş yaparak değişiklik ve iptal işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz. Biletinizi Acente üzerinden aldysanız, Biletinizi aldığınız satış kanalı üzerinden değişiklik ve iptal işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz. Burada belirtilen bilet değişikliği ve iptal kuralları Acentelerden satın alınan biletler için de geçerlidir. Bununla birlikte Pegasus Çağrı Merkezi ve Acenteler üzerinden gerçekleştirilen bilet değişikliği ve iptal işlemlerinde acenteler tarafından ayrıca hizmet bedeli tahsil edilebilir.

5.1.4. Bilet değişikliği ve iptal işlemlerinizi, Havalimanı Bilet Satış Ofisleri aracılığıyla yaptırmak istemeniz durumunda, ödeme için kullandığınız kredi kartı ve geçerli resmî kimlik kartınızın (pasaport, nüfus cüzdanı, ehliyet veya evlilik cüzdanı) E-Biletiniz ile birlikte sunulması istenmektedir.

5.1.5. Bu bölümde düzenlenen özellikli iptal, iade ve taşıma sözleşmesinin sonlanması hallerinde ilgili bölümde yer alan düzenlemeler geçerlidir. Comfort Flex Paket kapsamında düzenlenen biletler için Comfort Flex Paketin özel değişiklik ve iptal kuralları geçerlidir.

5.1.6. Bilet değişikliği ve iptal işlemlerinde değişiklik ve iptale konu uçuş için satın alınmış Özel Hizmetlerin veya Paket içeriğinin yeni uçuşa taşınması veya iadesi hakkında aşağıda ilgili bölümde yer alan düzenlemeler geçerlidir.

5.1.7. Taşıma Ücreti, (a) Baz Ücret, (b) Yakıt Harcı, (c) Havalimanı Vergisi, (d) Check-in Bedeli ve (e) Hizmet Bedelinden oluşmaktadır. Bilet değişikliği işlemlerinde, yeni biletin Taşıma Ücreti, eski biletin Taşıma Ücretinden yapılan kesinti sonrası kalan tutardan fazla ise aradaki ücret farkı tahsil edilir. Daha düşük bir ücrete değişiklik yapılması halinde sınıf ücret farkı iadesi yapılmaz. Bilet değişikliğinde Avantaj



Paket ve Comfort Flex Paket kapsamında düzenlenen Biletler için Paket içeriği yeni uçuşa taşınmamaktadır ve aradaki ücret farkı iade edilmektedir. Ek olarak, taksitli ödeme ile satın alınan Biletin değişiklik veya iptal işlemlerinde, tahsil edilen taksitlendirme bedeli yanstılır.

**5.1.8.** Bileti olduğu hâlde Tarifeli Uçuşa 2 saatten az zaman kala veya Tarifeli Uçuş saatinden sonra iptal talebinde bulunan misafirlerimiz uçuşa katılmamış yolu (no show) olarak değerlendirilir. Bu hallerde, Bilet üzerinde değişiklik işlemi yapılmaz. İptal işlemi halinde ise sadece Havalimanı Vergisi misafire iade edilir, Baz Ücret, Yakt Harcı, Check-in Bedeli ve Hizmet Bedeli yolcuya iade edilmez. İade talebinizi Biletinizi Pegasus İnternet Sitesi, Pegasus Mobil Uygulamaları, Pegasus Çağrı Merkezi veya Havalimanı Bilet Satış Ofislerinden aldysanız, çevrimiçi satış kanallarının herhangi biri üzerinden "**Bilet İşlemlerim**" menü adından PNR (Rezervasyon) Kodu ve soyadı bilgisi ile giriş yaparak veya "**Bize Yazın**" sayfasından ücretsiz olarak iletebilirsiniz. Biletinizi Acente üzerinden aldysanız, iade işleminizi aynı kanal üzerinden gerçekleştirebilir veya çevrimiçi kanallarımız üzerinde yer alan "**Bize Yazın**" sayfasından ücretsiz olarak bize iletebilirsiniz. Talebiniz üzerine Biletinize ilişkin iade almaya hak ettiğiniz tutar hesaplanarak en geç 30 gün içerisinde işlem sonuçlandırılacaktır.

**5.1.9.** Bileti açığa alma talepleri Bilet değişikliği kapsamında değerlendirilir.

**5.1.10.** Taksitle satın alınan biletlerde yapılan iptaller, ödeme yapılan kart hesabına tekrar taksitli olarak iade edilmektedir. Ek olarak, taksitli ödeme ile satın alınan Biletin değişiklik veya iptal işlemlerinde, tahsil edilen taksitlendirme bedeli yanstılır.

## 5.2. Yolcu Hakları Düzenlemeleri Kapsamında İptal ve İadeler

**5.2.1.** Hava Yolu ile Seyahat Eden Yolcuların Haklarına Dair Yönetmelik (SHY-YOLCU) ve buna ilişkin olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından çıkarılan Genelgeler, EC261/2004 sayılı Avrupa Birliği Direktifi ve uygulanabilir diğer yolcu hakları düzenlemeleri uyarınca ücretsiz rezervasyon değişiklik, iptal ve iade işlemleri gerektiren hallerde talepler ilgili düzenlemelerde öngörülen şekilde işleme alınır.

**5.2.2.** Bu kapsamdaki uçuşlar ve aynı gün bu uçuşa bağlantı veren veya bağlantı alan Pegasus uçuşları için kesintisiz bilet ücret iadesi biletin son geçerlilik tarihine kadar talep edilebilir. İptal edilen seferin bağlantılı bulunan sonraki uçuşunun da iadesi için ilgili bağlantı uçuşunun misafir tarafından gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir. Biletin üzerinde bulunan diğer uçuşlar için o uçuş için geçerli ücret sınıfları ait kuralları uygulanır.

## 5.3. Taşıma Sözleşmesinin Pegasus Tarafından Sona Erdirilmesi

**5.3.1.** Pegasus, uçuş emniyeti veya uçuş güvenliğinin sağlanması, Pegasus, Pegasus çalışanları, Pegasus'a hizmet veren kuruluşlar veya bunların çalışanlarının veya Pegasus misafirlerinin can ve mal güvenliğinin korunması için haklı sebep teşkil eden hallerde Taşıma Sözleşmesini sona erdirmeye, rezervasyon ve bilet iptal haklarını saklı tutar.

## 5.4. Biletleme İşleminin İtibaren Belirli Süre İçerisinde Ücretsiz Değişiklik, İptal ve İade Kuralları

**5.4.1.** Biletinizi Pegasus İnternet Sitesi üzerinden aldysanız, aşağıda belirtilen süreler içerisinde Pegasus İnternet Sitesi üzerinden değişiklik ve iptal işlemleri gerçekleştirmeniz durumunda bu değişiklik ve iptal işlemi için işlem bedeli uygulanmayacaktır:

- Biletleme yapılan Tarifeli Uçuşun kalkış saatine 24 saat veya daha az süre olan hallerde değişiklik veya iptal işleminin biletleme anından itibaren 30 dakika içerisinde gerçekleştirilmesi veya
- Biletleme yapılan Tarifeli Uçuşun kalkış saatine 24 saat ile 72 saat süre olan hallerde değişiklik veya iptal işleminin biletleme anından itibaren 60 dakika içerisinde gerçekleştirilmesi veya
- Biletleme yapılan Tarifeli Uçuşun kalkış saatine 72 saatten fazla süre olan hallerde değişiklik veya iptal işleminin biletleme anından itibaren 24 saat içerisinde gerçekleştirilmesi.

**5.4.2.** Biletinizi Pegasus Çağrı Merkezi, Havalimanı Satış Ofisleri veya Acenteler üzerinden aldysanız, aşağıda belirtilen süreler içerisinde Pegasus İnternet Sitesi üzerinden değişiklik ve iptal işlemi gerçekleştirmeniz durumunda bu değişiklik ve iptal işlemi için işlem bedeli uygulanmayacaktır:

- Biletleme yapılan Tarifeli Uçuşun kalkış saatine 72 saat veya daha az süre olan hallerde değişiklik veya iptal işleminin biletleme anından itibaren 60 dakika içerisinde gerçekleştirilmesi veya
- Biletleme yapılan Tarifeli Uçuşun kalkış saatine 72 saatten fazla süre olan hallerde değişiklik veya iptal işleminin biletleme anından itibaren 12 saat içerisinde gerçekleştirilmesi.

**5.4.3.** Bununla birlikte Pegasus Çağrı Merkezi veya Acenteler üzerinden gerçekleştirilen değişiklik işlemlerinde Acenteler tarafından ayrıca hizmet bedeli tahsil edilebilir.

**5.4.4.** Biletleme işleminin itibaren ücretsiz değişiklik, iptal ve iade kuralları için belirlenen süreler, aynı PNR içerisinde birden fazla Tarifeli Uçuş bulunması durumunda bunların tamamında yapılacak işlemler için PNR kaydında yer alan ilk Tarifeli Uçuşun tarih ve saati dikkate alınarak hesaplanır.

**5.4.5.** Burada belirtilen özel kurallar grup rezervasyon işlemi kapsamında oluşturulan PNR'lar için geçerli değildir ve bu PNR'lar için uygulanmaz.

**5.4.6.** Bazı ülkelerde, Havalimanı Vergisi bilet iptali veya değişikliği durumunda iade edilmez.

a) Kesintisiz bilet iadesi hakkı olan biletlerde aşağıdaki ülkeler için Havalimanı Vergisi iadesi yapılmamaktadır:

Bolivya, Kosta Rika, Malezya, Ekvador, Suudi Arabistan, El Salvador, İran, Dominik Cumhuriyeti, Hindistan, Pakistan, Ürdün, Mısır

b) Kesintisiz bilet değişikliği yapılan biletlerde ise aşağıdaki ülkeler için Havalimanı Vergisi iadesi yapılmamaktadır:

Kosta Rika, İran, Dominik Cumhuriyeti, Hindistan, Pakistan, Ürdün, Mısır

## 5.5. İade İşlemleri Hakkında Bilgi

**5.5.1.** Eğer ödeme yaptığınız kredi kartınız/banka kartınız/hesabınız kapanmamışsa banka gün sonu raporu alındıktan sonra iadeniz işleme alınır.

**5.5.2.** İptal/iadesi Pegasus Rezervasyon ve Satış Sistemi üzerinden yapılan işlemler için bankaların sanal POS'lara otomatik iade mesajı gönderilir. Banka tarafından kabul edilen işlemlerin iadesi, işlemin yapıldığı günün gün sonu bilgileri alındıktan sonra eğer işlem yapılan kredi kartı bir Türk bankasına aitse yaklaşık 2-3 gün, yabancı ülkelere ait bir kredi kartıysa da ülkeye göre yaklaşık 3-7 gün içerisinde yanstılır. Satış ve iade işlemlerinin aynı gün yapılması durumunda bankalar otomatik iadeleri kabul etmedikleri için, iade Pegasus tarafından bir sonraki gün gerçekleştirilir (hafta sonları ve resmi tatiller hariç). Banka kartlarında ise iade gerçekleştirilmediği için misafirin hesap bilgileri talep edilerek iade, havale veya EFT yolu ile gerçekleştirilir. Bu durumda iadenin gerçekleştirilebilmesi için misafirlerimize ulaşmak, iade için gerekli hesap bilgilerini almak, bankalara ödeme emri iletmek gibi işlem gereklilikleri, iade süresini değiştirmektedir.

**5.5.3.** İade yapılan kartın kapalı olması veya satış-iade arasında 6 aydan uzun zaman olması gibi durumlarda da sanal POS sistemleri üzerinden iade yapılamamakta bu durumda da havale/EFT süreci başlar. Süresi şartlara göre farklılık gösterebilir.

**5.5.4.** Almaya'da açılan banka hesapları üzerinden ödeme izni verilen EDD sistemi iadeye izin vermediği için misafirlerin hesap bilgileri alınarak ödeme yapılır. Bu durumda iade süresi şartlara göre farklılık gösterebilir.

## 5.6. İç Hat & KKTC Uçuşları Değişiklik ve İptal Kuralları

**5.6.1.** Ücretsiz iptal ya da değişiklik kurallarına tabi olmayan iç hat Tarifeli Uçuşlarında aşağıdaki ücretler ve kurallar geçerlidir. Comfort Flex Paket kapsamında düzenlenen biletler için (2) sayılı dipnotta belirtilen Comfort Flex Pakete özel değişiklik ve iptal kuralları geçerlidir.

İÇ HAT TARİFELİ UÇUŞLARI ve İÇ HAT – İÇ HAT BAĞLANTILI UÇUŞLAR (1), (2), (3), (5), (6)	UÇUŞA KALAN SÜRE	KURAL G/P/U/T/Z/V/X/S/N Ücret Sınıfları	K/H/M/L/B/Y Ücret Sınıfları
<b>BİLET DEĞİŞİKLİĞİ</b>	2 saat ve 2 saatten fazla zaman	600 TL işlem bedeli uygulanır	950 TL işlem bedeli uygulanır
	2 saatten az zaman	Ücret iadesi yapılmaz (4)	Ücret iadesi yapılmaz (4)
<b>BİLET İPTALI</b>	12 saat ve 12 saatten fazla zaman	Ücret iadesi yapılmaz (4)	1100 TL işlem bedeli uygulanır
	12 saatten az zaman	Ücret iadesi yapılmaz (4)	Ücret iadesi yapılmaz (4)

Taşıma Ücreti (a) Baz Ücret, (b) Yakt Harcı, (c) Havalimanı Vergisi, (d) Check-in Bedeli ve (e) Hizmet Bedelinden oluşmaktadır. Bilet kuralları kapsamında yapılan standart değişiklik ve iptaller hakkında **5.1. Değişiklik ve İptal İşlemleri Hakkında Genel Bilgiler** bölümünde yer alan açıklamalar geçerlidir. Bilet değişikliği işlemlerinde, değişiklik yapılan uçuşun her

(1) şey dahil toplam Taşıma Ücreti, ilk uçuşun her şey dahil toplam Taşıma Ücretinden yüksek ise iki bilet arasındaki Taşıma Ücreti farkı tahsil edilir.

Comfort Flex Paket kapsamında düzenlenen Biletlerin iptal edilmesi ve bu biletlerde değişiklik yapılması halinde 1 (bir) defaya mahsus olarak bu dipnotta belirtilen kurallar uygulanır. Comfort Flex Paket kapsamında düzenlenen Biletlerde Tarifeli Uçuş kalkış saatine 2 saat kalana dek yapılan iptal ve değişiklik işlemlerinde yukarıdaki tabloda belirtilen işlem bedelleri uygulanmaz. Bilet iptalinde, Bilet ücreti Taşıma Ücretindeki kalemlerinden Hizmet Bedeli hariç kesintisiz olarak iade edilir. Comfort Flex Paket kapsamında Bilet değişikliği yapılan uçuşun her şey dahil toplam Taşıma Ücreti, ilk uçuşun her şey dahil toplam Taşıma Ücretinden yüksek ise iki bilet arasındaki Taşıma Ücreti farkı tahsil edilir. Bununla beraber, Comfort Flex Paket kapsamında düzenlenen Bilette değişiklik yapılması halinde, yeni bilet tutarının, satın aldığınız ilk bilet tutarından daha düşük olması halinde, ilk bilet ile yeni bilet arasındaki ücret farkı tarafınıza iade edilmez. Tarifeli Uçuş kalkış saatine 2 saatten az süre kalması durumunda, Comfort Flex Paket kapsamında düzenlenen Biletlerde değişiklik ve iptal talep edilmesi halinde misafirlerimize Taşıma Ücretindeki kalemlerden sadece Havalimanı Vergisi iade edilir. Tarifeli Uçuş kalkış saatine 2 saatten az süre kalması durumunda, Bilet değişikliği talep edilmesi halinde, değişiklik yapılan yeni Biletin Taşıma Ücreti tahsil edilir. Taksitli ödeme ile satın alınan biletlerin değişikliği veya iptal işlemlerinde, tahsil edilen taksitlendime bedeli her durumda yansıtılır. Comfort Flex Paket kapsamında yapılan Bilet iptali ve Bilet değişikliği işlemlerinin uçuşa kalan sürelerle ilişkili olarak tabi olduğu kuralları özetleyen aşağıdaki tablomuzu dikkatinize sunarız: **Dipnot (2).1 Comfort Flex Paketi Tablosu**

(2) İşlem İçeriği	Uçuşa Kalan Süre	Kural
<b>Bilet İptali</b>	2 saat ve 2 saatten fazla zaman var ise	Taşıma Ücreti kalemlerinden Hizmet Bedeli hariç kesintisiz olarak iade edilir.
	2 saatten az zaman	Taşıma Ücreti kalemlerinden sadece Havalimanı Vergisi iade edilir.
<b>Bilet Değişikliği</b>	2 saat ve 2 saatten fazla zaman var ise	İki bilet arasındaki Taşıma Ücreti farkı tahsil edilir.
	2 saatten az zaman	Taşıma Ücreti kalemlerinden sadece Havalimanı Vergisi iade edilir. Değişiklik yapılan yeni Biletin Taşıma Ücreti tahsil edilir.

\* Taksitli ödeme ile satın alınan biletlerin değişiklik veya iptal işlemlerinde, tahsil edilen taksitlendime bedeli her durumda yansıtılır.

Süper Eko Paket ve Avantaj Paket kapsamındaki biletlerde Yakıt Harcı Bilet iptalinde iade edilmemektedir. Bilet değişikliğinde ise uçuşa 2 saat veya daha fazla zaman varsa Yakıt Harcında herhangi bir kesinti uygulanmamakta ancak 2 saatten daha az zaman varsa Yakıt Harcı iade edilmemektedir.

(3) Ücret iadesi yapılmayan iptal ve iade işlemlerinde Havalimanı Vergisi ve ayrıca uçuşun en az 2 saat önce yapılan iptal ve iade işlemlerinde Check-in Bedeli bu kapsam dışındadır ve misafire iade edilir.

(4) Bağlantılı uçuş içeren iç hat biletlerde değişiklik veya iptal işlemi yapılması durumunda yukarıdaki kurallara bilette yer alan uçuşların her biri için ayrı ayrı uygulanır.

(5) Bilet satış servisi ücreti olan Hizmet Bedeli, Bilet değişikliği ya da iptalinde hiçbir koşulda iade edilmemektedir.

5.6.2. Ücretsiz iptal ya da değişiklik kurallarına tabi olmayan KKTTC Tarifeli Uçuşlarında aşağıdaki ücretler ve kurallar geçerlidir. Comfort Flex Paket kapsamında düzenlenen biletler için (2) sayılı dipnotta belirtilen Comfort Flex Pakete özel değişiklik ve iptal kuralları geçerlidir.

KKTTC TARİFELİ UÇUŞLARI (1), (2), (3), (5), (6)	UÇUŞA KALAN SÜRE	KURAL								
		PROMOSYON Ücret Sınıfları	STANDART U / T / Z / V / X / S Ücret Sınıfları	STANDART N/K Ücret Sınıfları	STANDART H Ücret Sınıfları	STANDART M Ücret Sınıfları	STANDART L Ücret Sınıfları	STANDART B Ücret Sınıfları	STANDART Y Ücret Sınıfları	
<b>BİLET DEĞİŞİKLİĞİ</b>	2 saat ve 2 saatten fazla zaman	25 Avro işlem bedeli uygulanır	25 Avro işlem bedeli uygulanır	40 Avro işlem bedeli uygulanır	50 Avro işlem bedeli uygulanır	60 Avro işlem bedeli uygulanır	70 Avro işlem bedeli uygulanır	80 Avro işlem bedeli uygulanır	90 Avro işlem bedeli uygulanır	
	2 saatten az zaman	Ücret iadesi yapılmaz (4)	Ücret iadesi yapılmaz (4)	Ücret iadesi yapılmaz (4)	Ücret iadesi yapılmaz (4)	Ücret iadesi yapılmaz (4)	Ücret iadesi yapılmaz (4)	Ücret iadesi yapılmaz (4)	Ücret iadesi yapılmaz (4)	
<b>BİLET İPTALİ</b>	12 saat ve 12 saatten fazla zaman	Ücret iadesi yapılmaz (4)	25 Avro işlem bedeli uygulanır	40 Avro işlem bedeli uygulanır	50 Avro işlem bedeli uygulanır	60 Avro işlem bedeli uygulanır	70 Avro işlem bedeli uygulanır	80 Avro işlem bedeli uygulanır	90 Avro işlem bedeli uygulanır	
	12 saatten az zaman	Ücret iadesi yapılmaz (4)	Ücret iadesi yapılmaz (4)	Ücret iadesi yapılmaz (4)	Ücret iadesi yapılmaz (4)	Ücret iadesi yapılmaz (4)	Ücret iadesi yapılmaz (4)	Ücret iadesi yapılmaz (4)	Ücret iadesi yapılmaz (4)	

(1) Taşıma Ücreti (a) Baz Ücret, (b) Yakıt Harcı, (c) Havalimanı Vergisi, (d) Check-in Bedeli ve (e) Hizmet Bedelinden oluşmaktadır. Bilet kuralları kapsamında yapılan standart değişiklik ve iptaller hakkında 5.1. Değişiklik ve İptal İşlemleri Hakkında Genel Bilgiler bölümünde yer alan açıklamalar geçerlidir. Bilet değişikliği işlemlerinde, değişiklik yapılan uçuşun her şey dahil toplam Taşıma Ücreti, ilk uçuşun her şey dahil toplam Taşıma Ücretinden yüksek ise iki bilet arasındaki Taşıma Ücreti farkı tahsil edilir. (2) Comfort Flex Paket kapsamında düzenlenen Biletlerin iptal edilmesi ve bu biletlerde değişiklik yapılması halinde 1 (bir) defaya mahsus olarak bu dipnotta belirtilen kurallar uygulanır.

Comfort Flex Paket kapsamında düzenlenen Biletlerde Tarifeli Uçuş kalkış saatine 2 saat kalana dek yapılan iptal ve değişiklik işlemlerinde yukarıdaki tabloda belirtilen işlem bedelleri uygulanmaz. Bilet iptalinde, Bilet ücreti Taşıma Ücretindeki kalemlerinden Hizmet Bedeli hariç kesintisiz olarak iade edilir. Comfort Flex Paket kapsamında Bilet değişikliği yapılan uçuşun her şey dahil toplam Taşıma Ücreti, ilk uçuşun her şey dahil toplam Taşıma Ücretinden yüksek ise iki bilet arasındaki Taşıma Ücreti farkı tahsil edilir. Bununla beraber, Comfort Flex Paket kapsamında düzenlenen Bilette değişiklik yapılması halinde, yeni bilet tutarının, satın aldığınız ilk bilet tutarından daha düşük olması halinde, ilk bilet ile yeni bilet arasındaki ücret farkı tarafınıza iade edilmez.

Tarifeli Uçuş kalkış saatine 2 saatten az süre kalması durumunda, Comfort Flex Paket kapsamında düzenlenen Biletlerde değişiklik ve iptal talep edilmesi halinde misafirlerimize Taşıma Ücretindeki kalemlerden sadece Havalimanı Vergisi iade edilir. Tarifeli Uçuş kalkış saatine 2 saatten az süre kalması durumunda, Bilet değişikliği talep edilmesi halinde, değişiklik yapılan yeni Biletin Taşıma Ücreti tahsil edilir.

Taksitli ödeme ile satın alınan biletlerin değişikliği veya iptal işlemlerinde, tahsil edilen taksitlendime bedeli her durumda yansıtılır. Comfort Flex Paket kapsamında yapılan Bilet iptali ve Bilet değişikliği işlemlerinin uçuşa kalan sürelerle ilişkili olarak tabi olduğu kuralları özetleyen aşağıdaki tablomuzu dikkatinize sunarız:

Dipnot (2).1 Comfort Flex Paketi Tablosu

**İşlem İçeriği/Uçuşa Kalan Süre Kural** **Bilet İptali** 2 saat ve 2 saatten fazla zaman var ise Taşıma Ücreti kalemlerinden Hizmet Bedeli hariç kesintisiz olarak iade edilir. 2 saatten az zaman Taşıma Ücreti kalemlerinden sadece Havalimanı Vergisi iade edilir. **Bilet Değişikliği** 2 saat ve 2 saatten fazla zaman var ise iki bilet arasındaki Taşıma Ücreti farkı tahsil edilir. 2 saatten az zaman Taşıma Ücreti kalemlerinden sadece Havalimanı Vergisi iade edilir. Değişiklik yapılan yeni Biletin Taşıma Ücreti tahsil edilir.\* Taksitli ödeme ile satın alınan biletlerin değişikliği veya iptal işlemlerinde, tahsil edilen taksitlendime bedeli her durumda yansıtılır. (3) Light Paket, Süper Eko Paket ve Avantaj Paket kapsamındaki biletlerde Yakıt Harcı Bilet iptalinde iade edilmemektedir. Bilet değişikliğinde ise uçuşa 2 saat veya daha fazla zaman varsa Yakıt Harcında herhangi bir kesinti uygulanmamakta ancak 2 saatten daha az zaman varsa Yakıt Harcı iade edilmemektedir. Bilet değişikliğinde ise uçuşa 2 saat veya daha fazla zaman varsa Yakıt Harcında herhangi bir kesinti uygulanmamakta ancak 2 saatten daha az zaman varsa Yakıt Harcı iade edilmemektedir. (4) Ücret iadesi yapılmayan iptal ve iade işlemlerinde Havalimanı Vergisi bu kapsam dışındadır ve misafire iade edilir. (5) KKTTC tarifeli uçuşları ile bağlantılı iç hat ve dış hat uçuşları için Madde 5.6.1 ve 5.7.1'de belirtilen bağlantılı sefer kuralları geçerlidir. (6) Bilet satış servisi ücreti olan Hizmet Bedeli, Bilet değişikliği ya da iptalinde hiçbir koşulda iade edilmemektedir.

## 5.7. Dış Hat Uçuşları Değişiklik ve İptal Kuralları

5.7.1. Ücretsiz iptal ya da değişiklik kurallarına tabi olmayan dış hat Tarifeli Uçuşlarında aşağıdaki ücretler ve kuralları geçerlidir. Comfort Flex Paket kapsamında düzenlenen biletler için (2) sayılı dipnotta belirtilen Comfort Flex Pakete özel değişiklik ve iptal kuralları geçerlidir.

DIŞ HAT TARİFELİ UÇUŞLARI (1), (2),	UÇUŞA KALAN SÜRE	PROMOSYON Ücret Sınıfları	PROMOSYON Ücret Sınıfı	PROMOSYON Ücret Sınıfı	STANDART Z/V/X/S Ücret	STANDART N/K Ücret	STANDART H Ücret Sınıfı	STANDART M Ücret Sınıfı	STANDART L Ücret Sınıfı	STANDART B Ücret Sınıfı	STANDART Y Ücret Sınıfı
-------------------------------------	------------------	---------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	--------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------

(3), (4), (8)

BİLET DEĞİŞİKLİĞİ	2 saat ve 2 saatten fazla zaman	Ücret iadesi yapılmaz (5)	40 Avro işlem bedeli uygulanır	55 Avro işlem bedeli uygulanır	80 Avro işlem bedeli uygulanır	95 Avro işlem bedeli uygulanır	110 Avro işlem bedeli uygulanır	130 Avro işlem bedeli uygulanır	145 Avro işlem bedeli uygulanır	165 Avro işlem bedeli uygulanır	230 Avro işlem bedeli uygulanır
BİLET İPTALİ	2 saatten az zaman	Ücret iadesi yapılmaz (5)	Ücret iadesi yapılmaz (5)	Ücret iadesi yapılmaz (5)	Ücret iadesi yapılmaz (5)	Ücret iadesi yapılmaz (5)	Ücret iadesi yapılmaz (5)	Ücret iadesi yapılmaz (5)	Ücret iadesi yapılmaz (5)	Ücret iadesi yapılmaz (5)	Ücret iadesi yapılmaz (5)
	12 saat ve 12 saatten fazla zaman	Ücret iadesi yapılmaz (5)	Ücret iadesi yapılmaz (5)	95 Avro işlem bedeli uygulanır	110 Avro işlem bedeli uygulanır	140 Avro işlem bedeli uygulanır	165 Avro işlem bedeli uygulanır	190 Avro işlem bedeli uygulanır	265 Avro işlem bedeli uygulanır	Ücret iadesi yapılmaz (5)	Ücret iadesi yapılmaz (5)

### DIŞ HAT – İÇ HAT BAĞLANTILI UÇUŞLAR (6)

BİLET DEĞİŞİKLİĞİ	72 saatten fazla zaman	Ücret iadesi yapılmaz (5)	40 Avro işlem bedeli uygulanır	55 Avro işlem bedeli uygulanır	80 Avro işlem bedeli uygulanır	95 Avro işlem bedeli uygulanır	110 Avro işlem bedeli uygulanır	130 Avro işlem bedeli uygulanır	145 Avro işlem bedeli uygulanır	165 Avro işlem bedeli uygulanır	230 Avro işlem bedeli uygulanır
BİLET İPTALİ	2 saatten az zaman	Ücret iadesi yapılmaz (5)	Ücret iadesi yapılmaz (5)	Ücret iadesi yapılmaz (5)	Ücret iadesi yapılmaz (5)	Ücret iadesi yapılmaz (5)	Ücret iadesi yapılmaz (5)	Ücret iadesi yapılmaz (5)	Ücret iadesi yapılmaz (5)	Ücret iadesi yapılmaz (5)	Ücret iadesi yapılmaz (5)
	72 saatten fazla zaman	Ücret iadesi yapılmaz (5)	Ücret iadesi yapılmaz (5)	95 Avro işlem bedeli uygulanır	110 Avro işlem bedeli uygulanır	140 Avro işlem bedeli uygulanır	165 Avro işlem bedeli uygulanır	190 Avro işlem bedeli uygulanır	265 Avro işlem bedeli uygulanır	Ücret iadesi yapılmaz (5)	Ücret iadesi yapılmaz (5)

### DIŞ HAT – DIŞ HAT BAĞLANTILI UÇUŞLAR (7)

BİLET DEĞİŞİKLİĞİ	2 saat – 72 saat arası (2 saat dahil, 72 saat hariç)	Ücret iadesi yapılmaz (5)	40 Avro işlem bedeli uygulanır	55 Avro işlem bedeli uygulanır	80 Avro işlem bedeli uygulanır	95 Avro işlem bedeli uygulanır	110 Avro işlem bedeli uygulanır	130 Avro işlem bedeli uygulanır	145 Avro işlem bedeli uygulanır	165 Avro işlem bedeli uygulanır	230 Avro işlem bedeli uygulanır
BİLET İPTALİ	2 saatten az zaman	Ücret iadesi yapılmaz (5)	Ücret iadesi yapılmaz (5)	Ücret iadesi yapılmaz (5)	Ücret iadesi yapılmaz (5)	Ücret iadesi yapılmaz (5)	Ücret iadesi yapılmaz (5)	Ücret iadesi yapılmaz (5)	Ücret iadesi yapılmaz (5)	Ücret iadesi yapılmaz (5)	Ücret iadesi yapılmaz (5)
	72 saat ve 72 saatten fazla zaman	Ücret iadesi yapılmaz (5)	Ücret iadesi yapılmaz (5)	95 Avro işlem bedeli uygulanır	110 Avro işlem bedeli uygulanır	140 Avro işlem bedeli uygulanır	165 Avro işlem bedeli uygulanır	190 Avro işlem bedeli uygulanır	265 Avro işlem bedeli uygulanır	Ücret iadesi yapılmaz (5)	Ücret iadesi yapılmaz (5)

(1)

Taşınma Ücreti (a) Baz Ücret, (b) Yakıt Harcı, (c) Havalimanı Vergisi, (d) Check-in Bedeli ve (e) Hizmet Bedelinden oluşmaktadır. Bilet kuralları kapsamında yapılan standart değişiklik ve iptaller hakkında **5.1. Değişiklik ve İptal İşlemleri Hakkında Genel Bilgiler** bölümünde yer alan açıklamalar geçerlidir. Bilet değişiklik işlemlerinde, değişiklik yapılan uçuşun her şey dahil toplam Taşınma Ücreti, ilk uçuşun her şey dahil toplam Taşınma Ücretinden yüksek ise iki bilet arasındaki Taşınma Ücreti farkı tahsil edilir.

Comfort Flex Paket kapsamında düzenlenen Biletlerin iptal edilmesi ve bu biletlerde değişiklik yapılması halinde 1 (bir) defaya mahsus olarak bu dipnotta belirtilen kurallar uygulanır. Comfort Flex Paket kapsamında düzenlenen Biletlerde Tarifeli Uçuş kalkış saatinde 2 saat kalana dek yapılan iptal ve değişiklik işlemlerinde yukarıdaki tabloda belirtilen işlem bedelleri uygulanmaz. Bilet iptalinde, Bilet ücreti Taşınma Ücretindeki kalemlerden Hizmet Bedeli hariç kesintisiz olarak iade edilir. Comfort Flex Paket kapsamında Bilet değişikliği yapılan uçuşun her şey dahil toplam Taşınma Ücreti, ilk uçuşun her şey dahil toplam Taşınma Ücretinden yüksek ise iki bilet arasındaki Taşınma Ücreti farkı tahsil edilir. Bununla beraber, Comfort Flex Paket kapsamında düzenlenen Bilette değişiklik yapılması halinde, yeni bilet tutarının, satın aldığınız ilk bilet tutarından daha düşük olması halinde, ilk bilet ile yeni bilet arasındaki ücret farkı tarafınıza iade edilmez. Tarifeli Uçuş kalkış saatinde 2 saatten az süre kalması durumunda, Comfort Flex Paket kapsamında düzenlenen Biletlerde değişiklik ve iptal talep edilmesi halinde misafirlerimize Taşınma Ücretindeki kalemlerden sadece Havalimanı Vergisi iade edilir. Tarifeli Uçuş kalkış saatinde 2 saatten az süre kalması durumunda, Bilet değişikliği talep edilmesi halinde, değişiklik yapılan yeni Biletin Taşınma Ücreti tahsil edilir. Taksitli ödeme ile satın alınan biletlerin değişiklik veya iptal işlemlerinde, tahsil edilen taksitlendime bedeli her durumda yanıtılır. Comfort Flex Paket kapsamında yapılan Bilet iptali ve Bilet değişikliği işlemlerinin uçuşa kalan sürelerle ilişkili olarak tabi olduğu kuralları özetleyen aşağıdaki tablomuzu dikkatinize sunarız: **Dipnot (2).1 Comfort Flex Paketi Tablosu**

(2)

İşlem İçeriği	Uçuşa Kalan Süre	Kural
Bilet İptali	2 saat ve 2 saatten fazla zaman var ise	Taşınma Ücreti kalemlerinden Hizmet Bedeli hariç kesintisiz olarak iade edilir.
	2 saatten az zaman	Taşınma Ücreti kalemlerinden sadece Havalimanı Vergisi iade edilir.
Bilet Değişikliği	2 saat ve 2 saatten fazla zaman var ise	İki bilet arasındaki Taşınma Ücreti farkı tahsil edilir.
	2 saatten az zaman	Taşınma Ücreti kalemlerinden sadece Havalimanı Vergisi iade edilir. Değişiklik yapılan yeni Biletin Taşınma Ücreti tahsil edilir.

\* Taksitli ödeme ile satın alınan biletlerin değişiklik veya iptal işlemlerinde, tahsil edilen taksitlendime bedeli her durumda yanıtılır.

(3)

Light Paket, Süper Eko Paket ve Avantaj Paket kapsamındaki biletlerde Yakıt Harcı Bilet iptalinde iade edilmemektedir. Bilet değişikliğinde ise uçuşa 2 saat veya daha fazla zaman varsa Yakıt Harcında herhangi bir kesinti uygulanmamakta ancak 2 saatten daha az zaman varsa Yakıt Harcı iade edilmemektedir.

(4)

Türkiye ile Danimarka, İngiltere, İsveç ve İsviçre arasındaki (karşılıklı) Tarifeli Uçuşlar için Avro cinsinde belirtilen değişiklik ve iptal işlem bedeli ve iade tutarları, ilgili ülkelerin mahalli para birimine çevrilir.

(5)

Ücret iadesi yapılmayan iptal ve iade işlemlerinde Havalimanı Vergisi ve ayrıca uçuştan en az 2 saat önce yapılan iptal ve iade işlemlerinde Check-in Bedeli bu kapsam dışındadır ve misafire iade edilir.

(6)

Sadece iç hat bağlantısı bulunan yurt dışı seferlerdeki iç hat bağlantı uçuşlarına uygulanır. İşleme konu yurt dışı uçuş için Yurt Dışı Uçuşları Değişiklik ve İptal Kuralları uygulanır. Yalnız iç hat bağlantılı veya bağlantılı olmayan iç hat uçuşlarında İç Hat & KKTC Uçuşları Değişiklik ve İptal Kuralları geçerlidir.

(7)

Sadece bağlantılı seferlerdeki dış hat bağlantı uçuşlarına uygulanır. İşleme konu ilk yurt dışı uçuş için ve bağlantılı olmayan dış hat uçuşlarında Yurt Dışı Uçuşları Değişiklik ve İptal Kuralları geçerlidir.

(8)

Bilet satış servisi ücreti olan Hizmet Bedeli, Bilet değişikliği ya da iptalinde hiçbir koşulda iade edilmemektedir.

## 5.8. Değişiklik ve İptal İşlemlerinde Özel Hizmetlerin ve Paket İçeriğinin Yeni Uçuşa Aktarılması veya İadesi Hakkında Geçerli Kurallar

5.8.1. Tüm iç hat, KKTC ve dış hat Tarifeli Uçuşlarında Bilet değişikliği ve iptal işlemlerinde değişiklik ve iptale konu uçuş için satın alınmış Özel Hizmetlerin yeni uçuşa taşınması veya iadesi hakkında aşağıdaki kurallar geçerlidir.

TÜM TARİFELİ UÇUŞLAR	UÇUŞA KALAN SÜRE	PEGASUS CAFÉ	KOLTUK SEÇİMİ	UÇAK ALTI BAGAJI VE KABİN BAGAJI (3) HAKKI	ÖZEL HİZMET
----------------------	------------------	--------------	---------------	--	-------------

	23 saat ve daha fazla	Hizmet yeni uçuşa taşınır (1)			Uçak Altı Bagajı: Hizmet yeni uçuşa taşınır. Kabin Bagajı (3): Sadece Dış Hat & KKTC uçuşları için uçuştaki Kabin Bagajı sayısına ilişkin sınırlama bulunmaktadır. Kabin Bagajı sayısının aşılmadığı hallerde hizmet yeni uçuşa taşınır, Kabin Bagajı sayısının aşılması halinde kabin bagajı taşınmaz ve ilgili ücret iade edilir.	Uçuş için Özel Hizmet türüne ilişkin sınırlama aşılmadığı müddetçe hizmet yeni uçuşa taşınır, aşılyorsa taşınmaz ve ücret iade edilir.
<b>BİLET DEĞİŞİKLİĞİ</b>	23 saatten az zaman	Hizmet yeni uçuşa taşınmaz, ücret iade edilmez (2)	Satın alınan koltuk veya müadili münasip hizmet yeni uçuşa taşınmaz ve ücret iade edilir			

<b>BİLET İPTALİ</b>	23 saat ve daha fazla	Ücret iade edilir	Ücret iade edilir	Ücret iade edilir	Ücret iade edilir
	23 Saatten zaman	Ücret iade edilmez	Ücret iade edilir	Ücret iade edilir	Ücret iade edilir

- (1) Bilet değişikliği işlemi yapılırken değişiklik yapılan yeni Tarifeli Uçuşa en az 24 saat süre olması durumunda hizmet yeni uçuşa taşınmaktadır. Aksi halde hizmet taşınmaz ve ücret iade edilir.
- (2) Bilet değişikliği işlemi yapılırken değişiklik yapılan yeni Tarifeli Uçuşa en az 24 saat süre olması durumunda hizmet yeni uçuşa taşınabilmektedir. Ancak Uçuş için verilen sipariş iptal edilmediğinden Pegasus Caf  ücreti yeni Tarifeli Uçuş için yeniden tahsil edilir.
- Dış Hat ve KKTC uçuşlarında sunulan Light Paket içerisinde misafirleriniz Koltuk Altına Sığacak Çanta ile uçuşlarını gerçekleştirebilirler. Fakat Light Paket içerisinde Uçak Altı Bagajı ve Kabin Bagajı hakları bulunmamaktadır. Bununla birlikte ilgili bagaj hakları ayrıca ücretlendirilerek satın alınabilir. Süper Eko, Avantaj ve Comfort Flex Paketleri içerisinde ise Koltuk Altına Sığacak Çantaya ek olarak Uçak Altı Bagajı ve Kabin Bagajı hakları bulunmaktadır.

**5.8.2.** Tüm iç hat, KKTC ve dış hat Tarifeli Uçuşlarında Bilet değişikliği ve iptal işlemlerinde değişiklik ve iptale konu uçuş için satın alınmış Paket içerisinde yer alan Koltuk Seçimi, Ek Uçak Altı Bagajı Hakkı, Pegasus Caf  ve diğer Özel Hizmetlerin yeni uçuşa taşınması veya iadesi hakkında aşağıdaki kurullar geçerlidir. Belirtilen kalemler haricinde Bilet ücretine ilişkin 5.6. İç Hat & KKTC Uçuşları Bilet Değişiklik ve İptal Kuralları ve 5.7. Dış Hat Uçuşları Bilet Değişiklik ve İptal Kuralları geçerlidir.

TÜM TARİFELİ UÇUŞLAR	UÇUŞA KALAN SÜRE	KURAL LIGHT PAKET (1)	SÜPER EKO PAKET	AVANTAJ PAKET	COMFORT FLEX PAKET
<b>BİLET DEĞİŞİKLİĞİ</b>	23 saat ve daha fazla	Paket içerisinde işleme alınacak içerik yoktur.	Uçak Altı Bagajı ve Kabin Bagajı (1) hakkı yeni uçuşa taşınır.	Paket içerisindeki ürünler yer uygunluğu varsa yeni uçuşa direkt taşınır. (2) Misafirlerin mevcut veya üst paketlerle değişiklik yapmasına izin verilir.	Paket içerisindeki ürünler yer uygunluğu varsa yeni uçuşa direkt taşınır. (2) Misafirlerin mevcut veya üst paketlerle değişiklik yapmasına izin verilir.
<b>BİLET İPTALİ</b>	23 saat ve daha fazla		Paket içerisinde ilişkin 5.6 ve 5.7'de belirtilenlerden başka bir işlem yapılmaz	5.6 ve 5.7'de belirtilen kurullar uygulanır ve Paket ücret farkı iade edilir	5.6 ve 5.7'de belirtilen kurullar uygulanır ve Paket ücret farkı iade edilir

- (1) Sadece Tarifeli Dış Hat ve Kıbrıs uçuşlarında satışta sunulmaktadır. Diğer paketlerde bulunan Uçak Altı Bagajı ve Kabin Bagajı hakları ayrıca satın alınarak uçuşa eklenebilir.
- İlgili uçuşa satın alınan koltuk müsait değilse koltuk seçimi taşınmaz. Misafir yeni koltuk seçimine yönlendirilir. İkram hizmetinin taşınmadığı durumlarda misafir yeni ikram seçimine yönlendirilir. Misafirin uçuşa 24 saat kalana kadar seçim yapmaması durumunda ilk uygun olan Pegasus Ek Ürün ve Hizmeti misafire otomatik atanır.

## 6. CHECK-IN (UÇUŞA KAYIT)

### 6.1. Check-in Nedir ve Neden Gereklidir?

**6.1.1.** Bilet almış olan yolcuların uçuşa binmeden önce ilgili uçuşa kayıt olmak için yaptıkları işlemlerdir. Bu kapsamda yolcuların uçuşa oturacakları koltuğun tahsisi, varsa kayıtlı bagajlarının taşınması için Pegasus'a teslim edilmesi, herhangi bir Pegasus uçuşuna Bilet almış olan yolcuların uçuşa kabul edilebilmeleri için hava yolu kurulları çerçevesinde Check-in işlemlerinin tamamlanması gerekmektedir.

**6.1.2.** Tüm Pegasus uçuşlarında Check-in işlemlerinde koltuk ataması otomatik olarak gerçekleştirilir ve Check-in işlemi kapsamında koltuk tercihi imkânı bulunmamaktadır. Bununla birlikte Check-in öncesinde veya Check-in işlemlerinin esnasında koltuğunuzu (ücreti karşılığında) kendiniz seçebilirsiniz. Detaylı bilgi **3.2. Ek Ürün ve Hizmetler** bölümünde yer almaktadır.

**6.1.3.** Uçuş emniyeti ve güvenliğinden kaynaklanan gerekliliklerden dolayı 18 yaşını doldurmuş, bebekle seyahat eden veya acil bir durumda gerekli sorumlulukları yerine getirmesine engel oluşturacak şekilde hareket kabiliyeti veya sağlık durumu elverişli olmayan misafirlerinizin acil çıkış koltuklarında oturmalarına izin verilmemektedir.

### 6.2. Check-in (Uçuşa Kayıt) Yöntemleri

**6.2.1.** Uçuşlarınızda kayıt işlemlerinizi Pegasus İnternet Sitesi ve Pegasus Mobil Uygulamaları üzerinden, hizmet sunulan havalimanlarında yer alan binış kartı basım (kiosk) veya otomatik Check-in ve bagaj teslim makinelerinden (Ekspres Bagaj) ve hizmet verilen tüm havalimanlarındaki Check-in kontuarlarından gerçekleştirebilirsiniz.

### 6.3. Havalimanında Check-in (Uçuşa Kayıt)

**6.3.1.** Diğer Check-in yöntemleri ile uçuşa kayıt yapılmayan tüm durumlarda misafirlerimizin uçuş öncesinde havalimanında yer alan Check-in kontuarlarında uçuşa kayıt işlemlerini gerçekleştirmeleri gerekmektedir.

**6.3.2.** Check-in işlemini tamamlamış fakat bagajını teslim etmek isteyen ya da bagajı uçak içerisinde seyahat için uygun olmayan, özel hizmet talebi (örneğin hareket kabiliyeti kısıtlı ve sağlık durumu uygun olmayan, evcil hayvan taşıma talebi olan gibi) olan tüm misafirlerimizin kontuarlara başvurusu gerekmektedir. Bagaj teslim işlemleri İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'nda Ekspres Bagaj hizmeti sunulan alanlarında gerçekleştirilebilir.

**6.3.3.** Kontuar check-in işlemleri ve diğer tüm check-in süreleriyle ilgili bilgi almak için [tıklayınız](#). Belirtilen sürelerde Check-in (uçuşa kayıt) işlemlerini tamamlamamış olan misafirler o uçuş ile ilgili haklarını kaybederler.

**6.3.4.** Uçuş emniyeti ve güvenliğinden kaynaklanan gerekliliklerden dolayı 18 yaşını doldurmuş, bebekle seyahat eden veya acil bir durumda gerekli sorumlulukları yerine getirmesine engel oluşturacak şekilde

hareket kabiliyeti veya sağlık durumu müsait olmayan misafirlerimizin acil çıkış koltuklarında oturmalarına izin verilmemektedir. Check-in işleminizi tamamlamış olmanıza karşın uçak tipi değişikliği, uçuş emniyeti veya uçuş güvenliğinden kaynaklanan gerekliliklerden dolayı yetkili görevlilerimiz tarafından yer değişikliği yapılabilir.

#### 6.4. İnternet Kanalları Üzerinden Check-in (Uçuşa Kayıt)

6.4.1. İnternet Check-in, Pegasus İnternet Sitesi veya Pegasus Mobil Uygulamaları üzerinden havalimanına gelmeden önce uçuş kayıt işlemlerinizi gerçekleştirebileceğiniz, kolaylık sağlayan bir hizmettir. Ayrıca İnternet check-in hizmetine açık çeşitli havalimanlarında Mobil Biniş Kartı (Barkod) uygulamasından faydalanılabilmektedir. İnternet Check-in işlemlerini yapmış fakat Kayıtlı Bagaj teslim etmek isteyen ya da bagajı uçak içerisinde seyahat için uygun olmayan, özel hizmet talebi (örneğin hareket kabiliyeti kısıtlı ve sağlık durumu uygun olmayan, evcil hayvan taşınma talebi olan gibi) olan tüm misafirlerimizin kontuarlara başvurması gerekmektedir. Bagaj teslim işlemleri İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'nda Ekspres Bagaj hizmeti sunulan teslim alanlarında gerçekleştirilebilir.

6.4.2. Bazı havalimanlarından kalkış uçuşlarımızda internet check-in işlemi yapılamamaktadır. Havalimanları İnternet Check-in ve Mobil Biniş Kartı (Barkod) uygulamalarını [buradan](#) görebilirsiniz.

6.4.3. Uçuş emniyeti ve güvenliğinden kaynaklanan gerekliliklerden dolayı 18 yaşını doldurmuş, bebekle seyahat eden veya acil bir durumda gerekli sorumlulukları yerine getirmesine engel oluşturacak şekilde hareket kabiliyeti veya sağlık durumu elverişli olmayan misafirlerimizin acil çıkış koltuklarında oturmalarına izin verilmemektedir. İnternet üzerinden Check-in yapmış olmanıza karşın uçak tipi değişikliği, uçuş emniyeti veya uçuş güvenliğinden kaynaklanan gerekliliklerden dolayı yetkili görevlilerimiz tarafından yer değişikliği yapılabilir.

6.4.4. İnternet Check-in işlemi sırasında istenilen yolu bilgilerin doğru bir şekilde girilmesi gerekmektedir.

6.4.5. İnternet Check-in işleminizi yaparken aynı PNR'da kayıtlı tüm yolcular için de Check-in işlemini yapabilir, yan yana ya da birbirinize yakın oturabilirsiniz.

6.4.6. İnternet Check-in süreleriyle ilgili bilgi almak için [tıklayınız](#). Belirtilen sürelerde uçuş kayıt işlemlerini tamamlanmış olan misafirler o uçuş ile ilgili haklarını kaybederler.

#### 6.5. Biniş Kartı Basım (Kiosk) veya Otomatik Check-in ve Bagaj Teslim Makinalarından (Ekspres Bagaj) Check-in (Uçuşa Kayıt)

6.5.1. Kiosk Check-in ve Ekspres Bagaj, havalimanında Check-in kontuarı sırasına girmeden uçuş kayıt işlemlerinizi gerçekleştirebileceğiniz, Check-in işlemlerini kendi takip etmek isteyen misafirlerimiz için kolaylık sağlayan bir hizmettir. Kiosk hizmeti verilen havalimanlarında kiosk üzerinden biniş kartı basılabilmektedir. Kiosk check-in işlemlerini yapmış fakat Kayıtlı Bagajı teslim etmek isteyen ya da bagajı uçak içerisinde seyahat için uygun olmayan, özel hizmet talebi (örneğin hareket kabiliyeti kısıtlı ve sağlık durumu uygun olmayan, evcil hayvan taşınma talebi olan gibi) olan tüm misafirlerimizin kontuarlara başvurması gerekmektedir. Bagaj teslim işlemleri İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'nda Ekspres Bagaj hizmeti sunulan teslim alanlarında gerçekleştirilebilir.

6.5.2. Kiosk Check-in işlemi belirli havalimanlarında yapılabilmektedir. Kiosk Check-in uygulamalarını [buradan](#) görebilirsiniz. Ekspres Bagaj hizmeti yalnız İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'nda sunulmaktadır.

6.5.3. Uçuş emniyeti ve güvenliğinden kaynaklanan gerekliliklerden dolayı 18 yaşını doldurmuş, bebekle seyahat eden veya acil bir durumda gerekli sorumlulukları yerine getirmesine engel oluşturacak şekilde hareket kabiliyeti veya sağlık durumu müsait olmayan misafirlerimizin acil çıkış koltuklarında oturmalarına izin verilmemektedir. Kiosk üzerinden Check-in yapmış olmanıza karşın uçak tipi değişikliği, uçuş emniyeti veya uçuş güvenliğinden kaynaklanan gerekliliklerden dolayı yetkili görevlilerimiz tarafından yer değişikliği yapılabilir.

#### 6.6. Check-in (Uçuşa Kayıt) Süreleri

6.6.1. Tüm yurt içi ve yurt dışı Tarifeli Uçuşlarımız için yukarıda belirtilen yöntemler ile Check-in (uçuşa kayıt) işlemleri aşağıdaki sürelerde tamamlanmalıdır. Belirtilen sürelerde uçuş kayıt işlemlerini tamamlanmış olan misafirler o uçuş ile ilgili haklarını kaybederler.

Check-in (Uçuşa Kayıt) Kanalları	Check-in (Uçuşa Kayıt) Kapanış Süreleri	Boarding (Uçuşa Kabul) Kapanış Süresi
Yurt İçi İnternet*	Uçuş saatinden 60 dk önce	
Yurt İçi Kontuar/Kiosk	Uçuş saatinden 45 dk önce	Uçuş saatinden 20 dk önce
Yurt Dışı Kontuar/Kiosk	Uçuş saatinden 60 dk önce	

\*Yurt Dışı ve KKTC internet Check-in süreleri istasyon altyapı şartlarına göre farklı sürelerle tabidir. Tüm istasyonlar için internet Check-in süreleri için lütfen [Havalimanı Check-in Uygulamaları](#) tablosunu inceleyiniz.

6.6.2. Tüm uçuşlarımız için uçuşa kabullüğünüzün öncesinde havalimanı güvenlik kontrol noktalarındaki aramalar, uçuş kayıt işlemleri, varsa özel hizmet taleplerinizin karşılanması, pasaport işlemleri ve uçuşa biniş kabinine ulaşım için yeterli zaman ayırmaz ve belirtilen sürelerde uçuşa biniş kabininde hazır olmanız gerekmektedir. Bu nedenle uçuşlarımızda sorun yaşamamanız için uçuşunuzun kalkış saatinden yurt içi uçuşlarımız için en az 2 saat önce, yurt dışı uçuşlarımız için en az 3 saat önce havalimanında bulunmanızı öneririz.

#### 6.7. Check-in (Uçuşa Kayıt) İçin Gerekli Belgeler

6.7.1. İç hat uçuşlarımızda Check-in işlemlerinizin tamamlanması için fotoğrafı ve Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası içeren bir resmi kimlik belgesinin aslyla işlem yapılması gerekmektedir (örneğin, nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, pasaport ya da pasaport yerine geçen belgeler, evlilik cüzdanı, resmi kurum/kuruluşlar tarafından verilen kimlikler, doğumdan bir ay sonrasında kadar olan veli kimliği ile birlikte ibraz edilecek doğum belgeleri). 15 yaş ve üzeri misafirlerimizin seyahat edebilmeleri için kimliklerinde mutlaka fotoğraf bulunmalıdır. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmayan misafirlerimizden iç hat uçuşları ile yapacakları seferler için İçişleri Bakanlığı tarafından düzenlenen yabancı kimlik kartı, pasaport ibrazı istenir.

6.7.2. Dış hat uçuşlarımızda Check-in işlemlerinizin tamamlanması için pasaport veya pasaport yerine geçen belgelerin aslyla işlem yapılması gerekmektedir. Misafirlerimizin uluslararası seyahatleri için ibraz etmiş oldukları seyahat dokümanları uluslararası seyahatler için kabul görmüş olan evraklar gerekmektedir.

6.7.3. Çocuk ve bebek yolculara ilişkin özel kurallar hakkında bilgiye [10.1. Bebek ve Çocuk Yolcular](#) hakkında kurallar bölümünden ulaşabilirsiniz.

#### 6.8. Check-in (Uçuşa Kayıt) Bedeli

6.8.1. Check-in Bedeli her şey dahil toplam Taşıma Ücretinin ayrılmaz bir parçasıdır. Detaylı bilgiye [4.4. Taşıma Ücreti ve Ücret Sınıfları Hakkında Bilgi](#) bölümünden ulaşabilirsiniz.

### 7. BOARDING (UÇUŞA KABUL)

#### 7.1. Boarding (Uçuşa Kabul) Hakkında Genel Açıklamalar

7.1.1. Boarding (Uçuşa Kabul) işlemleri, Check-in (Uçuşa Kayıt) işlemlerini tamamlamış olan yolcuların uçuşa alınmadan önceki son kontrolü ve uçuşa binişlerini kapsar. Uçuşa kabul işlemleri bu işlemler için belirlenen uçuşa biniş kabininde gerçekleştirilir. Ancak her havalimanında yaşanabilecek ve Pegasus kaynaklı olmayan operasyonel nedenlerle uçuş kabullü yapılacak kapı numarası değiştirilebilir. Kapı değişiklikleri hakkında havalimanı içerisinde ve bilgilendirme ekranlarında yapılacak bilgilendirme duyurularının takip edilmesi misafirlerimizin sorumluluğundadır.

7.1.2. Tüm Pegasus uçuşlarında uçuşa kabul işlemleri planlanan kalkış saatinden 20 dakika önce sonlandırılır. Belirtilen süreye kadar biniş kabininde hazır bulunmayan misafirlerimizin uçuşlarına ilişkin tüm haklarını kaybederler.

7.1.3. Misafirlerimizin uçuşa kabul edilmeleri için ilgili uçuş için adlarına düzenlenmiş bir bilete sahip olmaları ve Check-in (uçuşa kayıt) işlemlerini tamamlamış olmaları gerekmektedir.

7.1.4. Pegasus tarafından uçuşa kabul işlemleri uçuş emniyeti ve güvenliği ve operasyonel ihtiyaçlar çerçevesinde Pegasus tarafından belirlenebilecek önceliklendirme sırasına göre gerçekleştirilebilir. Zorunlu sebepler aksini gerektirmeyi sürece özel yardım ihtiyacını Pegasus'a bildirmiş olan misafirlerimize öncelik verilir. Bu kapsamda hareket kabiliyeti kısıtlı misafirlerimizin için detaylı bilgiye [10.4. Hareket Kabiliyeti Kısıtlı ve Özel Sağlık Durumu Bulunan Misafirler](#) hakkında kurallar bölümünden ulaşabilirsiniz.

#### 7.2. Uçuşa Kabul İçin Gerekli Belgeler

7.2.1. Uçuşa kabul için Check-in (Uçuşa Kayıt) işleminde kullandığınız kimlik belgeniz ile birlikte kontuarda veya biniş kartı basım makinalarında (kiosk) adınıza düzenlenen biniş kartınız veya internet check-in belgesi/mobil biniş kartınız (barkod) sunmanız gerekmektedir. İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'nda tüm iç hat Tarifeli Uçuşlarımızda Check-in işlemlerini tamamlamış yolcularımıza Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı ile ayrıca biniş kartı olmaksızın uçuşa kabul imkanı sağlanmaktadır.

7.2.2. Check-in (uçuşa kayıt) ve uçuşa kabul işlemleri için kabul edilen kimlik belgeleri aşağıdaki gibidir:

· Tüm iç hat uçuşlarımızda Fotoğrafı ve Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası içeren bir resmi kimlik belgesinin aslyla işlem yapılması gerekmektedir (örneğin, nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, pasaport ya da pasaport yerine geçen belgeler, evlilik cüzdanı, resmi kurum/kuruluşlar tarafından verilen kimlikler, doğumdan bir ay sonrasında kadar olan veli kimliği ile birlikte ibraz edilecek doğum belgeleri). 15 yaş ve üzeri misafirlerimizin seyahat edebilmeleri için kimliklerinde mutlaka fotoğraf bulunmalıdır. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmayan misafirlerimizden iç hat uçuşları ile yapacakları seferler için İçişleri Bakanlığı tarafından düzenlenen yabancı kimlik kartı, pasaport ibrazı istenir.

- Tüm dış hat uçuşlarımızda check-in işlemlerinin tamamlanması için pasaport veya pasaport yerine geçen belgelerin asıyla işlem yapılması gerekmektedir. Misafirlerimizin uluslararası seyahatleri için ibraz etmiş oldukları seyahat dokümanları uluslararası seyahatler için kabul görmüş olan evraklar olması gerekmektedir.
- Çocuk ve bebek yolculara ilişkin özel kurallar hakkında bilgiye [10. Bebek, Çocuk, Hareket Kabiliyeti Kısıtlı ve Özel Sağlık Durumu Bulunan Misafirler](#) bölümünden ulaşabilirsiniz.

**7.2.3.** Gerekli belgeleri uçuşa kabul işlemleri sırasında sunmayan misafirlerimiz, ilgili uçuş için adlarına düzenlenmiş bir bilet bulunması ve/veya Check-in (Uçuş Kayıt) işlemlerini tamamlamış olmalarına rağmen uçuşa kabul edilmeyecektir.

**7.2.4.** Gerçekleşecek tüm seyahatlerde gerekli seyahat belgelerinin bulundurulması misafirlerimizin sorumluluğundadır ve Pegasus ilgili seyahat belgelerinin doğruluğu ve tam olmasıyla ilgili herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır. Pegasus, belirtilen sebepler ile seyahatin yetkili sınır otoriteleri tarafından engellenmesi ile ilgili herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir. Bununla birlikte, yasal düzenlemeler gereği uçuşa kabul işlemleri sırasında yapılacak belge kontrolünde gerekli seyahat belgelerinin bulundurulmadığı tespit edilen misafirlerimiz, ilgili uçuş için adlarına düzenlenmiş bir bilet bulunması ve/veya check-in (uçuş kayıt) işlemlerini tamamlamış olmalarına rağmen uçuşa kabul edilmeyecektir. Bu konuyla ilgili detaylı bilgiye [11. Seyahat Etmeye Uygunluk](#) hakkında kurallar bölümünden ulaşabilirsiniz. Bazı ülkelere seyahat için geçerli özel uygulamalar hakkında detaylı bilgi ise Pegasus İnternet Sitesinin seyahate ilişkin yasal gereklilikler sayfasında yer almaktadır. İlgili bölüme [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

**7.2.5.** Diğer yandan Pegasus, uçuş emniyeti veya uçuş güvenliğinin sağlanması, Pegasus, Pegasus çalışanları, Pegasus'a hizmet veren kuruluşlar veya bunların çalışanlarının veya Pegasus misafirlerinin can ve mal güvenliğinin korunması amacıyla, ilgili uçuş için adlarına düzenlenmiş bir bilet bulunması ve/veya check-in (uçuş kayıt) işlemlerini tamamlamış olmalarına rağmen yolcuları uçuşa kabul etmeme hakkını saklı tutar. Lütfen [5.3. Taşıma Sözleşmesinin Pegasus Tarafından Sona Erdirilmesi](#) bölümünü inceleyiniz.

### 7.3. Uçuşa Kabul Edilecek ve Kabinde Taşınabilir Eşya

**7.3.1.** Uçuşlarımızda misafirlerimizin yanında bulundurabilecekleri eşya adet, ağırlık ve boyut olarak sınırlanmaktadır. Sınırlandırmalar hakkında detaylı bilgiye [9. Bagaj Kuralları, Taşınabilir Eşya ve Özel Hizmetler](#) hakkında kurallar bölümünden ulaşabilirsiniz.

**7.3.2.** Uçuşa kabul esnasında yanınızda bulunan eşyalarınız [9. Bagaj Kuralları, Taşınabilir Eşya ve Özel Hizmetler](#) hakkında kurallara uyumu kontrol edilecek olup, bu kurallara aykırı durumlarda fazla bagaj kayıtlı bagaj kapsamında değerlendirilir, buna göre ek ücretlendirme yapılabilir veya taşınmaya uygun olmayan eşyanın taşınması Pegasus tarafından reddedilebilir. Pegasus tarafından taşınmak üzere kabul edilmeyecek eşya ile ilgili sınırlamalar hakkında daha fazla bilgiye [9. Bagaj Kuralları, Taşınabilir Eşya ve Özel Hizmetler](#) hakkında kurallar bölümünden ulaşabilirsiniz.

## 8. UÇAK İÇİNDE GEÇERLİ KURALLAR

### 8.1. Genel Açıklamalar

**8.1.1.** Bu bölümde yer alan kurallar tüm Pegasus uçuşlarımızda geçerli olarak uygulanmaktadır.

**8.1.2.** Burada belirtilen kurallar hiçbir şekilde sınırlayıcı değildir. Tüm misafirlerimizin uçuş emniyeti ve güvenliği ile ilgili yasal düzenlemelere ve taşıyıcı kurallarına ve Genel Kurallarda belirtilen diğer şartlara seyahatlerinin her aşamasında uygun davranması gerekmektedir olup görevli personelin bu yöndeki uyarı ve talimatlarına uymak zorunda olup, can ve mal güvenliğini ve yolculuğun disiplin ve intizamını bozacak her türlü eylem ve davranıştan kaçınmakla yükümlüdür.

**8.1.3.** Uyarılmasına rağmen yerine oturmamak, emniyet kemeri bağlamamak, baş üstü dolabını kapatmamak, başka yolcular ile veya uçuş ekibi ile tartışmaya devam etmek, uçuş ekibinin görevini yapmasına güç kullanarak engel olmak, uçuş ekibine ve diğer yolculara hakaret etmek, sözlü tacizle bulunmaya devam etmek, uçuş ekibinin verdiği talimatları yerine getirmemek ve uçak içinde yer alan uyarı ve işaretlere aykırı davranış gibi uçuş kurallarının ihlal edilmesi Pegasus tarafından Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'ne raporlanmakta olup yürürlükteki yasal düzenlemeler uyarınca idari para cezasına tabi kabahat oluşturmaktadır. Pegasus'un söz konusu eylemlerden dolayı yasal düzenlemelerden ve Pegasus Genel Kuralları'ndan doğan diğer tüm hakları saklıdır.

### 8.2. Uçak İçerisinde Duman Çıkartan Cihaz ve Mamullerin Kullanımı Yasağı

**8.2.1.** Uçak içerisinde sigara ve elektronik sigara da dahil, duman çıkartan cihaz ve mamullerin kullanımına izin verilmemektedir.

**8.2.2.** Söz konusu kuralla aykırı davranışlar Pegasus tarafından Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'ne raporlanmakta olup yürürlükteki yasal düzenlemeler uyarınca idari para cezasına tabi kabahat oluşturmaktadır.

### 8.3. Uçak İçinde Elektronik Cihaz Kullanımı

**8.3.1.** Kalkış öncesi pist başında yapılacak duyurudan itibaren uçuş sırasında ve iniş sonrası yapılacak duyuruya kadar tüm elektronik cihazlar, dizüstü bilgisayarlar ve cep telefonları sadece uçuş modunda kullanılabilir.

**8.3.2.** Tüm misafirlerin kulaklıklarını bağlı olduğu elektronik cihaz kapalı olsa dahi kalkış öncesi emniyet brifingi, kalkış ve iniş esnasında çıkartmaları gerekmektedir.

**8.3.3.** Mikro piller ile çalışan cihazlar, güneş enerjisi ile çalışan cihazlar, elektrikli saatler (DCF alıcısı olanlar dahil), işitme cihazları (dijital alıcılar dahil), çağrı cihazları (sadece alıcılar) ve kalp çalıştıran cihazların uçuş sırasında kullanılmaları açısından bir kısıtlama bulunmamaktadır.

**8.3.4.** CD-ROM okuyucusu bulunan dizüstü bilgisayarlar ve sürücülü DVD oynatıcılar, yazıcı olmayan hesap makineleri, CD-oynatıcı, mini disk ve MP3 çalarlar, audio manyetik bant çalarlar (walkman), bilgisayar oyunları ve konsollar, video kameraları ve dijital kayıt cihazları, dijital kameralar, monitörler (katot ışınlı tüpler hariç), GPS alıcılar, elektrikli traş makineleri ve elektronik oyuncakların sadece diz üstü uçuş sırasında kullanıma izin verilir. Her türlü kayıt aracının kullanılmasında diğer misafirlerin ve görevli personelin kişisel verilerinin korunmasına ilişkin hak ve menfaatlerinin gözetilmesi zorunludur.

**8.3.5.** Radyo frekans ile çalışan cihazlar, telsizler, uzaktan kumandalı oyuncaklar, katot tüplü ekranlar, kablosuz bilgisayar ekipmanları (fare, klavye, vb.), kişisel bilgisayar yazıcıları, CD yazıcılar ve kayıt durumunda olan mini disk kayıt cihazları, taşınabilir büyük stereo müzik setler, cep radyoları (AM/FM) ve televizyon alıcılarının uçuş öncesi, uçuş esnasında veya inişte kullanılması yasaktır.

**8.3.6.** Uçakta yangın riskine tedbir amacıyla hasarlı, zarar görmüş telefon veya elektronik cihazların uçuş esnasında kapatılması, şarj edilmemesi ve kayıtlı bagajda taşınmaması gerekmektedir. Kabin içerisinde yolcuların beraberinde taşıdığı cihazların hasar görmesi, ısınması, duman çıkarması veya kaybolması durumunda yolcularımızın görevli kabin ekibi personeliyle gecikmeksizin bilgilendirilmesi gerekir.

**8.3.7.** Söz konusu kurallara aykırı davranışlar Pegasus tarafından Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'ne raporlanmakta olup yürürlükteki yasal düzenlemeler uyarınca idari para cezasına tabi kabahat oluşturmaktadır.

## 9. BAGAJ KURALLARI, TAŞINABİLİR EŞYA VE ÖZEL HİZMETLER

### 9.1. Uçak Altı Bagajı

**9.1.1.** Uçak Altı Bagajı, Pegasus tarafından yolcudan Check-in (Uçuşa Kayıt) sırasında uçağın bagaj bölümlerinde taşınmak üzere teslim alınan bagajı kapsar. Uçak Altı Bagajı Yolu Biletine kaydedilerek karşılığında bagaj etiketi düzenlenerek teslim alınır ve Uçak içinde kabinden ayrı bir bölmede taşınır.

**9.1.2.** Tüm Pegasus uçuşlarında, yolcuların Uçak Altı Bagajı hakkı için parça ve ağırlık sınırlamaları uygulanmaktadır. Uçak Altı Bagajı hakkı bulunan uçuşlar ve Uçak Altı Bagajı hakkı kısıtlamaları için lütfen [9.4. Uçak Altı Bagajı Hakkı](#) bölümündeki açıklamaları inceleyiniz.

**9.1.3.** Uçak Altı Bagajının taşıma esnasında herhangi bir şekilde hasara uğraması, kaybı veya geç teslimi durumunda Pegasus'un taşıyıcı olarak sorumluluğu uygulanabilir yasal düzenlemeler uyarınca sınırlanmıştır. Belirtilen nedenlerle Uçak Altı Bagajı içerisinde kıymetli evrak, para, kimlik belgesi, resmi senet, zıynet eşyası, değerli maden, elektronik alet ve maddi veya manevi yüksek değerli eşya taşınmamalıdır. Taşıyıcının sınırlı sorumluluğuna ilişkin detaylı bilgi için lütfen [13. Taşıyıcının Sorumluluğuna İlişkin Uyarılar](#) bölümündeki açıklamaları inceleyiniz.

**9.1.4.** Uçak Altı Bagajı içerisinde taşınabilecek eşya uçuş gerçekleştirilen ülkelerde geçerli yasal düzenlemeler, yetkili sivil havacılık otoritelerinin kararları, IATA standartları doğrultusunda veya Genel Kurallarda belirtilen şartlar uyarınca sınırlandırmaya tabi olabilmektedir. Pegasus, uçak içerisinde taşınması kabul görmeyen eşyayı taşınmayı reddetme hakkını saklı tutar. Taşınabilir eşya hakkında sınırlamalar için lütfen [9.6. Bagaj Kabulüyle İlgili Sınırlamalar](#) bölümündeki açıklamaları inceleyiniz.

**9.1.5.** Tüm Pegasus uçuşlarında tek bir parça Uçak Altı Bagajı için kabul edilebilir azami ağırlık 32 kilogramdır. Otuz iki (32) kilogram ağırlık üzerinde tek parça Uçak Altı Bagajı taşınmasına IATA standartları ve SHGM düzenlemeleri uyarınca izin verilmemektedir.

**9.1.6.** Kendi güvenliğiniz için Uçak Altı Bagajlarınızı bizzat kendiniz hazırlayınız ya da hazırlanmasına nezaret ediniz. Kapalı paket, kutu ve tüm ambalajları açık kontrol ettikten sonra bagajınızı hazırlayınız. Başkasına götürülmek üzere size verilen hiçbir eşyayı kesinlikle kabul etmeyiniz. Başkası tarafından verilen eşya veya bagajı taşınmayı kabul ettiğiniz takdirde sizin adınıza kayıtlı olarak taşınacak bu eşyaya ve bu eşyadan dolayı meydana gelebilecek tüm sonuçlara ilişkin hukuki sorumluluk size ait olacaktır.

### 9.2. Kabin Bagajı

**9.2.1.** Kabin Bagajı, yolcuların uçuş esnasında beraberlerinde taşıdıkları en fazla 1 adet olan, boyutu ve ağırlığı 55x40x20 cm ve 8 kilogram olan çantayı kapsar. Kabin Bagajı uçuş sırasında, yolcu

beraberinde, kabin içerisinde baş üstü dolaplarında taşınır. Kabin Bagajı ve içeriği yolcuların gözetimini ve sorumluluğundadır. Uçak içerisinde unutulmuş, kaybolmuş, hasar gören eşya veya uçak içinde bulunan diğer kişi ve eşyalara zarar veren eşya ile bağlantılı zararlar ilgili yolcunun sorumluluğundadır. Pegasus bu kapsamda herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

**9.2.2.** Tüm İç Hat uçuşlarımızda uçak içi yerleşimi hızlandırmak ve kolaylaştırmak için yalnızca bir (1) adet 55 cm x 40 cm x 20 cm boyutlarında Kabin Bagajı yoku beraberinde uçak içerisinde ücretsiz olarak taşınabilir. Kabin bagajının ağırlığı 8 kilogram sınıırı geçmemelidir. Tek parçanın üzerinde Kabin Bagajı bulunduran yolcuların bu sayının üzerindeki Kabin Bagajları uçuşa kabul esnasında uçağın kargo bölümüne alınır. İç Hat uçuşlarımızda Kabin Bagajı hakkına ek olarak Koltuk Altına Sığacak Çanta bulundurma imkânı bulunmamaktadır, yurt içi uçuşlarımızda misafirlerimizin yalnızca belirtilen adet, ölçü ve ağırlıkta Kabin Bagajı taşınması mümkündür.

#### Yurt İçi Paketleri Bagaj Hakları

BAGAJ HAKKI	SÜPER EKO PAKET	AVANTAJ PAKET	COMFORT FLEX PAKET
Bir (1) adet Kabin Bagajı	Paket dahilindedir.	Paket dahilindedir.	Paket dahilindedir.
Uçak Altı Bagajı	Paket dahilindedir.	Paket dahilindedir.	Paket dahilindedir.

**9.2.3.** Dış Hat ve KKTC uçuşlarında Light Paket kapsamında yalnızca bir (1) adet, boyutu ve ağırlığı en fazla 40x30x15 cm ve 3 kg olan Koltuk Altına Sığacak Çanta hakkı bulunmaktadır, bununla beraber Kabin Bagajı hakkı sunulmamaktadır. Süper Eko, Avantaj ve Comfort Flex paketlerinde bir (1) adet boyutu ve ağırlığı en fazla 40x30x15 cm ve 3 kg olan Koltuk Altına Sığacak Çanta hakkına ek, bir (1) adet boyutları ve ağırlığı en fazla 55x40x20 cm ve 8 kg olan Kabin Bagajı hakkı mevcuttur. Kabin içerisinde Kabin Bagajı ve Koltuk Altına Sığacak Çanta için belirlenen ölçülerin üzerinde parça veya ek parça getirilmesi durumunda, her bir parça için uçağa biniş (*boarding*) esnasında 50 Avro ek ücret tahsil edilecektir.

#### Yurt Dışı ve KKTC Paketleri Bagaj Hakları

BAGAJ HAKKI	LIGHT PAKET	SÜPER EKO PAKET	AVANTAJ PAKET	COMFORT FLEX PAKET
Bir (1) adet Koltuk Altına Sığacak Çanta	Paket dahilindedir.	Paket dahilindedir.	Paket dahilindedir.	Paket dahilindedir.
Bir (1) adet Kabin Bagajı	Pakete dahil değildir.	Paket dahilindedir.	Paket dahilindedir.	Paket dahilindedir.
Uçak Altı Bagajı	Pakete dahil değildir.	Paket dahilindedir.	Paket dahilindedir.	Paket dahilindedir.

**9.2.4.** Dış Hat ve KKTC uçuşlarında her bir misafirimize için, seçtiği ilgili uçuş paketinden gelen veya münferit olarak satın alabileceği Kabin Bagajı hakkı adedi bir (1) adet ile sınırlanmıştır.

**9.2.5.** Dış Hat ve KKTC uçuşlarında her bir uçuş için uçak içerisinde taşınabilecek Kabin Bagajı sayısı sınırlanmıştır. Light Paket'in seçilmesi halinde ilgili uçuşa Kabin Bagajı kotası dolmuş ise misafirler Uçak Altı Bagajı hakkı satın alarak ilerleyebilir ve bagajlarını uçak altına verebilir. Biletleme esnasında, Light Paket kapsamında satın alınabilecek Kabin Bagajı hakkı kalmaması halinde bu durum misafirlerimizimize bildirilerek biletlemeye Uçak Altı Bagajı ile devam edebilecekleri hususunda yönlendirme gösterilir.

**9.2.6.** Dış Hat ve KKTC uçuşlarında Light Paket içeriğinde Kabin Bagajı hakkı sunulmamaktadır. Light Pakete sahip misafirlerimiz, ilgili uçuşa satın alınabilecek Kabin Bagajı hakkı kotasının olması halinde, kabin bagajı hakkını biletleme esnasında Pegasus İnternet Sitesi, Pegasus Mobil Uygulaması ve Seyahat Acenteleri üzerinden alabilirler. Eğer Kabin Bagajı hakkı biletleme esnasında satın alınmadysa, biletleme sonrasında Pegasus Çağrı Merkezi ve Havalimanı Satış Ofisleri aracılığıyla satın alma işlemi yapılabilir.

**9.2.7.** Dış Hat ve KKTC uçuşlarında Light Paket ile münferit olarak satın alınan Kabin Bagajı hakkı, misafirin biletini uçağa alması halinde sona erer; bu durumda Kabin Bagajı hakkına ilişkin ücret iadesi yapılmaz. Eğer Light Paket ile münferit satın alınmış Kabin Bagajı hakkına sahip olan misafir paketini Kabin Bagajı hakkını içeren bir pakete yükseltirse, misafir başına Kabin Bagajı hakkı bir (1) adet ile sınırlanmış olduğundan; iki (2) adet Kabin Bagajı hakkına sahip olamayacağı için yeni uçuş paketinden gelen Kabin Bagajı hakkı devam ederken münferit olarak alınan Kabin Bagajı hakkı iptal edilir ve Kabin Bagajı hakkına ilişkin ücret iade edilir.

**9.2.8.** Dış Hat ve KKTC uçuşları için aktarmalı veya transit yapılan uçuşlarda ilgili uçuşlar arasında Dış Hat bacağındaki Kabin Bagajı kuralı aktarma yapılan tüm uçuşlar için geçerli olur. Dış Hat ve/veya KKTC uçuşunda Kabin Bagajı ve Koltuk Altına Sığacak Çanta hakkı olan misafirlerimizin Kabin Bagajı ve Koltuk Altına Sığacak Çanta hakkı İç Hat uçuşunda da aynı şekilde devam eder. Dış Hat ve KKTC uçuşlarında Kabin Bagajı hakkı olmayan yalnızca Koltuk Altına Sığacak Çanta hakkı olan misafirlerimiz de, İç Hat uçuşlarına aynı şekilde yalnızca Koltuk Altına Sığacak Çanta hakları ile devam eder.

**9.2.9.** Bebekli yolcuların beraberinde taşıdıkları bebek taşıma çantası veya bebek arabası ile yolcuların kullanmaları gerekli taşınabilir tekerlekli sandalye veya koltuk değnekleri uçuşa kabul esnasında uçağın kargo bölümüne alınır. Uçuşlarımızda bebek yolcuların Kabin Bagajı hakkı yoktur ve bebek yolcular için münferit Kabin Bagajı satışı yapılmamaktadır.

**9.2.10.** Uçuşlarımızda katılan misafirlerimizin uçuşa kabul (*boarding*) esnasında uçak kapsındaki son kontrol noktasında Koltuk Altına Sığacak Çantalarının ve Kabin Bagajlarının belirlenen boyut ve adet sınırlarını üzerinde olması durumunda, mevcut Uçak Altı Bagajı hakkı dikkate alınmaksızın, sınıırı aşan her bir parça için ek ücret tahsilatı yapılır ve uçak altına yüklenir. Bu halde tahsil edilecek ek ücret iç hat uçuşlarımızda 300 Türk Lirası, KKTC uçuşlarımızda 50 Avro ve diğer tüm Dış Hat Uçuşlarımızda 50 Avro tutarındadır.

**9.2.11.** Türkiye içi bir havalimanından KKTC ve Dış Hatlara çıkış yapan ve bu Uçuşlar için düzenlenen Bilet kapsamında Uçak Altı Bagajı hakkı bulunmayan misafirlerimizden; Koltuk Altına Sığacak Çanta veya satın alınmış ise Kabin Bagajı hakkını aşan boyut ve sınırdaki bagajları için kontuar bölgesinde 12 kilogram ağırlığa kadar ilgili güzergah için geçerli 0-12 kilogram Ek Bagaj Hakkı ücreti uygulanır. On iki (12) kilogram ağırlığın aşıldığı durumlarda ise Ek Bagaj Hakkı ücret tarifesinde belirtilen ağırlık sınırı üzerindeki Ek Bagaj Hakkı ücretleri geçerlidir.

**9.2.12.** Uçuşlarımızda baş üstü dolabında taşınan misafirlerimize ait Kabin Bagajlarının operasyonel sebepler çerçevesinde uçak altı bölüme alınması gerekebilir. Bu şekilde, operasyonel bir gerekliliğin ortaya çıkması durumunda, Yurtdışı ve KKTC hatlarında Kabin Bagajı uçak altı bölüme alınan misafirlerimizin Bize Yazın veya Çağrı Merkezi hatlarımız üzerinden talebini iletmesi halinde kabin bagajı ücreti ve 12 kg'lık uçak altı bagaj ücreti arasındaki ücret farkı misafire iade edilir.

### 9.3. Koltuk Altına Sığacak Çanta

**9.3.1.** Koltuk Altına Sığacak Çanta, Dış Hat ve KKTC Tarifeli Uçuşlarda, satış sunulan tüm Paketlere dahil olan, misafirlerin en fazla 1 adet, boyutu ve ağırlığı en fazla 40x30x15 cm ve 3 kg olan çantayı ifade eder.

**9.3.2.** Dış Hat ve KKTC Tarifeli Uçuşlarda, Light Paket dışındaki Süper Eko, Avantaj ve Comfort Flex Paketlerinde mevcut bulunan Kabin Bagajı hakkına ek olarak, yolcularımızın Koltuk Altına Sığacak Çantayı koltuk altında taşınması şartıyla beraberinde getirme hakkı vardır. Dış Hat ve KKTC Tarifeli Uçuşlarda, Light Paket içeriğinde Kabin Bagajı hakkı mevcut değildir, bununla beraber yolcularımızın Koltuk Altına Sığacak Çantayı koltuk altında taşınması şartıyla beraberinde getirme hakkı mevcuttur.

#### Yurt Dışı ve KKTC Paketleri Bagaj Hakları

BAGAJ HAKKI	LIGHT PAKET	SÜPER EKO PAKET	AVANTAJ PAKET	COMFORT FLEX PAKET
Bir (1) adet Koltuk Altına Sığacak Çanta	Paket dahilindedir.	Paket dahilindedir.	Paket dahilindedir.	Paket dahilindedir.
Bir (1) adet Kabin Bagajı	Pakete dahil değildir.	Paket dahilindedir.	Paket dahilindedir.	Paket dahilindedir.
Uçak Altı Bagajı	Pakete dahil değildir.	Paket dahilindedir.	Paket dahilindedir.	Paket dahilindedir.

**9.3.3.** Tüm İç Hat uçuşlarımızda uçak içi yerleşimi hızlandırmak ve kolaylaştırmak için yalnızca bir adet 55 cm x 40 cm x 20 cm Kabin Bagajı yoku beraberinde uçak içerisinde ücretsiz olarak taşınabilir. Tüm İç Hat uçuşlarımızda bulunan Kabin Bagajı hakkına ek olarak, İç Hat uçuşlarımızda ayrıca Koltuk Altına Sığacak Çanta bulundurulması mümkün değildir.

**9.3.4.** Tüm Dış Hat ve KKTC uçuşlarımızda bir (1) adet boyutu ve ağırlığı en fazla 40x30x15 cm ve 3 kg olan Koltuk Altına Sığacak Çanta hakkı bulunmaktadır. Kabin Bagajı ve Koltuk Altına Sığacak Çanta için belirlenen ölçülerin üzerinde parça veya ek parça getirilmesi durumunda, her bir parça için uçağa biniş esnasında (*boarding*) 50 Avro ek ücret tahsil edilecektir.

### 9.4. Uçak Altı Bagajı Hakkı ve Ek Bagaj Hakkı Ücreti

9.4.1. Tüm Pegasus uçuşlarında misafirlerimizin almış oldukları Biletin ait olduğu Paket kapsamında tanımlanan adet, boyut ve ağırlık sınırlı Kabin Bagajı ve Uçak Altı Bagajı hakkı bulunmaktadır. Dış Hat ve KKTC uçuşlarımızda sunulan Light Paket kapsamında düzenlenen biletlerde Kabin Bagajı ve Uçak Altı Bagajı hakkı bulunmamaktadır; bununla beraber misafirlerimiz, satın aldıkları Bilette Ek Bagaj Hakkı olarak ayrı bir ücret karşılığı tanımlanan satın alabilecekleri adet ve ağırlıkta Uçak Altı Bagajı Hakkına ve/veya Kabin Bagajına sahip olabilmektedirler.

9.4.2. İç hat, KKTC ve dış hat uçuşlarımızda Biletin ait olduğu pakete göre yolcuların sahip olduğu Uçak Altı Bagajı hakkı aşağıdaki tabloda belirtilmektedir.

<b>Uçak Altı Bagajı Hakkı *</b>				
Uçuş / Paket	Light Paket	Süper Eko Paket	Avantaj Paket	Comfort Flex Paket
<b>İç Hat Uçuşları</b>	İç Hat uçuşlarımızda Light Paket bulunmamaktadır.	15 kg	20 kg	20 kg
<b>Dış Hat Uçuşları (KKTC dahildir)</b>	0 kg	20 kg	20 kg	20 kg

\* 2 yaşından küçük bebek yolcular için Uçak Altı Bagajı hakkı tüm paketler ve hatlar için 10 kg olarak uygulanır.

9.4.3. Misafirlerimiz yukarıda belirtilen Uçak Altı Bagajı hakkına ek olarak ayrı bir ücret karşılığında Ek Bagaj Hakkına sahip olabilmektedirler

9.4.4. Ek Bagaj Hakkı Ücretleri iç hat uçuşları, KKTC uçuşları ve dış hat uçuşları için ayrı ücret tarifelerine tabi olarak uygulanmaktadır. Ek Bagaj Hakkı Ücret tarifelerine [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

9.4.5. Dış hattan iç hatta ve iç hattan dış hatta olan bağlantılı uçuşlarda, dış hat uçuş için geçerli Uçak Altı Bagajı Hakkı uygulanır. Ek Bagaj Hakkı ücreti ise dış hat ve iç hat uçuşlarının her biri için geçerli olan Ek Bagaj Hakkı ücretleri üzerinden ayrı ayrı hesaplanır.

9.4.6. Ek Bagaj Hakkı satış işlemleri ilgili uçuşun uçuşa kayıt (check-in) işlemlerinin kapanışına kadar Pegasus İnternet Sitesi, Pegasus Çağrı Merkezi, Seyahat Acenteleri ve Havalimanı Satış Ofislerinde gerçekleştirilebilmektedir.

9.4.7. Kabin Bagajı ağırlığının Uçak Altı Bagajı için geçerli Uçak Altı Bagajı hakkına eklenmesi mümkün değildir.

9.4.8. Uçuşa getirilen Uçak Altı Bagajı ağırlığının önceden satın alınan Ek Bagaj Hakkından daha az olması halinde Ek Bagaj Hakkı için iade yapılmaz. Uçuşa getirilen Uçak Altı Bagajı ağırlığının önceden satın alınan Ek Bagaj Hakkından daha fazla olması halinde aradaki ağırlık farkı kadar Ek Bagaj Hakkı ücretinin havalimanında ödenmesi zorunludur.

9.4.9. Bilet değişikliklerinde değiştirilen uçuş için satın alınan Ek Bagaj Hakkı değişiklik yapılan yeni uçuşa otomatik olarak aktarılır. Uçuş değişikliğinden dolayı Ek Bagaj Hakkı ücretinde fark meydana gelen hallerde ücret farkı yolcuların tahsil edilir veya yolcuya iade Uçuş iptali durumunda satın alınan Ek Bagaj Hakkı için ödenen ücret de otomatik olarak iade edilir.

9.4.10. Bebek yolcular için Kabin Bagajı Hakkı ve Ek Bagaj Hakkı satışı yapılmamaktadır.

9.4.11. Satın alınan Kabin Bagajı Hakkı ve Ek Bagaj Hakkı bir başka kişiye

## 9.5. Özel Hizmetler

9.5.1. Özel Hizmetler Uçak Altı Bagajı, Kabin Bagajı, Koltuk Altına Sığacak Çanta ve Ek Bagaj Hakkı kapsamında yer almayan ve ayrı bir ücret karşılığı taşınabilen özel nitelikli taşınabilir eşya ile talep üzerine ayrı bir ücret karşılığı veya ücretsiz olarak verilen özel hizmetleri kapsar.

9.5.2. Özel Hizmetler için geçerli ücretleri iç hat uçuşları ve (KKTC uçuşları dahil) dış hat uçuşları için ayrı ücret tarifelerine tabi olarak uygulanmaktadır. Pegasus tarafından sunulan Özel Hizmet türlerine, bunların tanımlarına ve Özel Hizmetlere ilişkin ücret tarifelerine [buradan](#) ulaşabilirsiniz. Bağlantıda belirtilenlere ek olarak bazı Özel Hizmet türleri için geçerli özel kural ve sınırlamalar bu bölümde yer almaktadır.

9.5.3. Sportif amaçlı eşya Uçak Altı Bagajı olarak kabul edilmez ve değerlendirilmez. Taşınan her bir ekipman Özel Hizmet ücret tarifesi üzerinden ücretlendirilmektedir. Sportif amaçlı eşya, ağırlık veya boyutuna göre kabinde veya uçağın bagaj bölümünde taşınabilmektedir.

9.5.4. Spor amaçlı eşya parça başı ücretlendirilir. Aynı çanta içerisinde getirilen eşyanın ikinci ve sonraki çiftleri, getirilen ek parça sayısı kadar, uçuş gerçekleştirilen parkurun Özel Hizmet ücret tarifesine göre ücretlendirilir. Spor amaçlı eşya taşıyan ve transit seyahat eden misafirlerimizden Özel Hizmet ücreti eşyanın taşınacağı son noktaya kadar her bir uçuş için ayrı olarak hesaplanır ve tahsil edilir.

9.5.5. Sportif amaçlı eşya taşıyacak yolcularımızın bu eşyaya ilişkin taşıma taleplerini Pegasus Çağrı Merkezi veya havalimanı uçuşa kayıt (check-in) bankosunda uçuşlarına eklemeleri zorunludur.

9.5.6. Şişme topların havasını indirilmesi gerekmemektedir. Şişme topları içinde hava bulunur halde uçakta taşınabilir.

9.5.7. Müzik aleti taşıyacak yolcularımızın bu eşyaya ilişkin taşıma taleplerini Pegasus Çağrı Merkezi veya havalimanı uçuşa kayıt (check-in) bankosunda uçuşlarına eklemeleri zorunludur. El Bagajı ölçülerinin (55 cm x 40 cm x 20 cm) içinde kalan tüm müzik enstrümanları için Özel Hizmet ücreti uçuşa kayıt (check-in) bankosunda ödendikten sonra söz konusu eşya kabin içinde taşınabilir. Boyutları El Bagajı ölçülerini aşan enstrümanlar için Ek Koltuk ürünü satın alınabilir. Ek Koltuk şartlarını da karşılamayan enstrümanların ise özel kutusunda veya uygun bir şekilde paketlenmiş halde uçağın bagaj bölümünde taşınması zorunludur.

9.5.8. Müzik enstrümanı taşıyan ve transit seyahat eden misafirlerimizden Özel Hizmet ücreti eşyanın taşınacağı son noktaya kadar her bir uçuş için ayrı olarak hesaplanır ve tahsil edilir.

9.5.9. Yolculara ait silahların ve bileşenlerinin taşınması Millî Sivil Havacılık Güvenlik Kurulu ve Havalimanı Güvenlik Komisyonları tarafından belirlenen kurallar ve sınırlamalar doğrultusunda gerçekleştirilir. Bu kurallar ve sınırlamalar doğrultusunda, ilgili devletlerin izin verdiği ölçüde, her türlü lisanslı silah ve bileşenleri, hem iç hem de dış hat uçuşlarında taşınmaya kabul edilir. Lisanslı silah ve bileşenleri Uçuştan önce ilgili Havalimanı Emniyet Birimine teslim edilmek ve varış yeri Havalimanı Emniyet Birimlerinden teslim alınmak üzere uçakta taşınır. Pegasus, dış hat uçuşlarında, kalkış, (varsa) transit ve varış noktası devletleri de dahil olmak üzere, ilgili tüm devlet(ler)in yasal olarak izin vermesi halinde silah ve bileşenlerini taşır. Yolcular bu izinleri ilgili makamlardan almak ve check-in öncesinde silah ve bileşenlerini teslim ederken ibraz etmek ile yükümlüdür. Pegasus, silah ve bileşenlerinin taşınmasına ilişkin kuralları ihlali nedeniyle yolcuya yüklenilecek herhangi bir sorumluluğu kabul etmez.

9.5.10. Silah ve bileşenleri kabin içerisinde ve/veya yolu beraberinde taşınmaz.

9.5.11. Ruhsatlı silah ve bileşenlerinin taşınması ve ayrıca sportif amaçlı silahların taşınması Özel Hizmet ücretine tabidir. Silah taşıma ücreti Özel Hizmet tarifesinde WPAY hizmet kısa koduyla sportif amaçlı silahlar için taşıma ücreti ise yine aynı tabloda SPEQ hizmet kısa koduyla belirtilmektedir. Taşıma ücreti yolculardan uçuş kayıt işlemleri esnasında check-in kontuarında tahsil edilir.

9.5.12. Aşağıda belirtilen yolcular WPAY ücretlendirme uygulamasından muafdir. Muafiyet kapsamındaki yolcular geçerli kimlik belgelerini uçuş kayıt işlemi sırasında check-in kontuarında ibraz etmek şartıyla muafiyetten yararlanabileceklerdir.

- Havalimanları şeref salonları ve VIP salonlarından faydalanan VIP yolcular
- VIP yolcular ile birlikte seyahat eden 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun hükümleri uyarınca yetkilendirilmiş veya bu görevle kamu çalışanı olarak kadrolu çalışan korumalar
- Türk Silahlı Kuvvetleri kadrolarında istihdam edilen subay, astsubay ve uzman erbaş rütbeli personel
- Emniyet Genel Müdürlüğü'nün merkez ve taşra kadrolarında istihdam edilen Emniyet Hizmetleri Sınıfı personeli
- Sahil Güvenlik Komutanlığı ve Jandarma Teşkilatı kadrolarında istihdam edilen subay, astsubay, uzman erbaş rütbeli personel
- Millî İstihbarat Teşkilatı personeli kapsamında yer alan kadrolu memurlar ve sözleşmeli personel ile görevlendirilen Türk Silahlı Kuvvetleri kadrolu personeli
- Belediye Zabıtası personeli
- Köy Korucuları
- Orman Bakanlığına bağlı Orman Muhafaza Memurları
- Gümrük ve Ticaret Bakanlığına bağlı Gümrükler Muhafaza Memurları

## 9.6. Bagaj Kabulüyle İlgili Sınırlamalar

9.6.1. Bıçak, çakı, makas, jilet, şiş ve benzeri her türlü kesici, delici, yaralayıcı aletlerin Kabin Bagajında taşınması kesinlikle yasaktır ve bu eşya sadece Uçak Altı Bagajı içerisinde taşınabilir. Bu tür eşya uçuş öncesi kontrol esnasında tespit edilmeleri durumunda güvenlik görevlileri tarafından imha edilebilir veya alkonularak tarafınıza geri verilmeyebilir. Pegasus, bu eşyanın belirtilen sebeplerle kaybolduğundan dolayı



sorumluluk kabul etmemektedir. Uçak Altı Bagajı içinde yer alan keskin objeler, Uçak Altı Bagajı elleçleyecek görevliler ve diğer kişilere zarar vermesini engellemek amacıyla, emniyetli ve güvenli bir şekilde paketlenmiş olmalıdır.

**9.6.2.** Lityum iyon pil veya lityum metal pil içeren ve yolu beraberinde taşınabilen fotoğraf makinası, cep telefonu, diz üstü bilgisayar ve tablet gibi elektronik cihazlar, lityum metal içeriği 2 gram ve altında, lityum iyon piller için ise 100 Wh üst sınır olacak şekilde ve kişi başı en fazla 15 adet taşınabilir elektronik cihaz (PED - Portable Electronic Device) ve azami 20 adet yedek pil taşınacak şekilde uçuşa kabul edilir. Lityum pil ile donatılmış bagajın (lityum düğme hücreleri dışındaki) pili mutlak çıkarılabilir olmalıdır. Bu tür bagajların Uçak Altı Bagajı olarak teslim edilmesi durumunda pilin teslim öncesinde çıkarılması ve yolu nezaretinde kabin içinde taşınması zorunludur. Taşınabilir elektronik cihazlara ait yedek lityum metal ya da lityum iyon pil veya bataryalar veya telefon veya elektronik cihazlar sadece Kabin Bagajında ve Koltuk Altına Sığacak Çantada misafirin beraberinde kabin içerisinde taşınabilir. Ayrıca lityum batarya ile çalışan taşınabilir elektronik cihazların yanıcı sıvılarla beraber (örneğin parfüm ve aerosoller) aynı kayıtlı bagaj içerisinde bulunmaması gerekmektedir.

**9.6.3.** Hava yolu ile taşıma esnasında sağlığa, emniyete ve diğer varlıklara zarar verme niteliğine sahip olan tehlikeli maddeler içeren bagajlar uluslararası ve ulusal düzenlemelere uygun biçimde beyan edilmiş ve tehlikeli madde içerdiği taşıyıcıya açıkça belirtilmelidir.

**9.6.4.** Her çeşit silah ve silah bileşeni, sivri veya keskin kenarlı, sivri veya keskin uçlu nesnelere, keskin veya sivri kenarlı veya uçlu olmadığı halde yaralanmaya sebep olabilecek aletler, insan sağlığını tehdit eden, uçak ve içindekilerinin güvenliğini veya emniyeti veya misafir ve uçuş ekibinin sağlığı için risk arz eden yanıcı, parlayıcı, patlayıcı maddeler ile kimyasal ve toksik maddeler ve sıvı-jel niteliğindeki eşya ile ilgili olarak havalimanı içerisinde arındırılmış güvenli alanlarda, uçak içerisinde ve Uçak Altı Bagajı içinde taşınmaya yönelik kısıtlamalar uygulanmaktadır. Söz konusu kısıtlamalar uluslararası ve ulusal yasal düzenlemeler, uluslararası standartlar ve taşıyıcının uçuş emniyeti ve güvenliğini sağlamaya yönelik kurallardan kaynaklanabilir. Bu kapsamda bagaj kabulüyle ilgili sınırlamalar hakkında lütfen aşağıdaki bağlantıları inceleyiniz.

[Pegasus Havayolları Uçaklarında Yolcu ve Mürettebat için Tehlikeli Madde Taşıma Şartları](#) (Kaynak: IATA)

[Avrupa Birliği Genelgesi 2015/1998'ne göre yolcu yanında veya kabin bagajında taşınmayacak Yasaklı Maddeler Listesi](#)

[Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün hazırladığı Yolcu Bagajı ve Kabin Bagajında Yasaklı Maddeler Listeleri için tıklayınız.](#)

[Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün hazırladığı Sıvı Kısıtlamaları broşürü için tıklayınız.](#)

[Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün hazırladığı Sıvı Kısıtlamaları tanıtıcı filmi buradan izleyebilirsiniz.](#)

[Yasaklı Maddeler Özet Listesi](#)

**9.6.5.** T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından Milli Sivil Havacılık Güvenlik Programı'na dayanarak onaylanan prosedüre göre, Uçak Altı Bagajı içerisinde taşınmasına izin verilmeyen herhangi bir madde tespit edildiğinde güvenlik taraması veya tarama sonucunda güvenliğin sağlanması amacıyla söz konusu Uçak Altı Bagajı, yolcusuz olmaksızın, polis, özel güvenlik görevlileri, dış hatlarda gümrük personeli ve hava yolu işletmesi veya temsilcisinin refakatinde, CCTV sistemine bağlı kamera kaydında açılacaktır. Bagajın kilidi olması halinde kilidin kırılması ile bağlantılı oluşabilecek zarar misafire ait olacaktır. Pegasus, burada belirtilen eşyanın belirtilen sebeplerle zarara uğramasından dolayı sorumluluk kabul etmemektedir.

**9.6.6.** Uçuşa zarar verip tehlike oluşturabilecek sıvıların önlenmesi amacıyla Pegasus uçuşlarında zeytinyağı, pekmez, bal ve diğer sıvı gıda maddeleri ile içeceklerin taşınması aşağıdaki şartlar kapsamında mümkündür. Pegasus, belirtilen şartları karşılamayan zeytinyağı, pekmez, bal ve diğer sıvı gıda maddesi ve içecek içerikli bagaj taşınmayı kabul etmeye hakkını saklı tutar.

- Şişe içindeki zeytinyağı, pekmez, bal, diğer sıvı gıda maddeleri ve içecekler yalnız Uçak Altı Bagajı içerisinde uçağın özel bagaj bölümünde taşınabilir.
- Yolcu başına azami taşıma sınırı ambalaj ile birlikte 5 litredir.
- Basınç altında sızıntı olmaması için şişenin en az %5'lik kısmı boş olmalıdır.
- Uçak Altı Bagajı Pegasus tarafından sınırlı izin (limited release) etiketi düzenlenerek kabul edilir.
- Taşınacak zeytinyağı, pekmez, bal veya diğer sıvı gıda maddeleri ile içecekleri deliği olmayan ve sızıntı yapmayan bir plastik poşete konulduktan sonra kilitle poşete ağzı kilitlenmeli, değilse sıkıca bağlanmalıdır. Daha sonra eşya deliği olmayan ve sızıntı yapmayan ikinci bir plastik poşete daha konulduktan sonra kilitle poşete ağzı kilitlenmeli, değilse sıkıca bağlanmalıdır. Eşya iç kısmında koruyucu katman (köpük, havalı plastik, vb.) olan sert bir kutuya yerleştirilmeli, kutu bantla kapatılmalı ve isim etiketi yapıştılarak kutunun kime ait olduğu belirtilmelidir.
- Pegasus, yurt dışına çıkarılan veya yurt dışından getirilen zeytinyağı, pekmez, bal veya diğer sıvı gıda maddeleri ile içecek türlerinin gümrük işlemleri veya Uçak Altı Bagajı yükleme/indirme işlemleri sırasında gıda ve/veya ambalajında meydana gelebilecek hasarlardan veya sızıntılardan dolayı herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

## 9.7. Bagaj Aksaklıkları Hakkında Bilgi

**9.7.1.** Bagaj aksaklıkları her türlü kayıp, hasarlı veya geç teslim edilen bagaj durumunu kapsamaktadır. Bununla birlikte bagaj aksaklığı ile ilgili olarak varış havalimanında Pegasus uçuşları için görevli Kayıp Bagaj Ofisine aynı gün varış salonunu terk etmeden başvurarak rapor tutturmanızı ve istenen bilgileri eksiksiz olarak vermenizi önemle rica ederiz.

**9.7.2.** Varış havalimanında Uçak Altı Bagajı ile ilgili bagaj aksaklığı yaşayan misafirleriniz Pegasus uçuşları için görevli Kayıp Bagaj Ofisine aşağıdaki belgelerle başvurarak bir Bagaj Aksaklık Raporu (PIR – Property Irregularity Report) hazırlanmalıdır.

- Rezervasyon kayıt (PNR) numarası, Bilet ve biniş kartı
- Bagaj etiketi,
- Kimlik.

**9.7.3.** PIR kaydı üzerine, gerekli durumlarda (dünyadaki pek çok hava yolu tarafından kullanılan küresel bagaj izleme sistemi) WorldTracer üzerinden, talep işleme alınmış olur. Bagaj aksaklıklarının takibini dilediğiniz zaman Pegasus İnternet Sitesinde yer alan "Bagaj Takibi" sekmesinden gerçekleştirebilirsiniz.

**9.7.4.** Hasarlı bagaj olaylarında anında fark edilmeyen hasarlar için ilgili yasal düzenlemeler uyarınca varış tarihinden itibaren yedi gün içinde taşıyıcıya yazılı mütacaatta bulunulması gerekmektedir. Daha geç yapılan başvurularda Pegasus'un yasal sorumluluğu ortadan kalkar.

**9.7.5.** Birlikte seyahat etmelerine rağmen farklı rezervasyon kayıt (PNR) numarasına bağlı misafirlerin bu durumu bagaj aksaklık raporunda belirtmeleri önemle rica olunur. Kendi adlarına düzenlenmiş bagaj etiketini ve Bagaj Aksaklık Raporunu (PIR) ibraz edemeyen misafirlerimiz talep haklarını kaybederler.

**9.7.6.** Bagaj aksaklıkları ile ilgili olarak Pegasus prosedürleri çerçevesinde yapılacak işlemler için aşağıda belirtilen bilgi ve belgelerin elektronik kopyalarının Pegasus Merkez Kayıp ve Hasarlı Bagaj Bölümüne iletilmesini rica ederiz.

- Kayıp/hasarlı bagaj raporu
- Rezervasyon kayıt (PNR) numarası, Bilet ve biniş kartı
- Bagaj etiketi
- Kayıp bagaj için uçak altı bagajı içeriği
- Hasarlı bagaj için bagaj marka ve model bilgisi, bagaj tamir edilmişse tamir faturası veya hasarlı bagajın satın alındığı tarih bilgisi ve fatura
- Banka Hesap bilgileri (IBAN, hesap sahibi ad/soyadı, Banka Adı, BIC/SWIFT kodu)
- Sizinle iletişime geçebileceğimiz e-posta adresiniz

**9.7.7.** Pegasus'un taşıyıcı olarak uçak altı bagajının taşıma esnasında herhangi bir şekilde hasara uğraması, kaybı veya geç teslimi durumunda sorumluluğu uygulanabilir yasal düzenlemeler uyarınca sınırlanmıştır. Belirtilen nedenlerle uçak altı bagajı içerisinde kıymetli evrak, para, kimlik belgesi, resmi senet, zeynep eşyası, değerli maden, elektronik alet ve maddi veya manevi yüksek değerli eşya taşınmamaktadır.

**9.7.8.** Koltuk Altına Sığacak Çanta ve Kabin Bagajı ve içeriği yolcuların gözetimi ve sorumluluğundadır. Uçak içerisinde unutulmuş, kaybolmuş, hasar gören eşya veya uçak içinde bulunan diğer kişi ve eşyalar zarar veren eşya ile bağlantılı zararları ilgili yolcunun sorumluluğundadır. Pegasus bu kapsamda herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

**9.7.9.** Uçak Altı Bagajlarının her birinin üzerine eksiksiz doldurulmuş bir isim etiketi ilâştirmenizi öneririz. Sahibi belirlenemeyen Uçak Altı Bagajlar sahibinin tespit edilmesi veya uygun şekilde muhafazasının

sağlanması, olası can ve/veya mal kaybı oluşmasının önlenmesini gerektiren durumlarda, yolcusu olmaksızın hava yolu işletmesi veya temsilcisinin refakatinde açılacaktır.

9.7.10. Pegasus, aşağıda belirtilen nedenlerden dolayı oluşan uçak altı bagaj hasarlarından dolayı herhangi bir sorumluluk kabul etmez:

- Küçük sıyrık, delik, kesikler;
- Hafif nemlenme, ıslanma;
- Bagajın niteliği, bagajın kendisinde var olan bir kusur veya hasar;
- İyi paketlenmemiş (kırlabilir) ve ağırlıktan kaynaklanan hasarlar;
- Sınırlı Kabul Etiketi (LRT – Limited Release Tag) düzenlenmiş eşyaların sınırlı kabul kapsamında uğradığı her türlü zarar.

9.7.11. Pegasus Merkez Kayıp ve Hasarlı Bagaj Bölümüne aşağıdaki iletişim bilgilerinden ulaşabilirsiniz.

- Tel : 0850 250 0224
- Web : <https://www.flypgs.com/bize-yazin>

## 10. BEBEK, ÇOCUK, HAREKET KABİLİYETİ KISITLI VE ÖZEL SAĞLIK DURUMU BULUNAN MİSAFİRLER

### 10.1. Bebek ve Çocuk Yolcular

10.1.1. Tüm Pegasus tarifeli uçuşları için uçuş tarihinde, 3 yaşından gün almamış (0-24 aylık) misafirlerimiz bebek yolcu olarak kabul edilir. Tüm Pegasus tarifeli uçuşları için uçuş tarihinde 3 yaşından gün almış fakat 13 yaşından gün almamış (2-12 yaş arası) misafirlerimiz çocuk yolcu olarak kabul edilir.

10.1.2. Bebek misafirler ve anneleri doğumdan itibaren ilk 48 saat içinde seyahate uygunluk belirlen doktor raporu olsa dahi uçuşa kabul edilmezler. Doğumdan 48 saat sonrasında itibaren doğumdan sonraki ilk 7 günün sonuna kadar bebek misafirler ve anneleri uçakla seyahatlerine engel durumları bulunmadığını tespit eden yazılı doktor raporuna istinaden uçuşa kabul edilirler. Uçuş emniyet kuralları gereği bir yetişkin yolcu en fazla bir bebek misafire refakat edebilir.

10.1.3. 8 günlük ve üzeri bebek yolcular ile 3 yaşından gün almış ancak 13 yaşından gün almamış (2-12 yaş arası) çocuk yolcular anne veya babaları ile veya reşit refakatçi ile uçuşa kabul edilir. KKTC ve belirli hatlarda seyahat edilen ülkelerde geçerli yasal düzenlemeler uyarınca, reşit olmayan yolcuların seyahatlerine ilişkin olarak ek kısıtlamalar uygulanabilir. Bu konuda detaylı bilgi Pegasus İnternet Sitesinin seyahate ilişkin yasal gereklilikler sayfasında yer almaktadır. İlgili bölüme [buradan](#) ulaşabilirsiniz. Bunun yanı sıra, **7.1. Uçuşa Kabul İçin Gerekli Belgeler** bölümündeki seyahat belgelerinin her koşulda misafirlerimiz tarafından uçuşa kayıt ve kabul aşamasında sunulması zorunludur. Bebek misafirlerimiz için bebek ücreti geçerli olup bebek misafirlerimize ayrı bir koltuk tahsis edilmez ve bebek misafirlerimiz refakatçileri ile aynı koltukta seyahat ederler. Pegasus bebek misafirlerimiz için Özel Hizmet kapsamında refakat hizmeti sunmamaktadır. Bebek ücreti hakkında detaylı bilgi için **10.2. Bebek ve Çocuk İndirimi** bölümündeki açıklamaları inceleyiniz.

10.1.4. 3 yaşından gün almış ancak 13 yaşından gün almamış (2-12 yaş arası) çocuk yolcular için çocuk indirimi geçerli olup çocuk misafirlerimiz kendilerine tahsis edilen koltukta seyahat ederler. Çocuk indirimi promosyonel ücret sınıflarında uygulanmaz. Pegasus belirtilen yaş aralığındaki çocuk misafirlerimiz için Özel Hizmet kapsamında refakat hizmeti sunmamaktadır. Çocuk indirimi hakkında detaylı bilgi için **10.2. Bebek ve Çocuk İndirimi** bölümündeki açıklamaları inceleyiniz. 7 yaşından gün almış ancak 13 yaşından gün almamış (6-12 yaş arası) çocuk yolcular için refakatsiz çocuk uygulaması ayrıca geçerlidir.

10.1.5. 7 yaşından gün almış ancak 13 yaşından gün almamış (6-12 yaş arası) çocuk yolcular Pegasus tarafından Özel Hizmet kapsamında sunulan refakat hizmeti ile yalnız başlarına seyahat edebilirler. Refakatsiz çocuk uygulaması hakkında detaylı bilgi için **10.3 Refakatsiz Çocuk Uygulaması** bölümündeki açıklamaları inceleyiniz. Belirtilen yaş aralığındaki çocuk misafirlerimiz için çocuk indirimi geçerli olup çocuk misafirlerimiz kendilerine tahsis edilen koltukta seyahat ederler. Çocuk indirimi promosyonel ücret sınıflarında uygulanmaz. Çocuk indirimi hakkında detaylı bilgi için **10.2. Bebek ve Çocuk İndirimi** bölümündeki açıklamaları inceleyiniz.

10.1.6. 13 yaşından gün almış reşit olmayan çocuk yolcular tek başlarına ve refakatsiz çocuk prosedürü uygulanmaksızın seyahat edebilirler. Ancak bu misafirlerimiz beraberlerinde 13 yaşından küçük çocuklar ile seyahat edemezler.

10.1.7. Bebek ve çocuk ile seyahat edecek yolcularımızın kendileri ve refakat ettikleri bebek ve çocuk yolcular ile ilgili yanlarında bulundurmaları gereken belgeler ile ilgili olarak lütfen Pegasus İnternet Sitesinin seyahate ilişkin yasal gereklilikler sayfasını inceleyiniz. İlgili bölüme [buradan](#) ulaşabilirsiniz. İlgili bölümde belirtilen şartları taşımayan yolcular uçuşa kabul edilmez.

10.1.8. Tüm Pegasus uçuşlarında seyahat edecek bebek yolcularımızın 18 yaşını doldurmuş bir yetişkin ile seyahat etmeleri ve seyahat ettikleri yetişkinin kucığında veya bebek taşıma çantası içerisinde seyahat etmeleri zorunludur. Bebek yolcularımızın acil çıkış sıralarında bulunan koltuklarda seyahat etmelerine izin verilmaz.

### 10.2. Bebek ve Çocuk İndirimi

10.2.1. Bebek ve çocuk yolcu ücret uygulamaları için yaş sınırlamaları Bilet kapsamındaki her bir uçuş için ayrı ayrı geçerlidir. Birden çok uçuş içeren Bilete istinaden ilk uçuşa bebek yaş limitinin altında kalan ancak takip eden uçuşlarda yaş limitini aşan yolcular uçuş emniyet kuralları gereği koltukta oturmaları gerekeceğinden bu uçuşları için çocuk indirimi kapsamında ücretlendirme yapılması gerekir. Benzer şekilde ilk uçuşu takip eden uçuşlarda 12 yaş çocuk yaş limitini aşan misafirlerimiz için standart bilet fiyatları üzerinden ücretlendirme yapılır.

10.2.2. Bebek yolcu ücreti ve çocuk yolcu indirimi için geçerli kurallar aşağıdaki gibidir.

UÇUŞ TÜRÜ	MİSAFİR	ÜCRET SINIFI	ÜCRET KURALI
İÇ HAT & KKTC TARİFELİ UÇUŞLARI	BEBEK	G/P/U/T/Z/V/X/S/N/K/H/M/L/B/Y 399 TL sabit ücret uygulanır *KKTC varışlı KKTC varışlı uçuşlarda tüm ücret sınıflarında 10 ABD Doları, KKTC çıkışlı uçuşlarda tüm ücret sınıflarında 10 Avro sabit ücret uygulanır.	
	ÇOCUK	G/P/U/T/Z/V X/S/N/K/H/M/L/B/Y	Yetişkin ücreti uygulanır Yetişkin ücreti üzerinden 10 TL indirim uygulanır
İÇ HAT – İÇ HAT BAĞLANTILI UÇUŞLAR	BEBEK	Tüm Sınıflar	399 TL sabit ücret uygulanır
	ÇOCUK	Tüm Sınıflar	Yetişkin ücreti uygulanır
DIŞ HAT TARİFELİ UÇUŞLARI	BEBEK	G/P/U/T/Z/V X/S/N/K/H	20 Avro sabit ücret uygulanır 30 Avro sabit ücret uygulanır
	BEBEK	M/L/B/Y	50 Avro sabit ücret uygulanır
	ÇOCUK	G/P/U/T/Z/V X/S/N/K/H/M/L/B/Y	Yetişkin ücreti uygulanır Yetişkin ücreti üzerinden 30 ABD Doları indirim uygulanır
	ÇOCUK	X/S/N/K/H/M/L/B/Y	Yetişkin ücreti uygulanır
DIŞ HAT – İÇ HAT BAĞLANTILI UÇUŞLAR	BEBEK	Tüm Sınıflar	12 ABD Doları sabit ücret uygulanır
	ÇOCUK	Tüm Sınıflar	Yetişkin ücreti uygulanır
DIŞ HAT – DIŞ HAT BAĞLANTILI UÇUŞLAR	BEBEK	Q/I/E/W F/A/J/C	50 ABD Doları sabit ücret uygulanır 70 ABD Doları sabit ücret uygulanır
	BEBEK	Q/I/E/W	Yetişkin ücreti uygulanır
	ÇOCUK	F/A/J/C	Yetişkin ücreti üzerinden %15 indirim uygulanır

### 10.3. Refakatsiz Çocuk Uygulaması

10.3.1. Refakatsiz çocuk uygulaması, **Madde 10.3.2'** de belirtilenler haricinde tüm Pegasus tarifeli uçuşlarında uçuş tarihi itibarıyla 7 yaşından gün almış ancak 13 yaşından gün almamış (6-12 yaş arası) çocuk yolcular için geçerli olarak uygulanabilen ve çocuk yolcunun ayrı bir refakatçi eşliğinde bulunmadan seyahat etmesine imkan veren bir Özel Hizmet'tir. Söz konusu Özel Hizmet **Madde 9.4.2'** de belirtilen

tarifede ilgili hizmet için belirtilen ücrete tabidir. Uçuşlarımızda refakat hizmeti uçuş emniyet kuralları gereği uçuşta görevli kabin görevlisi sayısına bağlı olarak uçuş başına sınırlı olarak verilebilmektedir. Bu nedenle refakat hizmet talebinin Bilet satın alma aşamasında bildirilmesi çok önemlidir. Refakatsiz çocuk uygulamasından yararlanacak misafirleriniz için Biletleme işlemleri sadece Pegasus Çağrı Merkezi üzerinden yapılmaktadır.

**10.3.2.** Refakatsiz çocuk uygulaması talepleri tarifeli kalkış saatinden en geç 24 saat öncesine kadar işleme alınır. Belirtilen süre sonrasında refakatsiz çocuk uygulaması talepleri kabul edilmez. Uçuşlarda, diğer havayolları ile bağlantısı olan uçuşlarda ve Biletleme yapılmamış yolu rezervasyon (PNR) kaydına tabi seferlerde refakatsiz çocuk uygulaması uygulanmaz.

**10.3.3.** Refakatsiz çocuk uygulaması kapsamında seyahat edecek olan çocuk yolcuların seyahati, çocuğun velisinin veya kanuni temsilcisinin iznine bağlıdır. Havalimanında Refakatsiz Çocuk Taşıma Yetki Belgesi formu doldurularak çocuğun velisi veya kanuni temsilcisi tarafından imzalanarak onaylanır. Belirtilen kişiler haricinde ancak tüm veliler veya kanuni temsilci tarafından noterde düzenlenmiş bir yetki belgesi ile yetkilendirilmiş kişiler refakatsiz çocuk uygulaması kapsamında talepte bulunabilir. Çocuk misafiriniz uçağın kalkış saatinde yer personeli refakatinde uçağa götürülerek kabin amirine teslim edilir. Uçuşun kalkışına kadar çocuğun velisi veya kanuni temsilcisinin gidiş havalimanında beklemesi zorunludur. Vary havalimanında çocuk yolcu kabin ekibi tarafından yer personeline teslim edilir. Yer personeli ise çocuk yolcu teslim almaya yetkili kişilere, teslim eder. Çocuk yolcunun yer personeli tarafından teslim edileceği kişi, velilerinden biri veya kanuni temsilcisi değilse, noterden alınan bir yetki belgesini uçuş tarihinde Pegasus yetkililerine ibraz etmesi zorunludur.

**10.3.4.** Refakatsiz çocuk uygulaması talep edilmesinde, gerekli işlemlerin eksiksiz ve zamanında tamamlanabilmesi için, çocuk misafirlerimiz ve velilerinin veya kanuni temsilcilerinin iş hat uçuşlarda tarifeli kalkış saatinden en az 1,5 saat, dış hat uçuşlarda ise tarifeli kalkış saatinden en az 2 saat önce havalimanında bulunarak check-in (uçuşa kayıt) işlemlerini başlatmaları gerekmektedir.

## 10.4. Hareket Kabiliyeti Kısıtlı ve Özel Sağlık Durumu Bulunan Misafirler

### Hareket Kabiliyeti Kısıtlı Misafirler ve Tekerlekli Sandalye ile Seyahat Kuralları

**10.4.1.** Hareket kabiliyeti kısıtlı misafirler ulaşım araçlarını kullanırken, daimi veya geçici, duyuş veya lokomotor becerileri ile ilgili herhangi bir fiziksel, zihinsel, yaşlılık kaynaklı veya herhangi bir başka engeli sebebiyle, diğer yolculara sunulan hizmetlerin kişinin ihtiyaçlarına göre özel itina ve uyarılara gerektiren kişileri kapsar.

**10.4.2.** Sağlık sorunları nedeniyle tekerlekli sandalye ihtiyacı duyan misafirlerimiz zamanında ve uygun destek sağlayabilmemiz için taleplerini Bilet satın alma aşamasında ve her haliükârda uçuş saatinden en az 48 saat öncesine kadar Türkiye'den yapılacak aramalar için 0 850 250 6702 numaralı, diğer ülkelerden yapılacak aramalar için +90 850 250 67 77 numaralı ücretsiz hattımıza iletilmesi gerekmektedir. Hizmetten faydalanacak yolcularımızın ayrıca uçuşlarımızın tarifeli kalkış saatinden en geç iki saat önce havalimanına gelerek uçuş kayıt (check-in) bankosunda işlemlerini başlatmaları gerekmektedir. Havalimanı imkanlarına bağlı olarak hareket kabiliyeti kısıtlı kişiler için uçuş kayıt (check-in) işlemleri ayrı bir özel hizmet bankosunda verilebilmektedir. Söz konusu hizmetler havalimanlarında mevcut sağlık hizmet kapasitesi elverişli ölçüde sağlanmakta ve ilgili hizmetin temini havalimanındaki uçuş kayıt (check-in), uçuş kabul (boarding) ve terminal içi güvenlik uygulamaları açısından daha uzun sürede gerçekleştirilebilmektedir. Tarifeli kalkış saatine 48 saatten daha az süre kala yapılan talepler için imkânlar dahilinde hizmet sunulabilecek ve bu hizmetin zamanında vermesi mümkün olmayabilecektir.

**10.4.3.** Biletini Havalimanı Satış Ofisleri veya Acenteler üzerinden satın alan yolcularımızın Bilet satın alma aşamasında ihtiyaçlarına uygun tekerlekli sandalye taleplerini mutlaka işlemlerini yapan görevliye bildirmeleri gerekmektedir.

**10.4.4.** Tekerlekli sandalye ihtiyacı bulunan misafirlerimizin talepleri uçak içi emniyet kuralları uyarınca kısıtlı olarak karşılanabilmektedir. Tüm tarifeli uçuşlarımızda en fazla sekiz adet tekerlekli sandalye talebi bulunan hareket kabiliyeti kısıtlı yolu taşınabilmektedir.

**10.4.5.** Uzun mesafe yürümek, uçak merdivenlerini çıkmak ya da uçak içindeki koltuğunuza yarımsız geçmek ile ilgili olarak özel durumunuz varsa mutlaka belirtilen sürelerde bildiriniz. Bilet satın alma veya uçuş kayıt (check-in) işlemleri sırasında yapacağınız doğru bilgilendirme uçağa erişim ve seyahatiniz ile ilgili yaşanabilecek gecikmeleri ve aksaklıkları engelleyecektir.

**10.4.6.** Kendilerine ait aktüviz ve katlanabilir tekerlekli sandalye ile seyahat edecek yolcuların araçlarını uçuş kayıt (check-in) işlemlerini havalimanı kontuarlarında gerçekleştirmeleri ve kayıt altına almaları gerekmektedir. Bu şekilde kayıt altına alınan eşya uçuş kabul (boarding) sırasında uçağın kapısında Pegasus tarafından teslim alınarak uçak altında, ayrıca ücret uygulanmaksızın taşınır.

Kendilerine ait aktüviz tekerlekli sandalye ile seyahat edecek yolcuların uçuş öncesinde sandalyelerinde kullandıkları aktüviz ile ilgili özel hazırlık yapmaları gerekmektedir. Uçuşlarımızda sırt aktüviz taşınmaktadır. Kuru aktüviz veya jel aktüviz tekerlekli sandalyelerin bataryası, aktüviz başlarının kısa devreyi engelleyecek şekilde korunması koşulu ile (ömeğin kutup başlıklarını bantlanarak) koruyucu kılıfına konularak uçak altında taşınabilmektedir. Bataryanın tip ve watt/saat (wh) bilgileri hava alanında check-in işlemleri esnasında kontrol edilecektir. Madde 9.5.4. kapsamında belirtilmiş olan "Pegasus Havayolları Uçaklarında Yolcu ve Mürettebat için Tehlikeli Madde Taşıma Şartları" içerisindeki batarya tip ve wh değer şartlarına uygun olmayan ya da check-in işlemleri sırasında aktüviz batarya üzerinde bu bilgileri tespit edilemeyen aktüviz tekerlekli sandalyeler güvenlik gereğiyle uçuş kabul edilmeyecektir.

Batarya gücü ile çalışan ve özellikle kullanıcı tarafından ayarlanabilir şekilde tasarlanmış bataryalı araçlar için aşağıdaki kuralları geçerlidir:

- Bataryalar çıkarıldıktan sonra tekerlekli sandalyeler Uçak Altı Bagajı olarak herhangi bir kısıtlama olmadan taşınabilir.
- Bataryaların aktüviz başlıklarını izole edilerek (ömeğin kutup başlıklarını bantlanarak) kısa devreden korunmalıdır.
- Koruyucu kılıfı konularak çıkartılan bataryaların hasar görmesi önlenmelidir. Bataryalar yolu beraberinde kabin içerisinde taşınmalıdır.
- Ekipmanın batarya ayırma işlemi kullanım talimatı izlenerek eşya sahibi tarafından yapılmalıdır.
- Uçuşlarımızda en fazla 1 adet 300 Wh'yi geçmeyen yedek batarya veya 2 adet her biri 160 Wh'yi geçmeyen yedek batarya taşınabilir.
- Madde 9.5.2. kapsamında belirtilen lityum bataryaların yolu bagajlarında taşınması ve tehlikeli madde taşıma şartları geçerlidir. Lütfen ayrıntılar için ilgili bölümden verilen bağlantılardaki açıklamaları inceleyiniz.

### Hamile Misafirler

**10.4.7.** Bu bölümde belirtilen istisnalar haricinde hamile misafirlerimizin Pegasus uçuşlarında seyahat etmeleri için sağlık raporu sunmaları gerekmektedir. Bununla birlikte hamile misafirlerimize, hava yoluyla seyahatlerinden önce sağlık durumlarıyla ilgili olarak uzman bir doktordan görüş almalarını önemle tavsiye ederiz.

**10.4.8.** Pegasus, tekil komplikasyonsuz hamileliklerde hamilelik dönemi 36 haftayı aşmış anne adaylarının seyahat etmesini kabul etmemektedir. Biletlenmiş tüm uçuşların hamileliğin 36. haftası bitmeden tamamlanması gerekmektedir. Pegasus, çoğul komplikasyonsuz hamileliklerde hamilelik dönemi 32 haftayı aşmış anne adaylarının seyahat etmesini kabul etmemektedir. Biletlenmiş tüm uçuşların hamileliğin 32. haftası bitmeden tamamlanması gerekmektedir.

**10.4.9.** Komplikeyonlu hamilelik durumlarında hava yolu ile seyahat öncesinde uzman bir doktordan görüş alınmasını önemle tavsiye ederiz. Sağlık raporu alınmayan ve Pegasus'a ibraz edilmeyen komplikeyonlu hamileliklerde ve misafirlerimiz tarafından belirtilen tahmini doğum tarihiyle ilgili makul şüphelerin bulunduğu hallerde, misafirin seyahat için uçuş kabulü duruma ilişkin bir teminat formunun misafir tarafından kabul edilerek imzalanması şartına tabi tutulabilir.

**10.4.10.** Yeni doğum yapmış anneler ve bebekleri doğumdan itibaren ilk 48 saat içinde seyahate uygunluk belirten doktor raporu olsa dahi uçuş kabul edilmezler. Doğumdan 48 saat sonrasında itibaren doğumdan sonraki ilk 7 günün sonuna kadar anneler ve bebekleri uçakla seyahatlerine engel durumları bulunmadığını tespit eden yazılı doktor raporuna istinaden uçuş kabul edilirler. Uçuş emniyet kuralları gereği bir yetişkin yolu en fazla bir bebek misafire refakat edebilir.

**10.4.11.** Misafirlerimizin hava yoluyla seyahate engel durumları bulunmadığını tespit eden doktor raporunun "uçakla seyahatinde herhangi bir sakınca yoktur" ifadesine yer vermesi gerekmektedir. Söz konusu sağlık raporu uçuştan en fazla 7 gün önce düzenlenmiş olmalıdır.

**10.4.12.** Hamile misafirlerimizin, Genel Kurallara uymamaları halinde hava yoluyla seyahatten kaynaklanabilecek herhangi bir zarardan dolayı Pegasus herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir. Bu hallerde hava yoluyla seyahatin sağlık durumunda yaratacağı sonuçlardan misafirlerimiz sorumludur.

**10.4.13.** Pegasus'un burada belirtilen kuralları uyarınca hamile misafiri taşımayı reddetmesi durumunda Bilet sınıfları için geçerli iptal ve iade kuralları haricinde hamile yolcularımıza herhangi bir hak tanınmaz.

### Tıbbi Oksijen Gereksinimi Duyan Misafirler

**10.4.14.** Pegasus, misafirlerine acil durumlar dışında, oksijen desteği sağlamamaktadır. Uçuş süresince tıbbi oksijene ihtiyaç duyan misafirlerimiz uçuş kabul edilmez. Sadece tıbben aciliyet oluşturan durumlarda ihtiyaç halinde gerekli destek Pegasus tarafından sağlanabilir. Pegasus, misafirlerimizin boş oksijen tüplerini, vanası açık şekilde Uçak Altı Bagajı olarak taşınmasını kabul etmemektedir.

**10.4.15.** Uçuşta portatif oksijen konsantratorü taşımak isteyen Misafirlerimizin yalnız Pegasus tarafından kabul edilen şartlarda cihazları kabin içerisinde ve cihaz taşıma kurallarına dair yazılı bir beyan karşılığında taşınmalarına izin verilir. Cihaz uygunluğu için Misafirlerimizin Uçuşlarından 48 saat öncesine kadar Pegasus Çağrı Merkezini arayarak konu ve beyan içeriği hakkında bilgi almaları gerekmektedir.

### Fıstık Alerjisi

**10.4.16.** Anafilaksiden muzdarip misafirlerimizin, uçuş sırasında satın alacakları ikramlarda fındık bulunmasını önlemek için durumu Bilet satın alımı esnasında Pegasus Çağrı Merkezine bildirmeleri ya da kabin görevlisini uyarmaları gerekmektedir. Bununla beraber, Pegasus, uçuşlarda bulunan diğer yolcuların ilgili misafirlerin alerjisinin gıda intoleransının olduğu gıdaları uçuş esnasında tüketmeyeceğini ve/veya havalandırma sistemi aracılığıyla ilgili gıda partiküllerinin uçak içerisine yayılmayacağını taahhüt etmektedir. Pegasus Cafe ikramları arasında bulunabilecek olan bu gıdaların diğer misafirlerimize ikram edilmesi ve ilgili ürünlerin uçuş esnasında satışının yapılması mümkündür. Pegasus bu konuda meydana gelebilecek bir alerjik reaksiyon ve/veya sağlık sorunu kapsamında sorumluluk kabul etmemektedir. Alerjisi/gıda intoleransı bulunan misafirlerimizin bu şartlar altında ilgili uçuşu gerçekleştirmek istediğini beyan etmesi halinde, ilgili misafirimiz bu konuya ilişkin tüm sorumluluğu kabul ettiğini onaylar. Misafirimizin bu şartlar altında uçuşunu gerçekleştirmek istemediğini beyan etmesi halinde; ilgili uçuş bilet kuralları kapsamında yapılan standart iptaller çerçevesinde (bilet kuralları kapsamında yapılan standart iptaller hakkında [5.1. Değişiklik ve İptal İşlemleri Hakkında Genel Bilgiler](#) bölümünde yer alan açıklamalar geçerlidir) iptal edilir, bununla beraber misafirimizin, alerjisinin olduğunu kanıtlayan ve/veya uçuşa katılmasına risk teşkil edeceğini gösteren sağlık raporunu Bize Yazın (<https://www.flypgs.com/bize-yazin>) üzerinden veya Şirket adresinize posta yolu ile iletmesi halinde Bilet kuralları kapsamında yapılan iptal işlemi çerçevesinde tahsil edilen kesinti tutarını iadesini sağlar.

#### **Diyabet**

**10.4.17.** Şeker hastalığı bulunan misafirlerimizin uçuş boyunca ihtiyaçlarını karşılayacak miktarda insülini yanlarında bulundurmaları kendi sorumluluğundadır. İnsülin ve diyabet iğneleri Kabin Bagajında taşınabilir. Diyabetik insülin kalemlerinin kullanıma, kabin bagajında bulundurulabilecek sıvı kısıtlamaları dahilinde, tıbbi belge eşliğinde, güvenliktaki tarama kontrolünde ibraz edildikleri takdirde izin verilmektedir. Reçeteli ilaç kullanan misafirlerimizin tedavileri dair ek belgelerini teyit amacıyla yanlarında bulundurmaları önemle tavsiye edilir.

#### **İlaç Tedavisine İhtiyaç Duyan Misafirler**

**10.4.18.** Kronik bir hastalığı olan tüm misafirlerimizin uçuş boyunca gerek duyacakları tüm ilaçları yanlarında bulundurmaları kendi sorumluluğundadır. Tüm ilaçlar yolcuların Koltuk Altına Sığacak Çanta veya Kabin Bagajında okunabilir etiketler ile taşınmalı, orijinal kutularında veya şişerinde saklanmalıdır. Misafirlerimizin ilaç yedeklerini Uçak Altı Bagajlarında bulundurmaları, kabin bagajındaki ilaçların kaybedilmesi veya zarar görmesi durumlarına karşı bir tedbir olarak önerilmektedir. Seyahat süresince veya inişten sonra kısa bir süre içerisinde kullanımı gerekebilecek ilaçları, ilacın adını tıpatıp yazılı olduğu reçetelerle beraber Koltuk Altına Sığacak Çanta veya Kabin bagajında bulundurulması önerilir. Misafirlerimizin, ilaçlarının kaybolması veya güvenlik kontrollerinde kullanım kanıtı talep edilmesi ihtimaline karşı reçetelerin birer kopyasını yanlarında bulundurmaları önemle tavsiye edilir.

**10.4.19.** Kabin görevlilerinin misafirlerimizin isteği doğrultusunda ilaçları kabin içerisinde soğutma veya soğuk tutma imkanı bulunmamaktadır. Misafirimizin soğukta saklanması gereken bir ilaç kullanması gerekiyorsa, söz konusu ilaç misafirimiz tarafından temin edilecek soğuk torba veya vakumlu termos içerisinde muhafaza halinde kabul edilecektir. Misafirlerimiz, ilaçlarını nasıl en iyi şekilde saklayabileceklerini önceden eczacılarına danışmalıdır.

**10.4.20.** Kesici aletlerin kılıflarını içerisinde veya bagajın dışına çıkmayacak şekilde paketlenerek ve 100 ml'likten fazla sıvı içeren paketlerin Uçak Altı Bagajı içerisinde taşınması gerekmektedir.

### **11. SEYAHAT ETMEYE UYGUNLUK**

#### **11.1. Sağlık Durumu Nedeniyle Taşımamın Reddedildiği Durumlar**

**11.1.1.** Pegasus, aşağıda belirtilen durumlarda sağlık durumu nedeniyle ve Biletli misafirin, diğer misafirlerin veya görevli personelin veya uçuş emniyeti ve güvenliğinin sağlanması için Biletli misafirlerimizi uçuşa kabul etmeme hakkını saklı tutar. Pegasus'un burada belirtilen kurallar uyarınca yolculuğu taşımayı reddetmesi durumunda Bilet sınıfının için geçerli iptal ve iade kuralları haricinde yolcularımıza herhangi bir hak tanınmaz.

- Uçuş süresince tıbbi bakıma ihtiyaç duyacak veya başını veya sıkıştırılmış hava ile, elektrikle veya pnömatrik biçimde çalıştırılan veya uçakta çalıştırılması kabul görmeyen tıbbi alet, ekipman, tedavi veya sistem kullanması gereken misafirler.
- Uçuştan hemen önce havalanmasında astım krizi veya akut solunum yetmezliği sıkıntısı yaşamış misafirler.
- Sağlık koşulları nedeniyle hava yoluyla seyahatinin hayatı risk oluşturabileceği ve bu nedenle uçuş süresince özel tıbbi bakım önlemlerine ihtiyaç duyan misafirler.
- Uçuş güzergahının değiştirilmesi veya ölüm gibi olumsuz sonuçlara yol açabilecek derecede hasta olan misafirler
- Bulaşıcı hastalığın bulaşıcı safhası devam eden ve bulaşıcı safhasının bittiğini gösteren sağlık raporu ibraz edemeyen misafirler.
- Diğer misafirlerin ve/veya görevli personelin can güvenliğini, sağlığını ve vücut bütünlüğünü olumsuz şekilde etkileyebilecek davranışlar sergileyen veya uçuş emniyeti veya güvenliğini veya uçuşun zamanında gerçekleşmesini hastalık ya da bedensel durumundan ötürü riske atabilecek misafirler.
- Uçuşta kişisel bakıma ihtiyaç duyan, yemek, tuvalet gibi ihtiyaçlarını kendisi karşılayamayan ve kendi refakatçisi olmaksızın seyahat eden misafirler.
- Madde 10.4.2, 10.4.3 ve 10.4.4'**te belirtilen durumlardaki kısıtlamalara tabi hareket kabiliyeti kısıtlı misafirler.
- Madde 10.4.9, 10.4.10 ve 10.4.11'**de belirtilen durumlarda uçuşa kabul edilmeyeceği öngörülen hamile, bebek ve anne misafirler.
- Akçya alındıktan ilk 24 saat içerisinde, iki saat veya daha kısa sürecek bir yokluluk yapmak isteyen herhangi bir uzvu akçya alınmış olan veya akçya alındıktan ilk 48 saat içerisinde, iki saatten daha uzun sürecek bir yokluluk yapmak isteyen, herhangi bir uzvu akçya alınmış olan misafirler.

#### **11.2. Uçuş Emniyeti veya Güvenlik Nedeniyle Ulaşımın Reddedilmesi**

**11.2.1.** Pegasus, uçuş emniyeti veya uçuş güvenliğinin sağlanması, Pegasus, Pegasus çalışanları, Pegasus'a hizmet veren kuruluşlar veya bunların çalışanlarının veya Pegasus misafirlerinin can ve mal güvenliğinin korunması için haklı sebep teşkil eden hallerde Taşıma Sözleşmesini sona erdirmeye, rezervasyon ve bilet iptal ve bu kapsamda yolcuların uçuşa kabul etmeme hakkını saklı tutar. Pegasus'un burada belirtilen kurallar uyarınca yolculuğu taşımayı reddetmesi durumunda Bilet sınıfının için geçerli iptal ve iade kuralları haricinde yolcularımıza herhangi bir hak tanınmaz.

**11.2.2.** 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu hükümleri uyarınca yolcular, Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası anlaşmalar ile belirtilen kanun hükümlerine ve taşıyanın talimatına uymak zorunda olup, can ve mal güvenliğini ve yolculuğun disiplin ve intizamını bozacak her türlü eylem ve davranıştan kaçınmakla yükümlüdür. Sorumlu kaptan pilot, hava aracında emniyet ve düzenin sağlanması için önlem almaya ve bu amaçla, yolculara, personele ve hava aracında bulunan diğer kişilere emir ve talimat vermeye ve gerektiğinde bunları hava aracından çıkarmaya yetkilidir. Sorumlu kaptan pilot, ayrıca can ve mal güvenliğini tehdit eden veya gecikmesinden zarar doğabilecek durumlarda gerekli tedbirleri almaya, kolluk görevlileri olaya el koyuncaya kadar kişileri gözaltında tutmaya, kişilerin üzerini veya eşyasını aramaya, suçun işlenmesinde kullanılan veya kullanılabilecek teşebbis edilen ya da bulundurulması suç veya kabahat oluşturan eşyayı alkoymaya, bizzat veya emirdeki diğer mürettebat ile birlikte yetkilidir.

**11.2.3.** Türkiye Cumhuriyeti 14 Eylül 1963 tarihinde Tokyo'da düzenlenen Uçaklarda İşlenen Suçlar ve Diğer Bazı Eylemlere İlişkin Sözleşme'ye tarafır. Bu sözleşme hükümleri doğrultusunda uçak kaptanının sözleşmeye taraf diğer devlet sınırlarında acil iş gerçekleştirerek ceza kanunlarını ihlal eden suçlara veya bir suç oluşturun veya oluşturmaya uçağın veya içindeki kişilerin veya malların güvenliğini tehlikeye düşürebilecek veya düşüren uçak içindeki düzen ve disiplini bozan fillerde bulunan kişileri iş yapılan ülkenin yetkili adli makamlarına teslim etme yetkisi bulunmaktadır.

**11.2.4.** Pegasus, hava yolu ile yolu taşımacılığı yapan bir işletmeci olarak Türkiye'de ve uçuş gerçekleştirdiği yurt dışı ülkelerde yürürlükte olan yasal düzenlemeler uyarınca ilgili ülkeye giriş yapabilmek veya ülkeden transit geçebilmek için sınır kapılarına gelen ancak mevzuatta aranan koşulları taşımadığından ülkeye girişine ya da ülkeden transit geçişine izin verilmeyen kişilerin taşınmasını engellemek için bilet ve diğer yolcu belgelerini kontrol ederek gerekli tedbirleri almak durumundadır. Bu yasal düzenlemeler Pegasus'a hiçbir şekilde yolcuların seyahat belgelerinin uygunluğunu kontrol ve teyit yükümlülüğü vermemekle birlikte ilgili kurallara uyunun sağlanması için çeşitli tedbirlerin alınmasını gerektirmektedir. Pegasus, bu tedbirler kapsamında yolcu taşımayı reddedebilir.

**11.2.5.** Bu bölüm kapsamında uçuşa kabul etmeme veya uçaktan çıkarma uygulamalarına yol açabilecek durum ve davranışlar aşağıdaki gibidir:

- Yolcunun Bilette adı geçen kişi olduğunu kanıtlayamadığı durumlarda.
- Yolcu tarafından ibraz edilen Biletin hukuka aykırı bir şekilde temin edildiği, Pegasus İletişim Kanalları ve Seyahat Acenteleri haricinde yetkisiz bir kişi tarafından düzenlendiği veya **Madde 4.6.4** uyarınca usulsüz veya kötüye kullanım şüphesi içeren kredi kartı işlemleri ile bağlantılı durumlarda.
- Yolcunun uçuş ve varış noktası ülkesine kabulü için istenen ve geçerli seyahat dokümanlarını (pasaport, oturum izni, vize gibi) ibraz edemediği, yolcunun son varış noktası veya transfer ara noktalarının bulunduğu ülkelerin yasal düzenlemelerinin gerekliliklerini taşımadığı durumlarda.
- Kalkış veya iniş yapılan veya üzerinden geçilecek hava sahaları ülkelerinin yürürlükte olan yasal düzenlemeleri uyarınca misafirin uçuşunun reddini gerektiren durumlarda.
- Yolcunun davranışları, yaşı, bedensel veya zihinsel durumu nedeniyle ihtiyaç duyduğu özel desteğin sağlanamadığı ve misafirin bu durumunun, diğer misafirler için rahatsızlık verici ortam yarattığı veya kendisine, diğer şahıslara veya mülke karşı zarar verme riski oluşturduğu durumlarda.
- Yolcunun alkol veya ilaç kullanımı nedeniyle, zihinsel veya bedensel durumu, tavri veya davranışlarının diğer misafirlerle, uçakta bulunan görevli personele, mülke veya uçuş emniyeti veya güvenliğine karşı risk oluşturduğu durumlarda.
- Yolcunun uçuş emniyeti ve güvenliğine ilişkin Genel Kurallarda yer alan hükümler de dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın taşıyıcı tarafından belirlenen kurallara, uçuş ekibi de dahil görevli personelin açık

talimat ve uyarılara aykırı davranmakta ısrar ettiği durumlarda.

h) Uçuş emniyeti ve güvenliğinin haklı göstereceği diğer tüm durumlar.

11.2.6. Pegasus, burada belirtilen durumlar nedeniyle maruz kalabileceği her türlü zarar için ilgili yolcuya rücu etme hakkını saklı tutar. Pegasus, söz konusu zararlarını Bilet kapsamında yer alan ve seyahatin veya diğer her türlü ürün ve hizmetlerin kullanılmaması kısmı için misafirin ödemiş bulunduğu ücretlerin tamamından takas yoluyla mahsup edebilir.

### 11.3. Ülkeye Girişi Engellenen (INAD) ve Sınır Dışı Edilen (Deporte) Yolcular

11.3.1. Pegasus uçuşlarıyla gerçekleştirdikleri bir seyahat esnasında yetkili idari merciler tarafından bir ülkeye girişine izin verilmeyen yolcular (INAD – inadmissible) ile bir ülkeye giriş yapmış ancak o ülkenin yetkili mercileri tarafından ülkede daha fazla kalmasında sakınca görülerek sınır dışı edilen yolcuların (Deporte) Pegasus uçuşları ile seyahatleri için bu bölümde yer verilen özel kurallara göre işlem yapılır.

11.3.2. Pegasus uçuşlarında Deporte yolcular yalnız refakatçi eşliğinde taşınır. Gözaltı veya tutukluluk durumu bulunan yolcular için Pegasus tarafından uçuş emniyeti ve güvenliği nedeniyle taşınacak yolcu sayısı ve refakatçi sayısına ilişkin ek kısıtlama veya kurallar uygulanabilir.

11.3.3. Pegasus, INAD veya Deporte yolcu taşımaya ilgili uçuşta yer alan misafirlere yönelebilecek bir tehdit oluşturması durumunda uçuş emniyeti ve güvenliği nedeniyle reddedebilir.

11.3.4. INAD yolcuların taşınması ilgili yetkili idari merci talebi veya Pegasus'un uçuş emniyeti ve güvenliği ile ilgili kararı uyarınca refakatçi eşliğinde veya refakatsiz olarak gerçekleştirilir.

11.3.5. Pegasus refakatçi eşliğinde taşınacak INAD ve Deporte yolcuları:

a) INAD veya Deporte misafirden sorumlu yetkili idari mercinin Pegasus'a INAD veya Deporte taşınacak yolcu ile ilgili tüm bilgi ve belgeleri, uçuş talep edilen sefer sayısı, INAD/Deporte yolcu sayısı, INAD/Deporte nedeni, refakatçi bilgileri ve uçuş emniyeti ve güvenliği için gerekli diğer tüm bilgileri tarifeli kalkış saatinden en az 24 saat önce bildirmesi ve

b) INAD veya Deporte yolcu ile ilgili tüm evrak ve izinlerin taşıma talebinde bulunan yetkili idari merci tarafından alınmış olması halinde

11.3.6. Yolcunun seyahat güzergahında herhangi bir ara nokta veya nihai varış noktasının bulunduğu herhangi bir ülkeye girişinin kabul edilmemesi nedeniyle yetkili idari merci talebiyle veya yasal düzenlemeler gereği Pegasus'un yolcuyla seyahatinin başlangıç noktasına veya diğer bir yere götürülmesi istenirse ilave taşıma için geçerli Bilet bedeli yolcu tarafından ödenir. Pegasus, taşınmanın kullanılmaması kısmı için misafirin ödemiş bulunduğu Bilet bedelini veya diğer ürün ve hizmetlere ilişkin ödemeleri ek taşıma ücretinden tek tarafı olarak takas yoluyla mahsup edebilir. Girişin reddedildiği veya ülkeden misafirin sınır dışı edildiği veya kaçırılarak taşınması için Pegasus tarafından tahsil edilen ücretler hiçbir şekilde iade edilmez. Belirtilen durumlarda Pegasus ayrıca biletin kullanılmaması bölümünü iptal edebilir ve misafir yolculuğunu tamamlama hakkını kaybedebilir. Pegasus'un burada belirtilen kurallar uyarınca alacağı tedbirler Bilet sınıfları için geçerli iptal ve iade kuralları haricinde yolcularımıza herhangi bir hak tanımaz.

11.3.7. Yolcunun seyahat gerçekleştirdiği ülkenin yasal düzenlemelerine ve yetkili idari personelinin uyarı ve talimatlarına uymaması veya kendisinden talep edilen belgeleri ibraz etmemesi nedeniyle, yetkili idari merciler tarafından Pegasus'a idari para cezası uygulanması halinde Pegasus aleyhine tahakkuk etmiş ve ödemiş olduğu her türlü para cezası ve bununla bağlantılı diğer her türlü zarar için ilgili yolcuya rücu etme hakkını saklı tutar. Pegasus, söz konusu zararlarını Bilet kapsamında yer alan ve seyahatin kullanılmaması kısmı için veya diğer ürün ve hizmetler için misafirin ödemiş bulunduğu ücretlerin tamamından takas yoluyla mahsup edebilir.

11.3.8. Misafirlerimiz, kalkış ve varış yapılan veya uçuş esnasında üzerinden geçilecek hava sahaları ülkelerinin yürürlükteki yasal düzenlemelerine ve bu kapsamda Pegasus Genel Kurallarına uymakla sorumludur. Misafirlerimizin belirtilen kurallara uymamaları sonucunda oluşan zararlar kendi sorumluluklarındadır. Pegasus, yolcunun INAD veya Deporte olması nedeniyle uğramış olduğunu iddia edeceği kayıp veya hasarlardan dolayı herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

## 12. EVCİL HAYVANLAR İLE SEYAHAT

### 12.1. Evcil Hayvanlar ile Seyahat İmkânı ve Genel Sınırlamalar

12.1.1. Pegasus uçuşlarında evcil hayvan taşımaya ayrı ücrette tabi bir Özel Hizmet olarak sunulmaktadır. Pegasus tarafından evcil hayvan taşımaya ilişkin kapsamda iç hat uçuşlarında sadece kedi, köpek ve kuş taşınmasına, dış hat uçuşlarında ise sadece kedi ve köpek taşınmasına izin verilmektedir. Uçuş güvenliği açısından tehlikeli olabilecek köpek ve kuşların taşınmasına izin verilmemektedir. Kangal köpekleri en fazla altı aya kadar taşınmaktadır. Ayrıca American Pit Bull, American Staffordshire Terrier, Boxer, American Bulldog, Caucasian, Chow, Doberman, Dogo Argentinos, Fila Brasileiro, Japanese Tosa, Mastiff, Mastino Napoletano, Pit Bull Terrier, Presa Canario ve Rottweiler cinslerinin taşınmasına izin verilmemektedir.

12.1.2. Evcil hayvanların uçuşa kabul edilmesi için 12 haftadan (3 ay) büyük olmaları gerekmektedir. Hamile evcil hayvanlar ile anne sütünden kesilmemiş yavru kedi ve köpekler ile emziren anneler uçuşa kabul edilemez.

12.1.3. Pegasus tarafından evcil hayvan taşımaya boyutları en fazla 32 cm x 32 cm x 50 cm olarak kabul edilecek kafesleri veya seyahat çantaları ile birlikte ağırlığı 8 kilogramı geçmeyen evcil hayvanlar için kabin içerisinde (PETC) ve bu ağırlığı üzerindeki evcil hayvanlar için sadece iç hat ve KKTC uçuşlarında havalandırma sistemli kargo kompartımanında (AVIH) gerçekleştirilir. Özel Hizmetler kapsamında sunulan evcil hayvan taşımaya Madde 9.4.2'de belirtilen tarifede ilgili hizmet için belirtilen ücrette tabidir. Kabin içerisinde taşınmayan evcil hayvanlar (AVIH) ile ilgili özel taşıma şartları için lütfen ayrıca 12.2. Kabin İçinde Taşınmayan Evcil Hayvanlara (AVIH) İlişkin Özel Kurallar bölümünü inceleyiniz.

12.1.4. AVIH evcil hayvanların taşınmasına sadece iç hat ve KKTC uçuşlarımızda izin verilmektedir. Dolayısıyla dış hat uçuşlarında AVIH evcil hayvanların taşınması mümkün değildir ve 12.2. Kabin İçinde Taşınmayan Evcil Hayvanlara (AVIH) İlişkin Özel Kurallar dış hat uçuşları için uygulama alanı bulmamaktadır. Bununla birlikte kuş haricinde PETC evcil hayvanlar kabin içerisinde İngiltere, Bahreyn, Katar, Birleşik Arap Emirlikleri ve Suudi Arabistan hatlarına gerçekleştirilenler haricindeki tüm Pegasus uçuşlarında taşınabilir. Taşınmasına izin verilen kuş türleri sadece iç hat uçuşlarda ve kabin içerisinde taşınmaktadır. Uçuş noktalarından çıkışta taşınacak (PETC veya AVIH) evcil hayvanlar için ise çıkış, varış, transfer, transit ara noktalarında geçerli yasal düzenlemelerin gerekliliklerini sağlamak yolcularımızın sorumluluğundadır.

12.1.5. Tüm evcil hayvan taşıma talepleri (PETC veya AVIH) sadece Pegasus Çağrı Merkezi üzerinden veya Seyahat Acenteleri tarafından işleme alınmaktadır.

12.1.6. Kabin içerisinde taşınacak PETC evcil hayvanların içinde bulunacağı kafesin boyutları en fazla 32 cm x 32 cm x 50 cm olduğu takdirde kafesler kabin içine kabul edilir. Aynı kafeste aynı kafesi paylaşan anne ve yavru veya aynı ameden iki yavru olacak şekilde en fazla 2 kedi, 2 köpek veya 2 kuş taşınabilir.

12.1.7. Misafirlerimiz, beraberinde taşıyacakları evcil hayvanın sağlık belgesini, aşı kağıdını ve kimliğini yanlarında bulundurmalarıdır. Avrupa Birliği üye ülkelerine seyahat edecek misafirlerimizin seyahatleri esnasında taşımaya planladıkları evcil hayvan için yanlarında ayrıca evcil hayvan pasaportu bulundurmaları gerekmektedir. Evcil hayvanların tüm aşısı tam olmalıdır. Özellikle, gereken evcil hayvanların uçuş tarihinden önceki bir yıl içerisinde, kuduz ve karma aşısının yapılması gerekmektedir. Söz konusu yükümlülükler ek olarak, misafirlerimizin seyahatleri esnasında taşımaya planladıkları evcil hayvan için ilgili varış yeri ülkenin kural ve uygulamalarına göre ihlal ruhsatı/ çip zorunluluğu olabilmektedir, misafirlerimiz bu kapsamda varış yeri ülke kurallarına uygun olarak evcil hayvanlarını taşımakla sorumludur. Yurt içi uçuşlarda ise çip zorunluluğu bulunmamaktadır. Gerçekleştirilecek tüm seyahatlerde evcil hayvan için gerekli belgelerin bulundurulması ve yükümlülüklerin sağlanması misafirlerimizin sorumluluğundadır ve Pegasus evcil hayvan taşımaya ilişkin ilgili belgelerin doğruluğu ve tam olmasıyla ilgili herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır.

12.1.8. Misafirlerimizin uçuş öncesinde seyahat yapacakları ülkelerin ticari olmayan evcil hayvan taşımaya ve kabule ilişkin özel kurallara uygunluk sağladıklarını kontrol etmeleri zorunludur. Yetkili idari merciler tarafından Pegasus'a bildirilen sınırlamalar ve kurallar hakkında detaylı bilgi için lütfen Pegasus İnternet Sitesinin seyahate ilişkin yasal gereklilikler sayfasında yer alan açıklamaları inceleyiniz. İlgili bölüme [buradan](#) ulaşabilirsiniz. İlgili bölümde belirtilen şartları taşımayan misafirlerimizin beraberinde taşıdıkları canlı hayvanlar uçuşa kabul edilmez. Herhangi bir nedenle varış ülkesine kabul edilmeden evcil hayvanlar ile ilgili olarak Pegasus herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

12.1.9. Pegasus, haklı sebeplerin varlığı durumunda evcil hayvanı uçuştan alkoymaya yetkisini saklı tutar. Evcil hayvanın sağlıklı, zararsız, temiz ve kokusuz olması gerekmektedir. Hayvanın bu şartları karşıladığı hakkında şüphe oluşturan durumlarda, özellikle huzursuz, saldırgan, hastalıklı, çok yaşlı veya çok küçük olması gibi risk oluşturan durumlarda, evcil hayvan görevli personel tarafından uçuşa kabul edilemeyecektir.

12.1.10. Görme ve işitme engelli yolculara rehberlik yapmak amacıyla eşlik eden evcil hayvanlar ("Rehber Hayvan"), özel hizmetler kapsamında sunulan evcil hayvan taşımaya ilişkin 9.4.2. maddede belirtilen tarifedeki hizmet ücretlerine tabi olmakla birlikte, kabin içerisinde ve kafessiz olarak taşınabilmektedir. Rehber Hayvanlar, uçuşa kabul edilmeleri halinde, eşlik ettikleri yolcunun yakınında, yerde seyahat edeceklerdir. Evcil hayvanlar için gerekli belgelere ek olarak, bu hayvanların Rehber Hayvan statüsünde olduğunu gösterir belgelerin ayrıca sunulması gerekmektedir. Burada belirtilen istisnalar haricinde Rehber Hayvanlar, evcil hayvan taşımaya ilişkin tüm kısıtlama ve kurallara tabidir.

12.1.11. PETC ile seyahat eden yolcular, acil çıkış koltuklarında ve XL olarak tanımlanan ön sırada bulunan koltuklarda seyahat edemezler.

12.1.12. Tek başına seyahat eden 12 yaş ve altındaki misafirlerimiz PETC ile seyahat edememektedir.

### 12.2. Kabin İçinde Taşınmayan Evcil Hayvanlara (AVIH) İlişkin Özel Kurallar

12.2.1. AVIH evcil hayvanların taşınmasına sadece iç hat ve KKTC uçuşlarımızda izin verilmektedir. Dolayısıyla dış hat uçuşlarında AVIH evcil hayvanların taşınması mümkün değildir.

12.2.2. Kafes ve evcil hayvanın toplam ağırlığı 8 kg ağırlığı geçtiği takdirde evcil hayvan (AVIH) havalandırma sistemli kargo kompartımanında taşınır. Bu kapsamda taşınacak evcil hayvanlar iki gruba ayrılır:

a) AVIS (AVIH Small): 8 kg ile 15 kg arasında ağırlığı olan AVIH.

b) AVIB (AVIH Big): 15 kg üzeri ağırlığı olan AVIH.

**12.2.3.** AVIH evcil hayvanlar için kafes mutlak surette misafirleriniz tarafından temin edilmelidir. Kafeslerin taşınabilir boyutlarda olması ve misafirlerinizin terminale kafesleri hazır, sağlam kaliteli ve emniyetli halde getirmeleri gerekmektedir. Misafirleriniz check-in (uçuşa kayıt) işlemi sırasındaki evcil hayvan tesliminde kafes kilidini mutlaka kontrol etmelidir. Kafes aralıkları çok geniş olmamalıdır. Aşağıdaki şartlara uygun olmayan kafesler uçuşa kabul edilmez. Ambarda taşınacak evcil hayvan kafeslerinin görselleri için [tıklayınız](#).

**a) Genel Taşıma talimatları**

- Kafeslerinin kilitleri demirden, güvenli ve sağlam olmalıdır.
- Kafeslerin havalandırma bölümleri olmalıdır.
- Kafesler taşınması kolay malzemelerden yapılmış olmalıdır.

**b) Havalandırma Şartları**

- Kafesin yeterli havalandırma sahip olması ve üç tarafının hayvanın nefes alması için açık olması gerekir.
- Hayvanın sağlıklı, zararsız, temiz ve kokusuz olması gerekmektedir.

**c) Emniyet şartları**

- Kafes, hayvanın içinde rahatça ayakta durabileceği, yatabileceği, dönebileceği büyüklükte olmalıdır.
- Kafes iç kenarlarının yumuşak ve hayvana zarar vermeyecek yapısı olmalıdır. Kafesin dış kenarlarının da emniyetli ve sivri uçlu, sert ve keskin malzemelerden yapılmış olmaması gerekmektedir.
- Kafesin, içerden ve dışardan açılmayacak, yabancı madde giremeyecek ve hayvanın kaçmasına izin vermeyecek kadar sağlam ve kilidinin kontrol edilmiş olması gerekir.

**d) Canlı hayvanın rahatı ve sağlık şartları**

- Her kafes temiz, dezenfekte edilmiş ve sterilize olmalıdır. Bu şartlardan hayvanın sahibi sorumludur.
- Kafesin yüklendiği bölge mümkün olduğu kadar sessiz ve karanlık olmalıdır.
- Ambarda taşınacak canlı hayvanların check-in (uçuşa kayıt) işlemleri sırasında hayvanlarda herhangi bir huysuzluk veya saldırgan davranış görülürse, görevli personel tarafından misafirlere sakinleştirici ilaç verilmesi önerilebilir.

**e) Yiyecek ve içecek şartları**

- Kafes içindeki hayvana gecikme ve aksaklıklar durumunda yiyecek ve içecek sağlanabilmelidir.
- Hayvanın seyahat esnasında ihtiyacı olan yiyecek ve içeceğin temininden sahibi sorumludur. Yeterli miktarda ve uçuşa kabul edilebilir içerikte yiyecek ve içecek kafes içinde hayvana sağlanmalıdır.

### 13. Taşıyıcının Sorumluluğuna İlişkin Uyarılar

#### 13.1. Taşıma Sözleşmesinin Tabi Olduğu Yasal Düzenlemeler

13.1.1. Taşıma Sözleşmesi ve bu kapsamda verilen hizmet 1983 tarih ve 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu gereği, uygulanabilirliğine göre, 12 Ekim 1929 tarihinde Varşova'da imzalanan Uluslararası Hava Taşımasına İlişkin Bazı Kuralların Birleştirilmesi Hakkındaki Varşova Konvansiyonu ile bu Konvansiyonu değiştiren 28 Eylül 1955 tarihli Lahey Protokolü (bu bölümde birlikte "Varşova Konvansiyonu" olarak yer alan taşıyıcının sorumluluğuna ilişkin kurallara ve sınırlamalara bağlıdır. Bu düzenlemeler, yolunun ölümlü, yaralanması, Kayıtlı Bagajın veya yükün kaybolması, hasar görmesi veya gecikmesi hallerinde taşıyıcının sorumluluğunu düzenler ve birçok halde sınırlandırır.

#### 13.2. Kaza Durumunda, Ölüm veya Yaralanma Hâlinde Taşıyıcının Sorumluluğu

13.2.1. Varşova Konvansiyonu hükümlerinin uygulandığı hallerde, taşıyıcının veya adamlarının zarar vermek kastıyla veya zararın doğması ihtimali olduğunu bilerek pervasızca yaptığı bir fiil veya ihmali sonucunda bir zararın doğduğunu ispat edildikleri haller dışındaki ölüm ve yaralanma hallerinde taşıyıcının sorumluluğu yolu başına 250.000 Poincaré Francs (16.600 Özel Çekme Hakkı (SDR) ) ile sınırlıdır.

13.2.2. Montreal Konvansiyonu hükümlerinin uygulandığı hallerde, taşıyıcı her bir yolu için 151.880 Özel Çekme Hakkını (SDR) aşmayan zararlarından mutlak sorumludur. Taşıyıcı, bu tutarı aşan zarar taleplerinden, zararın:

- a) taşıyıcının, çalışanlarının ya da temsilcilerinin kusuru, hatası ya da ihmali sonucu meydana gelmiş olduğunu; ya da
- b) sadece üçüncü bir tarafın kusuru, hatası ya da ihmali sonucu meydana gelmiş olduğunu, ispatlaması durumunda, sorumlu olmayacaktır.

13.2.3. Ön Ödeme: Taşıyıcı, yolcuların ölümünü ya da bedensel yaralanmalarına yol açan kaza oluşması halinde, tazminat talep etme hakkına sahip kişilere acil ekonomik gereksinimlerini karşılamak amacıyla, yerel kanunlarına uygun ön ödeme yapabilir. Ön ödeme yapılması sorumluluğun kabulü anlamına gelmeyecek ve taşıyıcı tarafından daha sonra ödenecek tazminatta mahsup edilebilecektir.

13.2.4. Gerek Varşova gerekse Montreal Konvansiyonları uyarınca; taşıyıcı, zararın, talep eden kişinin kendisinden kaynaklanan bir nedenle meydana geldiğini ispat etmesi halinde, sorumluluktan kurtulur.

13.2.5. Varşova ve Montreal Konvansiyonları kapsamında belirtilen limitler üst limitler olup, zararın ispat yükü hak sahibindedir. Hak sahibi, söz konusu limitler dahilinde ispatladığı gerçek ve doğrudan zararları talep edebilir.

#### 13.3. Kayıtlı Bagaj veya Yükün Hasarlanması, Kaybı veya Gecikmesi Hâlinde Taşıyıcının Sorumluluğu

13.3.1. Varşova Konvansiyonu hükümlerinin uygulandığı hallerde, taşıyıcının veya adamlarının zarar vermek kastıyla veya zararın doğması ihtimali olduğunu bilerek pervasızca yaptığı bir fiil veya ihmali sonucunda bir zararın doğduğunu ispat edildikleri haller dışında, Kayıtlı Bagaj veya yükün kaybı, hasarı veya gecikmesi hallerinde, Kayıtlı Bagajın veya yükün her bir kilogramı başına 250 Poincaré Francs (17 Özel Çekme Hakkı (SDR) ile sınırlıdır.

13.3.2. Montreal Konvansiyonu hükümlerinin uygulandığı hallerde, kayıtlı bagajın taşıyıcının sorumluluğuna verildiği anda, yolu bagajın ulaşacağı yerde teslimi ile ilgili özel bir fayda beyanında bulunmadığı ve durumun gerektilmesi halinde ek ödeme yapmadığı sürece, Kayıtlı Bagajın kaybı veya hasarı halinde sorumluluk her bir yolu için 1.519 Özel Çekme Hakkı (SDR) üst limit ile sınırlıdır. Bu sınır kargo taşımalarında, kilogram başına 26 Özel Çekme Hakkı (SDR) ile sınırlanmıştır.

13.3.3. Taşıyıcı, Kayıtlı Bagaj içindeki kırılabilir ve bozulabilir maddelerin, parannın, mücevherin, değerli madenlerin, gimmiş eşyanın, senetlerin veya diğer ticari değerli kağıtların, pasaport ve diğer hüviyetlerin veya örneklerinin uğradığı zarardan sorumlu tutulamaz.

13.3.4. Eğer Kayıtlı Bagaj ağırlığı, Kayıtlı Bagaj Kuponuna kaydedilmemişse, Kayıtlı Bagaj ağırlığı toplamının Taşıyıcı Kurallarında öngörülen Ücretsiz Bagaj Hakkını aşmayacağı kabul edilir.

13.3.5. Varşova Konvansiyonunun uygulandığı hallerde ve burada yer alan sınırlamalara tabi olmak kaydıyla, yolcuların gecikmesi halinde, Taşıyıcının sorumluluğu, yolcunun zararını ispat ettiği ölçüde 5000 Poincaré Francs (332 Özel Çekme Hakkı – SDR) ile sınırlıdır. Bu tutar kayıtlı bagaj ve kargo için, her bir kilogramı başına 250 Poincaré Francs (17 Özel Çekme Hakkı – SDR) ile sınırlıdır.

13.3.6. Montreal Konvansiyonunun uygulandığı hallerde ve burada yer alan sınırlamalara tabi olmak kaydıyla, yolcuların gecikmesi halinde, Taşıyıcının sorumluluğu, yolcunun zararını ispat ettiği ölçüde 6.303 Özel Çekme Hakkı (SDR) ile sınırlıdır. Bu tutar kayıtlı bagaj ve kargo için, 1519 Özel Çekme Hakkı (SDR) ile sınırlıdır.

13.3.7. Varşova ve Montreal Konvansiyonları kapsamında belirtilen limitler üst limitler olup, zararın ispat yükü hak sahibindedir. Hak sahibi, söz konusu limitler dahilinde ispatladığı gerçek ve doğrudan zararları talep edebilir.

#### 13.4. Tazminat Taleplerinde Hak Düşürücü Süreler

13.4.1. Tazminat talebi Kayıt Bagajın:

- a) Hasar halinde, teslim almaya yetkili şahıs tarafından hasarın fark edilmesinden sonra derhal ve en geç, teslim tarihinden itibaren yedi (7) gün içerisinde,

b) Gecikmesi halinde en geç bagaj ya da kargonun kendi kullanımına verildiği tarihten itibaren yirmi bir

(21) gün içerisinde,

Taşıyıcıya yazılı olarak ulaşmış olmalıdır. Bu süreler içerisinde bir talepte bulunulmamış olması halinde, hak sahibi, taşıyıcı kaynaklı hile halleri dışında taşıyıcı aleyhine dava açma hakkını kaybeder.

13.4.2. Hava taşımasına ilişkin tazminat talepleri için, dava açma süresi, hava aracının varış yerine ulaşma tarihinden ya da hava aracının ulaşmış olması gereken ya da taşımanın durduğu tarihten itibaren iki (2) yıldır. Bu süre hak düşürücü süre olup, aksi halde hasar ve zarara ilişkin her türlü dava ve talep hakkı düşer.

### 13.5. Akdi ve Fiili Taşıyıcının Sorumlulukları

13.3.1. Varşova Konvansiyonu hükümlerinin uygulandığı hallerde, taşıyıcının veya adamlarının zarar vermek kastıyla veya zararın doğması ihtimali olduğunu bilerek pervasızca yaptığı bir fiil veya ihmali sonucunda bir zararın doğduğunun ispat edildiği haller dışında, Kayıtlı Bagaj veya yükün kaybı, hasarı veya gecikmesi hallerinde, Kayıtlı Bagajın veya yükün her bir kilogramı başına 250 Poincare Francs (17 Özel Çekme Hakkı (SDR) ile sınırlıdır.

13.3.2. Montreal Konvansiyonu hükümlerinin uygulandığı hallerde, kayıtlı bagajın taşıyıcının sorumluluğuna verildiği anda, yolcu bagajın ulaşacağı yerde teslimi ile ilgili özel bir fayda beyanında bulunmadığı ve durumun gerektirmesi halinde ek ödeme yapmadığı sürece, Kayıtlı Bagajın kaybı veya hasarı halinde sorumluluk her bir yolcu için 1.519 Özel Çekme Hakkı (SDR) üst limit ile sınırlıdır. Bu sınır kargo taşımalarında, kilogram başına 26 Özel Çekme Hakkı (SDR) ile sınırlanmıştır.

13.3.3. Taşıyıcı, Kayıtlı Bagaj içindeki kırılabilir ve bozulabilir maddelerin, paranın, mücevherin, değerli madenlerin, gümüş eşyanın, senetlerin veya diğer ticari değerli kağıtların, pasaport ve diğer hüviyetlerin veya örneklerinin uğradığı zarardan sorumlu tutulamaz.

13.3.4. Eğer Kayıtlı Bagaj ağırlığı, Kayıtlı Bagaj Kuponuna kaydedilmemişse, Kayıtlı Bagaj ağırlığı toplamının Taşıyıcı Kurallarında öngörülen Ücretsiz Bagaj Hakkını aşmayacağı kabul edilir.

13.3.5. Varşova Konvansiyonunun uygulandığı hallerde ve burada yer alan sınırlamalara tabi olmak kaydıyla, yolcuların gecikmesi halinde, Taşıyıcının sorumluluğu, yolcunun zararını ispat ettiği ölçüde 5000 Poincaré Francs (332 Özel Çekme Hakkı – SDR) ile sınırlıdır. Bu tutar Kayıtlı Bagaj ve kargo için, her bir kilogramı başına 250 Poincare Francs (17 Özel Çekme Hakkı – SDR) ile sınırlıdır.

13.3.6. Montreal Konvansiyonunun uygulandığı hallerde ve burada yer alan sınırlamalara tabi olmak kaydıyla, yolcuların gecikmesi halinde, Taşıyıcının sorumluluğu, yolcunun zararını ispat ettiği ölçüde 6.303 Özel Çekme Hakkı (SDR) ile sınırlıdır. Bu tutar Kayıtlı Bagaj ve kargo için, 1519 Özel Çekme Hakkı (SDR) ile sınırlıdır.

### 13.6. Uçuş Aksaklıkları ile Bağlantılı Yolcu Haklarına İlişkin Yasal Düzenlemeler

13.6.1. Hava Yolu ile Seyahat Eden Yolcuların Haklarına Dair Yönetmelik (SHY-YOLCU) ve buna ilişkin olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından çıkarılan Genelgeler, EC261/2004 sayılı Avrupa Birliği Direktifi ve uygulanabilir diğer yolcu hakları düzenlemeleri uyarınca ücretsiz rezervasyon değişikliği, iptal ve iade işlemleri gerektiren hallerde talepler ilgili düzenlemelerde öngörülen şekilde işleme alınır.

## 14. PEGASUS BOLBOL GENEL KURALLARI

### 14.1. Pegasus BolBol Hakkında Genel Bilgiler

14.1.1. Pegasus BolBol, Pegasus tarafından işletilen ve üyelerine Pegasus ve program kapsamında yer alan İş Ortakları tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden BolPuan kazanılması ve kazanılan BolPuanların Pegasus Tarifeli Uçuşları için Bilet ve Pegasus tarafından sunulan Ek Ürün ve Hizmetlerin satın alınmada kullanılması yoluyla üyelerine hizmet, fırsat ve avantajlar sunmayı amaçlayan sadakat programıdır.

14.1.2. Pegasus BolBol Üyeliliğine ve Üyeler tarafından Pegasus BolBol programı kapsamında gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin Pegasus ile Pegasus BolBol program üyeleri arasında uygulanacak kural ve koşullar burada belirtilen özel hükümlere tabidir. Burada belirtilmeyen hususlarda uygulanabildiği ölçüde Pegasus Genel Kuralları geçerlidir.

14.1.3. Pegasus, aşağıda belirtilen hallerde ve koşullarla burada yer alan hükümlerde her zaman tek taraflı değişiklik yapma hakkını saklı tutmaktadır.

### 14.2. Pegasus BolBol Kurallarına Özel Tanımlar ve Yorum

#### 14.2.1. Tanımlar

Aşağıda yer alan tanımlar Pegasus BolBol Genel Kurallarında kendilerine burada belirtilen anlamı taşıyacak şekilde anlaşılır ve yorumlanır.

**a) Pegasus:** Pegasus BolBol Programını işleten, Pegasus BolBol Programı kapsamında Üyelere BolPuan kazandıran ürün ve hizmetler sunan ve BolPuanları Pegasus BolBol Genel Kurallarında belirtilen şartlar uyarınca kendi ürün ve hizmetleri ile bağlantılı olarak kullanma imkânı sunan ve Türkiye Cumhuriyeti yasalara uyarınca kurulmuş ve faaliyet göstermekte olan ve faaliyet merkezi Aeropark, Yenışehir Mah. Osmanlı Bul. No: 11/A Kurtköy 34912 Pendik İstanbul / TÜRKİYE adresinde bulunan Pegasus Hava Taşımacılığı Anonim Şirketi'ni ifade eder.

**b) Pegasus BolBol Programı:** Pegasus tarafından işletilen ve Üyelerine Pegasus ve program kapsamında yer alan İş Ortakları tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden BolPuan kazanılması ve kazanılan BolPuanların Pegasus Tarifeli Uçuşları için Bilet ve Pegasus tarafından sunulan Ek Ürün ve Hizmetlerin satın alınmada kullanılması yoluyla Üyelerine hizmet, fırsat ve avantajlar sunmayı amaçlayan sadakat programını ifade eder. Pegasus BolBol Programı aynı zamanda Pegasus'un misafirlerine sunduğu tek sadakat programıdır.

**c) BolPuan:** Üyelerin Pegasus BolBol Programı kapsamında Pegasus BolBol Genel Kuralları uyarınca kazandıkları ve kullanabildikleri, nakit karşılığı çıkarılmayan, nakit eşdeğeri bulunmayan ve nakde çevrilemez promosyon hesaplarına birimini ifade eder.

**d) Üye:** Pegasus BolBol Genel Kuralları uyarınca Pegasus BolBol Programına katılan ve Pegasus BolBol Genel Kurallarını kabul eden gerçek kişi kullanıcıların her birini ifade eder.

**e) İş Ortakları:** Pegasus BolBol Programı kapsamında Üyelere BolPuan kazandıran ürün ve hizmetler sunan İş Ortaklarını ifade eder. Pegasus BolBol Programı kapsamında yer alan İş Ortaklarının tam listesine buradan erişebilirsiniz.

**f) Pegasus BolBol Genel Kuralları:** Pegasus BolBol Üyeliliğine ve Üyeler tarafından Pegasus BolBol programı kapsamında gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin Pegasus ile Üyeler arasında uygulanacak ve burada belirtilen sözleşme kural ve koşullarını ifade eder.

**g) Bağlı Üyelik:** Üye Olabilecekler başlığı altındaki açıklamalar uyarınca Üyelik hesabına bağlı olarak oluşturulan ek Üyelik hesabını ifade eder.

### 14.2.2. Yorum

14.2.2.1. Pegasus BolBol Genel Kurallarında giriş hükümleri, bölüm ve madde numaralarına yapılan atıflar aksi belirtilmedikçe Pegasus BolBol Genel Kurallarına ait giriş hükümleri, bölüm ve madde numaralarına yapılmış sayılır.

14.2.2.2. Pegasus BolBol Genel Kurallarında çeşitli konular ile ilgili kullanılan "dâhil" ifadesi aksi belirtilmedikçe herhangi bir sınırlama teşkil edecek şekilde yorumlanmaz.

14.2.2.3. Pegasus BolBol Genel Kurallarında yasal düzenlemelere yapılan atıflar ilgili yasal düzenlemelerin tüm değişikliklerini içeren ve yerini alan güncel yasal düzenlemelere yapılmış sayılır.

14.2.2.4. Pegasus BolBol Genel Kurallarında ayrıca tanımlanmayan ancak Pegasus Genel Kurallarında tanımlı ifadeler Pegasus Genel Kurallarında kendilerine atfedilen anlamı taşır.

### 14.3. Üyelik

#### 14.3.1. Üye Olabilecekler

14.3.1.1. Üyelğe 18 yaşını doldurmuş gerçek kişiler başvurabilirler.

14.3.1.2. Üyeler, 2 yaşını doldurmuş ancak 18 yaşından küçük gerçek kişiler için Üyelik sayfaları altındaki Çocuk ve Genç Hesapları bölümünden kendi Üyelik hesaplarına Bağlı Üyelik oluşturabilirler. Bu kişiler için oluşturulan Bağlı Üyelğe ait işlemler bağlı olduğu Üyelik hesap sahipleri tarafından gerçekleştirilir. Bağlı Üyenin kazandığı BolPuanlar, Üyenin hesabında birikir ve bu BolPuanların kullanımından Üye sorumludur. 18 yaşından küçük gerçek kişilerin bu program dahilinde herhangi bir borcu ve yükümlülüğü bulunmamakta olup tüm sorumluluk ve yükümlülük onlar adına Bağlı Üyelik hesabı açan Üyeye aittir.

14.3.1.3. 18 yaşını doldurmuş Bağlı Üyeler 18 yaşını doldurduklarında sistem tarafından otomatik olarak Bağlı Üyelikten çıkarılırlar ve mevcut hesapları kapanır. Bağlı Üyelik hesapları kapanan Bağlı Üyelerin kazandıkları BolPuanlar bağlı buldukları asıl Üyenin hesabına aktarılır ve asıl Üye bu BolPuanları kullanabilir. Bağlı Üyelik hesapları kapanan Bağlı Üyelerin bundan sonra kendilerine ait yeni bir BolBol Üyelik hesabı açmaları gerekir. Bu kişiler Bağlı Üyelik hesaplarının kapanmasından sonra işlemlerini bağlı oldukları ana üyenin hesabından değil, kendi hesapları üzerinden takip edebilirler ve BolPuanlarını kendi hesaplarında kazanıp kullanabilirler.

#### 14.3.2. Üyelik Başvurusu ve Üyelğin Başlangıcı

14.3.2.1. Pegasus BolBol Programına Üye olmak isteyenlerin Pegasus İnternet Sitesinde veya Pegasus Mobil Uygulamalarında yer alan çevrimiçi formu doldurarak veya Üyelik inkanı veren diğer kanallar üzerinden Üyelik kazanma faaliyetlerinde Pegasus veya İş Ortakları temsilcileri aracılığıyla Üyelik başvurularını gerçekleştirmeleri mümkündür.

14.3.2.2. Üyelik onayı ve aktivasyonu için gerekli Üyelik bilgilerinin Pegasus'a bildirimi ve Pegasus BolBol Genel Kurallarının başvuru sahibi tarafından kabulü ve e-posta iletişim izni verilmesi Pegasus BolBol Üyelğinin ön şartıdır. Pegasus BolBol üyesi olmak için verilen e-posta ile iletişim izni, Pegasus BolBol üyelğinin onayı ve aktivasyonu tamamlandıktan sonra her zaman BolBol üyelik ayarları sayfasından geri alınabilir.

14.3.2.3. Üyelik için zorunlu bilgilerini sağlayan Üyelere, Üyelik onay ve aktivasyonu için cep telefonu numaralarına kısa mesaj (SMS) yoluyla bir mesaj iletilir ve bu mesajda yer alan talimatlar doğrultusunda işlemlerin gerçekleştirilmesi ile Üyelik onayı ve aktivasyonu sağlanır. Aktivasyon işlemini tamamlanmış üyeler parola oluşturamaz ve hesaplarına giriş yapamazlar.

14.3.2.4. Üyelik onayı ve aktivasyon işlemi üzerine Üyeye sistem tarafından iletilecek teyit mesajı Üyelğin başlangıcıdır. Bu mesaj üzerine Üyelik aktif hâle gelir ve Üye Pegasus BolBol Programı kapsamında hizmet, fırsat ve avantajlardan faydalanma hakkını kazanır.

14.3.2.5. Üyelik için başvuru aşamasında ve daha sonra Üyelik boyunca verilen bilgilerin doğruluğundan, tam ve eksiksiz olmasından ilgili Üye sorumludur. Pegasus başvuru sahipleri tarafından temin edilen bilgilerin doğruluğunu, tam ve eksiksiz olduğunu denetlemekle yükümlü değildir ve bu konuya ilişkin meydana gelebilecek herhangi bir aksaklık, uyumsuzluk veya zarar ile ilgili herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır.

#### 14.3.3. Mevcut ve Mükerrer Üyelikler

14.3.3.1. Pegasus BolBol yürürlük tarihi öncesinde Pegasus Plus Genel Kuralları uyarınca oluşturulmuş Üyelikler belirtilen tarih itibarıyla Pegasus BolBol Genel Kurallarına tabi olarak devam etmektedir. Bu tarih sonrasında Üyelğe ilişkin her türlü işlem Pegasus BolBol Genel Kurallarına uygun olarak gerçekleştirilir.

14.3.3.2. Pegasus Plus döneminde Üyelğini başlatmış Üyeler, Pegasus BolBol Genel Kuralları kabul ettikleri yöndeki bildirimlerinin Pegasus'a ilemedikleri süre içerisinde Pegasus BolBol Programı kapsamında Pegasus ile yapacakları Tarifeli Uçuşlardan, Ek Ürün ve Hizmet satın almalarından ve Program kapsamında yer alan İş Ortaklarından gerçekleştirildikleri ürün ve hizmet almalarından BolPuan kazanırlar ancak bu BolPuanlarını kullanamazlar. BolPuanların kullanılabilmesi için Pegasus BolBol Genel Kurallarının Üyeler tarafından kabulü gerekmektedir.

14.3.3.3. Telefon numarası başvuru sahibi için Üyelik numarasıdır. Bir cep telefonu numarası ile sadece tek bir Üyelik oluşturulabilir. Bir Üyelikte kullanılmış olan cep telefonu numarası, e-posta adresi ve T.C. kimlik numarası gibi tekil ve kişiye özel bilgiler başka Üyeliklerde kullanılamaz ve bu bilgiler ile yeni bir Üyelik hesabı oluşturulamaz.

14.3.3.4. Pegasus, aynı kişiye ait olduğunu tespit ettiği farklı Üyelik hesaplarını ilgili Üyenin izni aranmaksızın tek bir Üyelik hesabında birleştirme ve Üyelik bilgilerini güncelleme haklarını saklı tutar. Bu hak, Pegasus tarafından Üyelik hesaplarının takibi, güncellenmesi ve yönetimi konusunda herhangi bir taahhüt oluşturulamakta olup Üyelerin bu konudaki sorumluluklarını ortadan kaldırmaz.

#### 14.3.4. Kayıtların Geçerliliği

14.3.4.1. Pegasus, Üyelik hesaplarının işletimini, BolPuanların hesaplanması, Üyelik hesaplarına kaydı, kullanım bilgilerinin güncellenmesi, Üye itirazlarının değerlendirilmesi ve gerekli hâllerde hesap düzenlemelerinin yapılması konularında tek yetkili olup uyumsuzluk hâlinde Pegasus kayıtları geçerli olacaktır.

14.3.4.2. Üyeler uyumsuzluk hâlinde Pegasus kayıtlarının 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193'üncü maddesi hükümleri uyarınca yazılı delil oluşturacağını kabul eder.

#### 14.3.5. Üyelğin Sona Ermesi

14.3.5.1. Üyeler, Üyeliklerinin geçerliliği süresince her zaman ve herhangi bir sebep göstermeksizin Pegasus BolBol Programından ayrılmayı talep edebilirler. Üyelikten ayrılma talepleri Pegasus'a yazılı olarak veya Pegasus İnternet Sitesi veya Pegasus Mobil Uygulamaları üzerinden iletilebilir. Pegasus işlem güvenliğinin sağlanması amacıyla Üyelerden ayrılma taleplerini işleme almadan önce kimlik doğrulama amacıyla ek bilgi talep edebilir. Üyelikten ayrılma talepleri mümkün olan en kısa sürede yerine getirilir.

14.3.5.2. Pegasus, Üyeliklerin geçerliliği süresince her zaman, yedi gün öncesinde ilgili Üyeye, Üyenin Pegasus'a ilemiş olduğu iletişim kanalları üzerinden bildirmek şartıyla, herhangi bir sebep göstermeksizin Pegasus BolBol Programı Üyelğini sonlandırabilir.

14.3.5.3. Pegasus tarafından, bir mobil cihaz üzerinden birden fazla Pegasus BolBol üyelğine giriş yapıldığı ve/veya bir Pegasus BolBol üyelğine birden fazla cihaz üzerinden giriş yapıldığı tespit edilmesi halinde, Pegasus ilgili BolBol üyeliklerinin BolPuan kullanımını kısıtlama hakkını saklı tutar.

14.3.5.4. Pegasus, üyelğini 10 yıldır aktif olarak kullanmamış (Pegasus BolBol hesabına herhangi bir şekilde giriş yapmamış, BolPuan kazanmamış ve/veya harcamamış) üyelerin üyelğini tek tarafı olarak sonlandırma hakkına sahiptir. Pegasus bu durumda üyelğini sonlandıracağı Üyeye yedi (7) gün öncesinde, Üyenin Pegasus'a ilemiş olduğu iletişim kanalları üzerinden bildirim yaparak üyelğini sonlandıracağını iletir. Üye, Pegasus'un kendisine ilgili bildirimini yapması akabinde üyelğini aktive etmek isterse Pegasus ile "Bize Yazın" üzerinden iletişime geçebilir.

14.3.5.5. Pegasus, aşağıda belirtilen haklı sebeplerin varlığı hâlinde, Üyeliklerin geçerliliği süresince her zaman herhangi bir sebep göstermeksizin Pegasus BolBol Programı Üyelğini derhâl geçerli olacak şekilde sonlandırabilir ve ilgili Üyeyi Pegasus'a ilemiş olduğu iletişim kanalları üzerinden bilgilendirir:

- Üyenin Pegasus BolBol Genel Kurallarını ihlali,
- Üyenin Pegasus'a herhangi bir konuda yanlış veya yanıltıcı bilgi vermesi,
- Üyeye ait BolPuanların bireysel veya ticari kazanç amacıyla kullanıldığını veya Üyenin Pegasus BolBol Programından Pegasus BolBol Genel Kurallarına veya yasal düzenlemelere aykırı şekilde faydalandığını tespit edilmesi,



d) Pegasus Genel Kuralları uyarınca uçuş emniyeti veya uçuş güvenliğinin sağlanması, Pegasus, Pegasus çalışanları, Pegasus'a hizmet veren kuruluşlar veya bunların çalışanlarını veya Pegasus misafirlerinin can ve mal güvenliğinin korunması için haklı sebep teşkil eden durumlarda Pegasus tarafından Taahhüt Sözleşmesinin sona erdirildiği ve rezervasyon veya Bilet iptali gerçekleştirilen haller veya

e) Pegasus BolBol Programının veya Üyelğin yasal düzenlemeler uyarınca kısıtlanması, engellenmesi askya alınması veya sonlandırılması gerektiren veya bu durumlara yol açan hallerde yasal uyumun sağlanması için Pegasus tarafından bu yönde tedbir alınmasının zorunlu olması.

14.3.5.6. Yukarıda belirtilen haller dışında Pegasus BolBol Programının herhangi bir nedenle sonlandırılması halinde tüm Üyelikler ve Bağlı Üyelikler kendiliğinden sona erer.

14.3.5.7. Üyelğin sona ermesi durumunda Pegasus ve Üyelerin hak ve yükümlülükleri Madde 14.3.6'da belirtilen şartlara tabidir.

#### 14.3.6. Üyelğin Sona Ermesi Durumunda Hak ve Yükümlülükler

14.3.6.1. Üyelğin Madde 14.3.5.1 veya Madde 14.3.5.4. uyarınca sona erdiği tarih itibarıyla Üyelik hesabında bulunan BolBolPuanlar bu tarihten itibaren son kullanım süresine kadar geçerliliğini korur. Üyelik hesabı bu süre içerisinde tekrar aktif edildiği takdirde, hesaptaki BolBolPuanlar, Pegasus BolBol Genel Kurallarında belirtilen şartlara uygun olarak kullanılabilir.

14.3.6.2. Üyelğin Madde 14.3.5.5 veya 14.3.5.6 uyarınca sona ermesi halinde Üyelerin Üyelik hesabında bulunan BolBolPuanlara ilişkin her türlü hakları Üyelğin sona erdiği tarih itibarıyla ortadan kalkar. Bu durumda Pegasus BolBolPuanlara veya başkaca bir yükümlülüğe yönelik herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır.

14.3.6.3. Üyelğin Madde 14.3.5.5 uyarınca sona erdirilmesi Pegasus'un Üyeye karşı genel hükümler uyarınca sahip olabileceği alacak, dava ve takip haklarını kullanmasını ve Üyenin Üyelik dönemine ait işlemlerden kaynaklanan sorumluluğunu hiçbir şekilde kısıtlamaz.

#### 14.3.7 Genç BolBol

14.3.7.1 Genç BolBol Pegasus tarafından 12-27 yaş aralığındaki TC vatandaşlarına sunulan fayda programıdır. Genç BolBollu olabilmek için üyelik ayarlarında Genç BolBol sayfasından katılım başvurusu yapılması gerekmektedir.

14.3.7.2 Ad, soy ad, TC kimlik numarası ve doğum tarihi doğrularan BolBol üyeleri Genç BolBollu olmaya hak kazanırlar.

14.3.7.3 12-17 yaş aralığındaki Bağlı üyelerin Genç BolBol başvuru için oldukları asıl üyelerin BolBol hesapları üzerinden yapılabilmektedir. Bağlı üyeler için katılım talepleri Genç BolBol sayfasından yapılmaktadır.

14.3.7.4 Genç BolBol faydaları sadece ilgili üyeler için geçerlidir ve başka üyelere devredilemez.

14.3.7.5 Genç BolBollular 27 yaşını doldurdıklarında Genç BolBollu olma haklarını doldurmuş olurlar ve Genç BolBol programından Pegasus tarafından çıkarılırlar. 12-17 yaş aralığındaki Bağlı üyeler 18 yaşına geldiklerinde, "Bize Yazın" üzerinden veya çağrı merkezini arayarak kendilerine ait telefon numaralarını BolBol üyeliklerine eklemeleri gereklidir. Telefon numarası üyelğine eklenen BolBol üyeleri şifrelerini oluşturarak Genç BolBollu olmaya devam edebilirler. Üyeleri şifrelerini oluşturarak Genç BolBollu olmaya devam edebilirler.

14.3.7.6 Pegasus BolBol üyelerinin Genç BolBollu olmak için bir takvim yılı içerisinde 2 kere katılım hakkı bulunmaktadır. Katılım hakkı dolan üyelerin tekrar katılabilmek için bir sonraki takvim yılını beklemeleri gerekmektedir.

14.3.7.7 Genç BolBollulara sunulacak olan faydalar Pegasus tarafından belirlenmekte ve BolBol hesaplarına giriş yapıldıktan sonra üyelik altında bulunan "Kampanyalar" sayfalarından takip edilmektedir. Pegasus kampanyalarında dilediği zaman değişiklik yapma hakkına sahiptir.

#### 14.4. BolPuan Kazanımı, Kullanımı ve İptali

##### 14.4. BolPuan Kazanımı, Kullanımı ve İptali

14.4.1.1. Üyenin hesabına işlenen BolPuan miktarı, BolPuan kazanımına esas oluşturan program etkinliğinin gerçekleştirildiği dönemdeki Pegasus BolBol Programı şartlarına göre belirlenir. Bu koşullar üzerinde tasarruf yetkisi Pegasus'a aittir ve BolPuan kazanım ve kullanım koşulları Pegasus tarafından her zaman tek taraflı olarak değiştirilebilir.

14.4.1.2. Tarifeli Uçuşlardan BolPuan kazanımı yalnızca ödenen parasal tutar üzerinden hesaplanır. Biletin BolPuanla ödenen tutarı üzerinden tekrar BolPuan kazanımı gerçekleştirmez. Tamamı BolPuanla ödenen Biletlerden BolPuan kazanımı gerçekleştirmez.

14.4.1.3. İç hat ve dış hat Tarifeli Uçuşlarda ödenen parasal tutar üzerinden kazanılan BolPuanlar haricinde Pegasus tarafından sunulan aşağıdaki Ek Ürün ve Hizmetler için ödenen parasal tutarlar üzerinden de BolPuan kazanımı mümkündür ve ilgili BolPuanların kazanımı PNR üzerinde ilgili uçuşu gerçekleştiren Pegasus BolBol üyesinin hesabına yüklenir:

- Ek Bagaj Hakkı
- Pegasus Café (sadece Uçuş öncesi sipariş edilen türünler BolPuan kazandırır)
- Pegasus Flex (Esnek Değişiklik ve İptal Hakkı)
- Ücretli Koltuk Seçimi
- Evcil Hayvan ile Seyahat

14.4.1.4. Madde 14.4.1.2 ve 14.4.1.3'te belirtilen ürün ve hizmetlerden BolPuan kazanımına ilişkin özel şartlar aşağıda belirtildiği gibidir:

- Pegasus'a ait bir uçuş numarasıyla başka bir hava yolu tarafından gerçekleştirilen uçuşlardan BolPuan kazanılmaz.
- Başka bir hava yolu tarafından satış gerçekleştirilen ve Pegasus'a ait uçuşlardan BolPuan kazanılmaz.
- Online kanallar üzerinden (web sitesi, mobil uygulama vb.) farklı hava yolları ve seyahat hizmetlerini bir arada sunarak, kullanıcıların karşılaştırma yapmasını ve uygun seçenekleri bulmasını sağlayarak bilet satışı yapan Online Seyahat Acentelerinden satın alınmış uçuşlardan BolPuan kazanılmaz. B2C satış/dağıtım kapalı sistemlerinden yalnızca kurumsal satış yapan ve kurumsal acentelik sözleşmesi olan online acentelerden BolPuan kazanılabilir.
- BolPuanların kazanılması için, Üyenin uçuşunu fiilen gerçekleştirmiş olması gerekir. Biletleme yapılan ve/veya uçuşa kayıt (check-in) yapılan ancak fiilen uçuş gerçekleştirilmeyen durumlarda BolPuan kazanımı gerçekleştirmez.
- Üye satın almış olduğu Biletini iptal eder veya Ek Ürün ve Hizmetin iadesini alırsa BolPuan kazanımı gerçekleştirmez. Bilet değişikliğinde ise yalnız yeni Bilet bedeli üzerinden BolPuan hesaplanır.
- Kazanılan BolPuanlar Üyelik hesabına uçuşun gerçekleşmesinden en geç 72 saat sonra işlenmiş olur.
- Pegasus BolBol Üyeleri, Üyelğin aktif olduğu tarihten altı ay öncesine kadar gerçekleştirdikleri Pegasus Tarifeli Uçuşlarından Rezervasyon Kodu (PNR) veya E-Bilet numaraları ile geriye dönük BolPuan kazanabilirler. Geriye dönük BolPuan işlemlerini Pegasus İnternet Sitesinin Pegasus BolBol üyelik sayfalarından Üye girişi yaparak veya Pegasus İnternet Sitesinin "Bize Yazın" sayfasından kimlik beyanıyla talep oluşturarak gerçekleştirebilirler.

14.4.1.5. Üyeler, Pegasus'un çeşitli İş Ortakları ile akdedebileceği anlaşmalar uyarınca, o kuruluşlar tarafından sağlanan mal satın alınmış veya hizmetlerden yararlanılmış durumunda Pegasus BolBol Genel Kurallarına tabi olmak koşulu ile BolPuan kazanabilirler. Bu kuruluşların program taahhütlerini yerine getirmemesinden ve sözleşmelerine aykırı davranışlarından Pegasus üyelerine karşı sorumlu olmadığı gibi, bunlar neticesinde doğabilecek zararlardan da üyelerine karşı sorumlu değildir.

14.4.1.6. Üyeler, Pegasus'un çeşitli oyun, sanal kurgu ve/veya kampanyaları uyarınca belirtilen şartları yerine getirmeleri halinde Pegasus BolBol Genel Kurallarına tabi olmak koşulu ile BolPuan kazanabilirler. Pegasus, Pegasus İletişim Kanalları vasıtasıyla BolBol üyelerine sunduğu, oyun, sanal kurgu ve/veya kampanyaları sona erdirmeye ve/veya değiştirme haklarını saklı tutar. İlgili güncel duyuruların şart ve detaylarına Pegasus İnternet Sitesinin "Kampanyalar" sekmesinde yerinde ve/veya Pegasus BolBol üyelik üzerinden giriş yapılarak, üyelik altında bulunan "Kampanyalar" sekmesinden ulaşılabilir.

14.4.1.7. Pegasus BolBol İş Ortaklarından ING Bank A.Ş. tarafından çıkarılan Pegasus BolBol Premium ve Pegasus BolBol Klasik Kredi Kartı ve benzeri bankacılık ürünlerine Bağlı Üyelikler, Pegasus BolBol Genel Kurallarının yanı sıra ilgili bankacılık ürün ve hizmetlerine ilişkin İş Ortağı ile Üye arasında geçerli özel kural ve koşullar çerçevesinde BolPuan kazandırır. Pegasus tarafından veya Üye isteği ile aynı Üyeye ait olduğu tespit edilen birden fazla Üyelğin birleştirilmesi durumunda BolPuanlar aynı havuzda biriktirilir.

**14.4.1.8.** Kazanılan puanlar BolPuan cinsinden biriktirilir. Türk Lirası haricindeki para birimleri ile yapılan satın almalarda, BolPuan kazanımı, Bilet veya Ek Ürün veya Hizmet satın alındığı gün için geçerli döviz kurları baz alınarak hesaplanır. Kur dönüşümleri için Pegasus Genel Kuralları esas alınır.

**14.4.1.9.** BolPuan hesaplama koşulları üzerinde tasarruf yetkisi Pegasus'a aittir ve BolPuan kazanımı ve kullanım koşulları Pegasus tarafından önceden haber verilmeksizin tek tarafı olarak her zaman değiştirilebilir.

#### **14.4.2. BolPuan Kullanımı**

**14.4.2.1.** BolPuanlar sadece Pegasus İnternet Sitesi ve Pegasus Mobil Uygulamaları üzerinden gerçekleştirilen Bilet ve Ek Ürün ve Hizmet satın alınlarında kullanılabilir.

**14.4.2.2.** BolPuan kullanmak isteyen Üyelerin, Üyelik için gerekli zorunlu bilgilerini doldurmuş ve Pegasus BolBol Genel Kurallarını açık rızalarıyla okuyup kabul etmiş olmaları gerekmektedir.

**14.4.2.3.** BolPuan kullanmak suretiyle bilet almak isteyen Üyelerin hesabında en az 2000 BolPuan, Ek Ürün ve Hizmetler satın almak isteyen Üyelerin hesabında en az 500 BolPuan bulunması gerekmektedir. Bilet almak isteyen Üyeler'in hesabında 2000 BolPuan bulunması, Ek Ürün ve Hizmetler satın almak isteyen Üyeler'in hesabında 500 BolPuan bulunması halinde, Üyeler, hesabındaki BolPuanları kullanarak bilet ve/veya Ek Ürün ve Hizmetler alabilmekte, eksik kalan Bilet ve/veya Ek Ürün ve Hizmetler tutarına para ile ödeyabilmektedir. Pegasus BolPuan ile Bilet veya Ek Ürün ve Hizmetlerin satın alınabilmesi için gereken asgari BolPuan miktarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

**14.4.2.4.** BolPuan kullanılarak alınabilecek biletler için ilgili sezon ve hat kapsamında belirlenen BolPuan miktarına ek olarak Taşıma Ücreti kalemlerinden Havalimanı Vergisi, Check-in Bedeli ve Hizmet Bedeli ayrıca tahsil edilir. BolPuan kullanılarak alınabilecek biletler için ilgili sezon ve hat kapsamında belirlenen BolPuan miktarı Yurt İçi kış sezonu uçuşlarda 10.000 BolPuan, Yurt İçi yaz sezonu uçuşlarda 15.000 BolPuan, Yurt Dışı ve Kıbrıs kış sezonu uçuşlarda 25.000 BolPuan ve Yurt Dışı ve Kıbrıs yaz sezonu uçuşlarda 30.000 BolPuan'dır.

**14.4.2.5.** BolPuanlarını kullanmak isteyen Üyeler, seyahat edecekleri Uçuşlarını seçmeden önce BolPuan kullanmak istediklerini belirtilip Bileti para birimi üzerinden değil, BolPuan cinsinden seçerek Biletleme işlemlerine devam etmelidirler. Biletin BolPuan cinsinden değeri, Üyenin hesabındaki BolPuanından daha fazla ise Uçuş yine de seçilebilir. Ödeme adımı gelmeden önce Üyenin hesabındaki BolPuanına uygun ödeme seçimi Üyeye seçenek olarak sunulacaktır. Üye önerilen şekilde ödeme yapmak istemiyorsa son adımda önerilen para biriminde ödeme seçeneğini tercih edip yalnız seçtiği para birimi üzerinden ödeme yapabilir.

**14.4.2.6.** BolPuanlar kalan kullanım sürelerine göre kullanılır. Son kullanma tarihi en yakın olan BolPuan ilk kullanılacak olan BolPuan'dır. Pegasus, bazı biletleri uçuşun zaman ve konjantur durumuna göre BolPuan ile almaya kapatma hakkına sahiptir.

**14.4.2.7.** Tarifeli Uçuş Bileti haricinde BolPuan kullanılabilen Pegasus Ek Ürün ve Hizmetleri aşağıdaki gibidir:

- Ek Bagaj Hakkı
- Pegasus Caf  (sadece Uçuş öncesi sipariş edilen ürünler BolPuan kazandırır)
- Pegasus Flex (Esnek Değişiklik ve İptal Hakkı)
- Ücretli Koltuk Seçimi

**14.4.2.8.** Pegasus Ek Ürün ve Hizmetlerinde BolPuan kullanımı Tarifeli Uçuş Bileti ile beraber satın alınırken veya Uçuş Bileti satın alındıktan sonra BolPuan ile ödeme imkanı sağlanan Ek Ürün ve Hizmetler için yapılabilir.

**14.4.2.9.** Biriktirilen puanların Türk Lirası haricindeki para birimlerindeki kullanımları Bilet veya Ek Ürün veya Hizmetin satın alındığı gün için geçerli döviz kurları baz alınarak hesaplanır. Kur dönüşümleri için Pegasus Genel Kuralları esas alınır.

**14.4.2.10.** BolPuan hesaplama koşulları üzerinde tasarruf yetkisi Pegasus'a aittir ve BolPuan kazanımı ve kullanım koşulları Pegasus tarafından önceden haber verilmeksizin tek tarafı olarak her zaman değiştirilebilir.

**14.4.2.11.** Pegasus, BolPuan kullanımı kapsamında, tek seferde kullanılabilecek asgari BolPuan veya Üye hesabında bulunması gereken asgari BolPuan seviyesi belirleme hakkı saklıdır. Pegasus, önceden üyelere bildirimde bulunarak, belli fiyat, ödeme ve/veya misafir kategorilerini kısmen veya tamamen program dışında tutma hakkına sahiptir.

**14.4.2.12.** BolPuan kullanılarak ödemiş olan biletlerin iptal edilmesi halinde, Üyeler'den Yurt İçi uçuşları için 400 TL, Kıbrıs uçuşları için 25 EUR ve Yurt Dışı Uçuşlarında ise 55 EUR tahsil edilmesi gerekmektedir. Tahsil edilmesi gereken tutar, varsa iade edilecek para tutarından düşülecek, BolPuan'lı kısım kesintisiz iade edilecektir. İade edilecek para tutarı, tahsil edilmesi gereken iade bedelini karşılamıyorsa, eksik kısım tahsil edilip BolPuan cinsinden olan tutar kesintisiz iade edilecektir. İade işlemi tamamen BolPuan'la satın alınmış bir bilet için yapıyorsa, iade bedeli yukarıda belirtildiği şekilde, yurt içi uçuşlar için 400 TL, Kıbrıs uçuşları için 25 EUR ve yurt dışı uçuşlar için 55 EUR tahsil edilerek yapılacaktır.

İade işlemi sırasında üyeye iade edilen net tutar biletteki vergi bedelinden düşük ise, iptal işlemi sırasında iade bedeli tahsil edilmeyecek, yalnızca vergi iadesi yapılacaktır.

#### **14.4.3. BolPuanların Üye Hesabına İşlenmesi, Bilgi Edinme, İtiraz ve Düzeltmeler**

**14.4.3.1.** Her Üye, hak kazandığı BolPuanlarının kaydedildiği bir kişisel Pegasus BolBol Üyelğine sahiptir. Kazanılan BolPuanlar üçüncü kişilere ya da diğer üyelere devredilemez. Tek bir avantajdan yararlanmak için diğer Pegasus BolBol üyelerinin BolPuanları ile birleştirilemez. Madde 14.3.1'de belirtilen ek Üyelğe ilişkin özel hükümler saklıdır.

**14.4.3.2.** BolPuanlar yalnız burada belirtilen şekilde kullanılabilir; nakde çevilemez ve karşılığında nakit eşdeğeri verilemez. Pegasus'un BolPuanların kullanım koşullarının belirlenmesi konusunda her tür tasarruf hakkı saklıdır.

**14.4.3.3.** Pegasus BolBol Programı kapsamında, İş Ortakları ile gerçekleştirilen işlemlere ilişkin hak kazanımları Pegasus ile ilgili İş Ortağı arasında imzalanan anlaşmada öngörülen tarih itibarıyla Üye hesabına kaydedilmekte olup, Üyelerin anlaşma tarihinden önce gerçekleştirilen işlemlerinden BolPuan kazanımı mümkün değildir. Kampanyalarla ilgili duyurular Pegasus İnternet Sitesi üzerinden ve/veya İş Ortaklıklar tarafından yapılabilir. Üyeler bu duyuruları takip etmekte yükümlüdür. Hak kazanılan BolPuanlar her bir İş Ortağı nezdinde işlemler için farklı aralıklarla Üyelerin hesaplarına yüklenir.

**14.4.3.4.** Üyeler puan durumlarını Pegasus İnternet Sitesinde yer alan Pegasus BolBol Üyelik sayfalarından veya Pegasus Mobil Uygulamaları üzerinden Üye girişi yaparak öğrenebilirler.

**14.4.3.5.** Herhangi bir sebeple Üyelik hesabına Tarifeli Uçuş veya kullanılan bir Ek Ürün veya Hizmet karşılığında BolPuanların otomatik olarak kaydedilmemiş olması halinde, Üye bu etkinliğe ait yeterli belge kanıtını (örneğin Bilet ve biniş kartı) iletterek, geçmişe dönük uçuşları için BolPuan eklemeyi talep edebilir. Söz konusu Uçuş veya ürün ve hizmet alınımı takip eden altı ay içerisinde hak kazandığı BolPuanları geriye dönük olarak Üye, Pegasus Mobil Uygulaması üzerinden kendisi ekleyebilir, veya çağrı merkezi üzerinden Üyelik hesabına kaydedilmesini talep edebilir. Üyelğe uçuş ekleme özelliği, Pegasus İnternet Sitesi üzerinden gerçekleştirilemez.

**14.4.3.6.** BolPuan kazanımıyla ilgili geriye dönük talepler, Uçuşun, ürün veya hizmetin ve sair BolPuan kazanımına esas olan faaliyetin/program etkinliğinin gerçekleşmesini müteakip altı ay içinde yapılmadığı takdirde Üyenin BolPuan kazanımlarına itiraz hakkı sona erer.

**14.4.3.7.** Pegasus, Üyenin BolPuan bakiyesi ve Pegasus BolBol Program faaliyetlerine katılımı konusundaki itirazların değerlendirilmesi ile BolPuan hak edişlerinin hesaplanması konusunda yetkilidir. Pegasus, BolPuanların Üye hesabına herhangi bir nedenle hatalı bir şekilde kaydedildiği kanaatine varır ise, gerekli her türlü düzeltmeyi yapma hakkını saklı tutar.

#### **14.4.4. BolPuanların Geçerlilik Süresi**

**14.4.4.1.** BolPuanlar, BolPuan kazanımını (ilgili uçuşun gerçekleştiği tarihi) takip eden ikinci takvim yılının sonunda geçerliliğini kaybeder. Örneğin, Haziran 2018'de kazanılan puanlar 31 Aralık 2020 günü sonunda geçerliliğini kaybeder. Pegasus, BolPuanların geçerlilik sürelerini değiştirme hakkını saklı tutar.

**14.4.4.2.** Kazanılacak BolPuanların kullanım süreleri değişiklik gösterebilir. Kampanyalar dâhilinde kazandırılacak puanların kullanım süreleri Tarifeli Uçuşlardan veya Pegasus tarafından sunulan Ek Ürün ve Hizmetlerden kazanılan BolPuanlardan farklılık gösterebilir. Aynı şekilde Uçuşlardan veya Ek Ürün ve Hizmetlerden kazanılan BolPuanların kullanım süreleri de kendi içinde farklılaşabilir. Pegasus BolBol üyeleri geçerliliğini yitirecek puanlarını Pegasus İnternet Sitesi Üyelik sayfalarında üye girişi yaparak öğrenebilirler veya Pegasus İnternet Sitesinin "Bize Yazın" bölümünden kimlik doğrulama adımlarını tamamlayarak talep edebilirler. Pegasus, kullanım süresi dolacak olan BolPuanlarla ilgili Üyelere bilgilendirme yapmakla yükümlü değildir.

**14.4.4.3.** Pegasus herhangi bir süre içerisinde Üyenin istediği tarih ve parkurda seyahat edebileceğini garanti etmez. Geçerliliğini yitirecek olan BolPuanlar'ın geçerliliğini yitirme süresinden önce mutlaka Tarifeli Uçuş için Biletleme yapılmış olmalıdır. Süresinde kullanılmayan BolPuanlar ortadan kalkar ve bu BolPuanlara ilişkin olarak Üye Pegasus'dan hiçbir hak ve talepte bulunamaz. BolPuan kullanılarak alınmış olan Biletlerin BolPuanların geçerliliğini yitirdiği tarihten sonra iade edilmesi durumunda BolPuanlar otomatik olarak silinir ve Üyenin hesabında "süresi dolan BolPuan" olarak gösterilir; Üyenin BolPuan bakiyesine yansımaz ve Üye bu BolPuanları tekrar kullanamaz.

#### **14.4.5. BolPuanların Transfer Edilmesi**

**14.4.5.1.** Pegasus BolBol üyeleri, Pegasus tarafından işletilen ve üyelerine Pegasus ve program kapsamında yer alan İş Ortakları tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden kazandığı BolPuanlarını, Pegasus tarafından belirlenen limitler dahilinde başka bir Pegasus BolBol üyesine ücretsiz olarak transfer edebilir.

**14.4.5.2.** Pegasus BolBol üyesi tarafından başka bir Pegasus BolBol üyesine transfer edilebilecek veya başka bir Pegasus BolBol üyesinden transfer alınabilecek BolPuan tutarları ile transfer işlemi akabinde/yapılabilir sayısı sınırlıdır. Bu kapsamda, her bir Pegasus BolBol üyesi, BolPuan transferi yapma ve alma limitleri ile transfer işlem adedine ilişkin haklarını BolBol hesaplarından güncel olarak kontrol edebilirler.

**14.4.5.3.** Pegasus BolBol üyeleri tarafından transfer edilecek/alınacak BolPuan tutarları ile bu transferlere ilişkin işlem yapabilmeye hakları her ay güncellenmektedir. Kullanılmayan BolPuan transfer tutarları ve işlem limitleri, bir sonraki aya devredilmemektedir.

**14.4.5.4.** Pegasus BolBol üyeleri tarafından gerçekleştirilen transfer işlemi geri alınmaz veya iptal edilemez.

#### **14.5. Pegasus BolBol İletişim Kuralları, Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik**

##### **14.5.1. Genel**

**14.5.1.1.** Pegasus, Üyelikle ilgili her türlü bildirimleri, promosyon, reklam ve duyuruları Üye tarafından paylaşılmış olan iletişim adreslerine gerçekleştirebilir. Üye ayrıca, Pegasus ve Pegasus BolBol Programına dâhil olan İş Ortaklıkları tarafından sunulan promosyonların duyurulması, yeni hat açılışları ve benzeri konularda Pegasus ile Üyelik kapsamında paylaşılmış olduğu iletişim bilgilerinin Pegasus tarafından kullanılarak kendisi ile iletişime geçilmesine izin verir.

**14.5.1.2.** Diğer yandan Pegasus, Pegasus BolBol Programı işleticisi olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümleri doğrultusunda veri sorumlusu sıfatıyla hareket etmekte ve bu kapsamda Üyelere ait kişisel verileri Pegasus Gizlilik Kurallarında belirtilen şartlar uyarınca Pegasus tarafından veya veri sorumlusu olarak Pegasus adına kaydedilmekte, işlenmesini gerektiren sebepler bulunduğu ölçüde güncellenmekte ve saklanmakta, yurt içi ve yurt dışında üçüncü kişiler ile paylaşılınmakta ve Kanunda belirtilen diğer yöntemlerle işlenmektedir.

**14.5.1.3.** Madde 14.5.2'de açıkça aksi belirtilmedikçe ticari elektronik iletilerin gönderimini, kişisel verilerin işlenmesi ve bilgi gizliliğine ilişkin Pegasus Gizlilik Kurallarında yer alan bilgiler Pegasus BolBol Programı için de geçerli olup, Pegasus Gizlilik Kuralları, Pegasus BolBol Genel Kurallarının ayrılmaz bir parçasını oluşturur.

##### **14.5.2. Kişisel Verilere İlişkin Özel Hükümler**

**14.5.2.1.** Pegasus, açık rızanızla istinaden veya ilgili yasal düzenlemelerde izin verilen hâllerde, Pegasus BolBol Program Üyeliliğiniz ile ilgili olarak, kişisel verileriniz kapsamında:

- Adınızı, soyadınızı, mesleğinizi, adresinizi, telefon ve faks numaralarınızı, e-posta adresinizi ve diğer iletişim bilgilerinizi,
- Pegasus ve İş Ortaklarından alacağınız ürün ve hizmetler ile bağlantılı olarak kimlik ve pasaport bilgilerinizi, İş Ortaklıkları nezdindeki diğer üyelik bilgilerinizi, Pegasus ve İş Ortaklarından ürün ve hizmet almama ilişkin sipariş ve kullanım bilgilerinizi, bu kapsamdaki ürün veya hizmetlere ilişkin tercih ve geçmiş deneyimlerinizi,
- Kişisel ilgi alanınıza ilişkin bilgilerinizi,
- Pegasus BolBol Programına ilişkin talep ve şikâyetleriniz kapsamında çalışanlarınıza ilettiğiniz bilgilerinizi,
- Pegasus İnternet Sitesi, Pegasus Mobil Uygulamaları ve diğer iletişim kanallarını kullanmanızla ait bilgilerinizi işleyebilir.

**14.5.2.2.** Pegasus, açık rızanızla istinaden veya ilgili yasal düzenlemelerde izin verilen hâllerde, Pegasus BolBol Program Üyeliliğiniz ile ilgili olarak, kişisel verilerinizi:

- Üyelik hesabınızı oluşturmak ve Üyelik hesabınızın işletimini için gerekli bilgileri güncelleme, birleştirme ve benzeri işlemleri gerçekleştirmek,
- Üyelik haklarınızın ve BolPuanlarınızın kullanımını daha iyi karşılamak,
- Size özel teklif ve fırsatlar sunmak,
- Veri tabanı oluşturarak listeleme, raporlama, doğrulama, analiz ve değerlendirmeler yapmak, istatistikî bilgiler üretmek, misafir deneyimine yönelik segmentasyon, Üye ve kullanıcı profili oluşturma, tekilleştirme, veri zenginleştirme faaliyetleri gerçekleştirmek ve gerektiğinde gizlilik koşullarına uymak kaydı ile bunları için uzmanları üçüncü kişiler ile paylaşmak,
- Pegasus İnternet Sitesini, Pegasus Mobil Uygulamaları ve diğer iletişim kanallarını ne şekilde kullandığınızla dair analiz yapmak ve sizlere daha iyi hizmet için iletişim kanallarını size özgü hâle getirmek,
- Pegasus tarafından sunulan ürün ve hizmetleri ve bunlara ilişkin kişisel seçim olanaklarınızı araştırmak ve geliştirmek,
- Pazar araştırması amacıyla doğrudan veya bu amaçla hizmet alan hizmet sağlayıcılar vasıtasıyla bizimle paylaşılmış olduğunuz iletişim kanalları üzerinden sizinle irtibat kurmak,
- Pegasus ve İş Ortakları ile ilgili ürünleri sizlere tanıtmak, yeni ürünler, özel teklifler ve ilgi çekici bulacağınız düşündüğümüz diğer bilgiler hakkında ticari elektronik iletişimi sürdürülebilmek,
- Program kapsamında Pegasus ve İş Ortakları tarafından sunulan ürün ve hizmetlere erişebilmenizi sağlamak,
- Pegasus, İş Ortakları ve çalışanları ile sizin güvenliği ve haklarınızın korunması için gerekli durumlar da dâhil olmak üzere yasal yükümlülüklerin veya yetkili idari kuruluşların taleplerinin yerine getirilmesi amacıyla kullanılabilir.

**14.5.2.3.** Pegasus, açık rızanızla istinaden veya ilgili yasal düzenlemelerde izin verilen hâllerde, Pegasus BolBol Program Üyeliliğiniz ile ilgili olarak, kişisel verilerinizi burada sayılan amaçlar doğrultusunda yurt içi ve yurt dışında:

- İş Ortaklarıyla,
- Çalışanlarıyla, grup şirketleriyle, hizmet sağlayıcılarıyla,
- Yurt içi ve yurt dışında yetkili idari kuruluşlar ve yasal zorunluluklar doğrultusunda diğer ilgili kişi ve kuruluşlarla,
- Bağlı Üyelik hesaplarına ilişkin itirazlar doğrultusunda bağlı Üyelik hesabına erişim yetkisi bulunan diğer Üyelerle, paylaşabilir. Pegasus BolBol Programı kapsamında yer alan İş Ortaklarının tam listesine [buradan](#) erişebilirsiniz.

**14.5.2.4.** Pegasus, kişisel verilerinizi Pegasus İnternet Sitesi, Pegasus Mobil Uygulamaları, Pegasus Çağrı Merkezi, Havalimanı Bilet Satış Ofisleri, Check-in (uçuşa kayıt) kontuarları ve uçağa kabul kontrol noktaları, Pegasus ürün ve hizmetlerinin satışına yetkili Seyahat Acenteleri ve internet üzerinden faaliyet gösteren satış kanalları ile doğrudan pazarlama kanalları üzerinden doğrudan, hizmet sağlayıcıları aracılığıyla veya dolaylı olarak (ve İş Ortaklarının kendi gizlilik politikaları elverişli ölçüde) İş Ortakları aracılığıyla toplayabilir ve burada belirtilen amaçlar doğrultusunda gerekli olduğu müddetçe saklayabilir.

## 14.6. Diğer Hükümler

### 14.6.1. Kötüye Kullanım

14.6.1.1. Pegasus BolBol Genel Kurallarını ihlâl eden, BolPuanlarını amacı dışında kullanan, yanlış veya yanıltıcı bilgi vererek avantaj elde etmeye çalışan Üyelere karşı Pegasus BolBol Genel Kurallarından ve yasal düzenlemelerden kaynaklanan her türlü hakkını saklı tutmaktadır.

14.6.1.2. Belirtilen hâllerde ilgili kişilerin Üyeliklerine Madde 14.3.5.3 hükümleri uyarınca son verilebilir ve Üyelğin sona erdiği tarihe kadar Üyelik hesabında toplanan BolPuanları geçersiz sayılabilir. Pegasus BolBol Genel Kurallarına veya yasal düzenlemelere aykırı yollardan elde edilen menfaatler Pegasus tarafından hiçbir şekilde kabul edilmez. Bu kapsamda Pegasus'un Madde 14.3.6.2 ve 14.3.6.3'ten kaynaklanan hakları saklıdır.

### 14.6.2. Pegasus BolBol Genel Kurallarında Değişiklik ve Güncellemeler; Pegasus'un Sorumluluğu ve Hakları

14.6.2.1. Pegasus BolBol Programı üzerindeki her türlü tasarruf yetkisi münhasıran Pegasus'a aittir. Pegasus, Pegasus BolBol Genel Kurallarında Üyelere önceden haber vermeksizin her türlü değişiklik ve güncelleme hakkını saklı tutar.

14.6.2.2. Pegasus, makul bir süre öncesinde Üyeleri bilgilendirmek koşuluyla, Pegasus BolBol Programını ve/veya bu kapsamda İş Ortakları ile yaptığı işbirliklerini hiçbir yükümlülüğü olmaksızın her zaman tamamen veya kısmen değiştirme ya da yürürlükten kaldırma hakkını saklı tutar.

14.6.2.3. Pegasus BolBol Programı kapsamında İş Ortaklıkları ile gerçekleştirilen işlemler, aksi duyurulmadıkça, Pegasus ile ilgili İş Ortağı arasında imzalanan anlaşmada öngörülen tarih itibarıyla Üyelik hesabı üzerinden kullanıma açılır ve söz konusu tarih öncesinde gerçekleştirilen işlemlerden BolPuan kazanımı veya bu işlemlerde BolPuan kullanımı mümkün değildir. Pegasus BolBol Programı ile ilgili duyurular Pegasus tarafından Pegasus İnternet Sitesi üzerinden ve/veya İş Ortaklıkları tarafından yapılabilir. Pegasus, İş Ortaklıklarının kendilerine ait ürün ve hizmetler ile kampanyaları hakkında Üyelere bildirim taahhüdünde bulunmamaktadır. Üyeler bu duyuruları takip etmekle yükümlüdür.

14.6.2.4. Pegasus, Pegasus BolBol Programı kapsamında sunulan fırsat ve avantajların devamlı bir şekilde ve aynı şartlarla yürürlükte olacağını herhangi bir şekilde taahhüt etmemektedir.

14.6.2.5. Pegasus'un Pegasus BolBol Programı kapsamında kendisine tanınan herhangi bir hakkı kullanmaması veya üyeden Pegasus BolBol Programı koşullarından herhangi birine uymasını talep etmemesi veya Pegasus BolBol Genel Kurallarından doğan hakların kullanılmasındaki gecikmeler, Pegasus'un haklarından veya Üyenin uymakla yükümlü olduğu kurallardan herhangi birine veya tanınmasına uymasını talepten feragat ettiği veya Üyeye bir hak tanıdığı, onay verdiği veya bu uygulamanın ensal teşkil ettiği anlamına gelmez ve bu şekilde yorumlanamaz.

14.6.2.6. Pegasus, Üyelerin Pegasus BolBol Programından kazandıkları menfaatler ile ilgili vergi, harçlar ve sair giderlerden sorumlu değildir. Aksi Pegasus BolBol Genel Kurallarda veya ilgili İş Ortağı tarafından taahhüt edilmedikçe bunların ödenmesine ilişkin sorumluluk ilgili Üyeye aittir.

14.6.2.7. Pegasus BolBol Genel Kurallarının Pegasus tarafından ihlâli durumunda sorumluluk, oluşan doğrudan, ispat edilmiş ve yetkili mahkeme kararı ile kesinleşmiş maddi zararlar ile sınırlı olup, dolaylı zarar ve manevi zarar bakımından Pegasus herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır.

### 14.6.3. İş Ortakları Tarafından Sunulan Ürün ve Hizmetler

14.6.3.1. Üyelerin İş Ortaklarından ürün ve hizmet alınması ile ilgili olarak ilgili İş Ortağı tarafından uygulanan koşul ve şartlara tabidir. Pegasus, Üyeleri bu koşul ve şartlar hakkında bilgilendirme konusunda herhangi bir taahhütte bulunmama ve sorumluluk kabul etmemektedir.

### 14.6.4. Program Devir Hakkı

14.6.4.1. Pegasus, Pegasus BolBol Programının işletilmesini ve/veya Pegasus BolBol Programına ait her türlü hak ve yükümlülüklerini kısmen veya tamamen hâkim ortaklıklarına, bağlı şirketlerine ve diğer iştiraklerine veya üçüncü kişilere satma, kullanıma veya başka şekilde devretme hakkını ve Üyeler ile arasındaki Üyelikten doğan hak ve yükümlülükleri de bu kapsamda devir hakkını saklı tutar.

14.6.4.2. Üyeler yukarıdaki kapsama giren değişiklikler hakkında makul bir süre öncesinden bilgilendirilecektir.

### 14.6.5. Uygulanacak Hukuk ve Yetki Kuralları

14.6.5.1. Pegasus BolBol Genel Kuralları ile ilgili her türlü uyuşmazlık münhasıran Türk hukukuna ve İstanbul (Anadolu) mahkeme ve icra dairelerinin münhasır yetkisine tabidir.

## 15. YOLCU HAKLARI DÜZENLEMELERİ KAPSAMINDA ŞİRKETİMİZE İLETİLECEK TALEPLER İÇİN GEÇERLİ KURALLAR

15.1. Misafirlerimizin yolu haklarına ilişkin özel yasal düzenlemeler kapsamında her türlü tazminat taleplerini, vekaleten yetkili kıldıkları temsilciler aracılığı ile Şirketimize iletmeden önce, Şirketimize doğrudan kendilerinin yönelmesi gerekmektedir. Reşit olmayan misafirlerimiz adına talepler ebeveynlerinden biri tarafından, fill ehliyetine, ayrıt etme gücüne veya hareket kabiliyetine sahip olmayanların talepleri ise yetkilendirilmiş yasal temsilcileri tarafından Şirketimize iletilebilir. Misafirlerimizin, söz konusu prosedür uygulanmadan, yetkilendirilmiş yasal temsilciler aracılığı ile taleplerini doğrudan Şirketimize yönelmesi halinde, Şirketimizin bu talepleri kabul etmeme hakkı saklıdır.

15.2. Aynı PNR altında uçuşunu gerçekleştiren birden fazla yolcunun mevcut olması halinde, yolculardan herhangi biri, diğer yolcuların yazılı onayı olmak kaydı ile, aynı PNR altındaki diğer yolcular adına da tazminat taleplerini Şirketimize iletme inkanına sahiptir.

15.3. Yolcular ve 15.1. numaralı maddede belirtilen hâllerde yasal temsilciler taleplerini, Pegasus Çağrı Merkezi, Pegasus Mobil Uygulama, Pegasus Faks Numarası ve Pegasus İnternet Sitesi üzerinden Şirketimize iletilebilir.

15.4. Şirketimiz, eksik bilgi içermeyen talepleri on gün içerisinde yanıtlamayı taahhüt etmektedir. Şirketimiz tarafından belirtilen süre içerisinde herhangi bir cevap verilmemesi veya verilen cevabın yeterli bulunmaması halinde yolcu vekaleten yetkilendirdiği temsilciler aracılığı ile talebini Şirketimize iletilebilir.

15.5. Misafirin talebini yetkilendirilmiş temsilciler aracılığı ile Şirketimize yönelmesi halinde, Şirketimiz, yetkilendirilmiş temsilciler adına hukuken geçerli, ıslak veya elektronik imzayı içeren bir yetki belgesi sunulmadıkça ilgili talebi işleme almayacaktır. Şirketimiz, bu yetki belgesine ek olarak yetkilendirilmiş temsilcilerden ek belge ve/veya bilgi talep etme hakkını saklı tutar. Geçerli bir yetki belgesinin temsili tarafından Şirketimize sunulmuş olması nedeniyle Şirketimiz tarafından misafirin talebinin işleme alınmaması halinde Şirketimiz herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

## 16. YASAL UYARILAR

### 16.1. Önemli Hatırlatma

16.1.1. Bu bölümde yer alan yasal uyarılar ilgili yetkili idari merciler tarafından Pegasus'a bildirilen veya yasal düzenlemeler uyarınca derlenen bilgileri içermektedir. Söz konusu uyarılar ile getirilen yükümlülükler hava yolu ile seyahat eden yolculara yöneliktir ve bu bölümdeki açıklamalara yolcuların bilgilendirilmesi amacıyla yer verilmektedir.

16.1.2. Pegasus, İnternet Sitesinde yer alan bilgilerin doğruluğunu ve güncelliğini düzenli olarak gözden geçirmektedir. Bununla birlikte, Pegasus İnternet Sitesinde yer alan bilgiler değişebilmekte, farklı yorumlanabilmekte ve/veya uygulanabilmekte. Bu nedenle Pegasus, üçüncü kişi kaynaklı bilgiler ve üçüncü kişiler tarafından farklı yorum ve uygulamaya tabi bilgiler ile ilgili olarak Pegasus İnternet Sitesi içeriğinin doğruluğu, güncelliği, eksiksiz olması, belirli bir amaca uygunluğu veya burada yer almayan diğer bilgiler ile uyuşum konusunda açık veya örtülü hiçbir taahhütte bulunmamaktadır. Pegasus, ayrıca bu bilgilerin güncellenmesi ile ilgili olarak herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır.

## 16.2. Kaza Hâlinde Taşıyıcı Sorumluluğuna İlişkin 2027/97 sayılı Avrupa Birliği Yönetmeliğini Değiştiren 889/2002 Sayılı Avrupa Birliği Yönetmeliği Uyarınca Yapılması Gereken Bildirim

### 16.2.1. Hava yolu taşıyıcısının misafirler ve bagajları ile ilgili yükümlülükleri

Bu bilgi, Avrupa Birliği (bundan böyle 14.1. Bölüm amaçları doğrultusunda Birlik olarak ifade edilecektir) Mevzuatı ve Montreal Konvansiyonu kapsamında Birlik hava yolu taşıyıcıları için geçerli olan sorumlulukları özetlemektedir.

### 16.2.2. Ölüm ve Yaralanma Olaylarında Tazminat

Misafirlerin ölümü ve yaralanması ile ilgili sorumluluklar için herhangi bir mali sınırlama yoktur. 100.000 SDR'ye (28.12.2019 tarihi itibarıyla 128.821 SDR'ye) kadar olan zararlar için yapılan tazminat taleplerine hava yolu taşıyıcısı itirazda bulunamaz. Ancak bunu aşan talepler karşısında, ilgili zararın ihmal veya bir başka nedenden kaynaklanmadığını kanıtlamak üzere iddia karşısında kendisini savunabilir.

### 16.2.3. Ön Ödemeler

Herhangi bir misafirin ölümü ya da yaralanması durumunda hava yolu şirketi, tazminat almaya hak kazanan kişinin detaylarının belirlenmesinden sonra 15 gün içerisinde acil ekonomik ihtiyaçların karşılanması için ön ödeme yapmakla yükümlüdür. Ölüm halinde bu ön ödeme en az 16.000 SDR olmalıdır.

### 16.2.4. Misafir Gecikmeleri

Misafirlerin gecikmesi durumunda, gerekli tüm hasar önlemlerini almamış veya bu tür önlemlerin alınmasının mümkün olmadığı durumlar haricinde, hava yolu şirketi zararı karşılamakla sorumludur. Misafirlerin gecikmesi durumunda mali yükümlülük 4.150 SDR (28.12.2019 tarihi itibarıyla 5.346 SDR) ile sınırlıdır.

### 16.2.5. Bagajların gecikmesi

Bagajların gecikmesi durumunda, hava yolu şirketi gerekli tüm hasar önlemlerini almamış veya bu tür önlemlerin alınmasının mümkün olmadığı durumlar haricinde, hava yolu şirketi zararı karşılamakla sorumludur. Bagajların geç ulaşması durumunda mali sorumluluk 1.000 SDR (28.12.2019 tarihi itibarıyla 1.288 SDR) ile sınırlıdır.

### 16.2.6. Bagajların tahribatı, kaybı veya hasar görmesi

Hava yolu şirketi 1.000 SDR'ye (28.12.2019 tarihi itibarıyla 1.288 SDR) kadar olan bagaj tahribatı, hasarı, ya da kayıbdan sorumludur. Check-in işleminden geçmiş olan bagajlarda, bagajların önceden hasarlı olduğu durumlar haricinde, hava yolu şirketi hatalı olmasa bile sorumlu olacaktır. Uçuşa kayıttan (check-in) geçmemiş bagajlarda yalnızca hatalı olduğu durumlarda sorumlu olacaktır.

### 16.2.7. Bagajlar için yüksek tazminat sınırı

Misafirler, check-in noktasında özel olarak bildirimde buldukları ve ek bir ücret ödedikleri takdirde, daha yüksek bir tazminat limitinden yararlanabilirler.

### 16.2.8. Bagajlarla ilgili şikâyetler

Bagajların zarar görmesi, gecikmesi, kaybolması veya tahrip olduğu durumunda, misafirler şikâyetlerini en kısa zamanda hava yolu şirketine yazılı olarak iletmelidir. Check-in işleminden geçen bagajların zarar gördüğü durumlarda, misafir yedi gün içinde, gecikme durumunda ise 21 gün içinde yazılı olarak şikâyette bulunmalıdır. Bu süre her iki durumda da bagajın misafire verildiği tarihten itibaren başlar.

### 16.2.9. Sözleşmeli ve asli hava yolu şirketlerinin yükümlülüğü

Uçuşu gerçekleştiren hava yolu şirketi ile sözleşmeli hava yolu şirketinin ile aynı olmaması durumunda, misafir şikâyetini veya tazminat taleplerini ikisinden birine yönlendirebilir. Bilet üzerinde bir hava yolu şirketinin adı ve ya kodu belirtilmişse, bu hava yolu şirketi sözleşmeli hava yolu şirketi olarak kabul edilir.

### 16.2.10. Yasal işlem başlatma süresi

Herhangi bir tazminat talebiyle mahkemeye başvurmak için gereken süre, ilgili uçağın varış tarihinden veya varmış olması gereken tarihten itibaren iki yıldır.

### 16.2.11. Bilgilerin Dayanağı

Yukarıda sıralanan kuralların dayanağı, Avrupa Birliğinde (EC) 2027/97 sayılı Yönetmelik ((EC) 889/2002 sayılı Düzenleme olarak değiştirilmiştir) ile uygulanmakta olan 28 Mayıs 1999 tarihli Montreal Konvansiyonu ve Üye Ülkelerin ulusal yasal mevzuatlarıdır.

### 16.2.12. Yasal Uyarı

Bu uyarı 889/2002 sayılı Avrupa Birliği Yönetmeliği gereğince (EC) talep edilen bir düzenlemedir. Bu uyarı ne herhangi bir tazminat talebi ne de Montréal Konvansiyonunun yorumlanması adına kullanılmaz ve Pegasus ile aranızdaki taşıma sözleşmesinin bir bölümünü oluşturmaz. Bu uyardaki içeriğin doğruluğuna dair taşıyıcı tarafından herhangi bir güvence verilmemektedir ve taşıyıcının yasal sorumluluk limitleri hakkında güncel bilgi için **13. Taşıyıcının Sorumluluğuna İlişkin Uyarılar** bölümünün incelenmesi önerilir.

## 16.3. KKTC Çıkışlı Uçuşlarda Kıbrıs Türk Barış Kuvvetleri Mensupları İçin Vergi Uygulanması

16.3.1. KKTC çıkışlı tarifeli uçuşlarımızda Türk Barış Kuvvetleri mensubu olarak görev yapmakta olan askeri personel için düzenlenen Biletlerde Havalimanı Vergisi muafiyeti uygulanmaktadır.

16.3.2. Uygulama kapsamında yer alan ve KKTC çıkışlı uçuşlarında asker ücreti üzerinden Bilet satın alan misafirlerimizin uçuşa kayıt (check-in) işlemlerini havalimanında tamamlayarak asker kimliklerinin yanı sıra Hudut Geçiş Belgelerini de görevli personele ibraz etmeleri gerekmektedir. Bu şartı karşılamayan misafirlerimizin uçuşa kabul edilebilmeleri için havalimanında gerekli ücret farkı için ödeme yapmaları talep edilecektir.

## 16.4. Almanya Federal Arabuluculuk Kanunu Hakkında Uyarı

16.4.1. Pegasus, uçuşları kapsamında havacılık ile ilgili uyuşmazlıklar için Bundesamt für Justiz'e bağlı (Alman Federal Adalet Bakanlığı) "Schlichtungsstelle Luftverkehr" (Hava Taahhütlü Tahkim Kurulu) aracılığıyla anlaşmazlık çözüm prosedürüne katılmakla yasal olarak yükümlüdür.

İnternet sitesi:

[https://www.bundesjustizamt.de/DE/Themen/Verbraucherrechte/Schlichtungsstellen/Schlichtungsstellen\\_node.html](https://www.bundesjustizamt.de/DE/Themen/Verbraucherrechte/Schlichtungsstellen/Schlichtungsstellen_node.html)

Adres: Bundesamt für Justiz, Adenauerallee 99 – 103, 53113 Bonn

16.4.2. Avrupa Komisyonu, 19.07.2025 tarihine kadar <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> adresinde bulabileceğiniz çevrimiçi uyuşmazlık çözümü (OS) için bir platform sağlamaya devam edecektir. Şikâyetler 20.03.2025 tarihine kadar buraya iletilebilir.

## 16.5. Uçak İçi Gümrüksüz Eşya Satışı Hakkında Uyarı ve Çekince Bildirimi

16.5.1. Pegasus'un Tarifeli Dış Hat Uçuşlarında üçüncü kişiler adına gümrüksüz eşya satışı gerçekleştirilebilir. Bu kapsamda yapılacak satışlar 4458 sayılı Gümrük Kanunu hükümleri uyarınca yapılmaktadır ve yolu beraberinde Türkiye'ye getirilebilecek tüketim maddelerine ilişkin muafiyet sınırları da dahil olmak üzere Türk gümrük mevzuatı sınırlamalarına tabidir.

T.C. Dışişleri Bakanlığı Gümrük İşlemleri Bilgilendirme Sayfası için:

[http://www.mfa.gov.tr/turkiye\\_je-ait-gumruk-bilgileri.tr.mfa](http://www.mfa.gov.tr/turkiye_je-ait-gumruk-bilgileri.tr.mfa)

## 16.6 İsrail Tüketici Koruma Kanunu Hakkında Uyarı

16.6.1. İsrail Tüketici Koruma Kanunu kapsamındaki uyarınıza [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

## 17. SALGIN VEYA BULAĞICI HASTALIKLAR KAPSAMINDA UYGULANACAK EK TEDBİRLER

Dünya sağlık örgütü ve/veya ulusal otoriteler tarafından kabul edilen olası salgın durumlarında, salgının durdurulması ve yayılmasının önlenmesi amacıyla; ilgili bakanlıklar, ulusal/ uluslararası otoriteler ve/veya

resmî sağlık otoritelerinin belirleyeceği kurallara dikkate alınarak Pegasus Hava Taşımacılığı tarafından belirlenecek ek tedbirler öncelikli olarak uygulanır ve bu tedbirlere uymak yolunun sorumluluğundadır. (Ek tedbirler otoritelerin belirlediği durumlarda yayınlanır.)

Burada yer alan bilgi Pegasus Hava Taşımacılığı A.ř. izniyle Pegasus İnternet Sitesinden ([www.flypgs.com](http://www.flypgs.com)) sağlanmaktadır. Pegasus İnternet Sitesine ait her türlü mülkiyet ve kullanım hakkı Pegasus'a aittir. Pegasus, Genel Kurallar ve Gizlilik Kuralları da dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Pegasus İnternet Sitesinde yer alan her türlü bilgi ve/veya içeriği önceden haber vermeden ve yayım itibarıyla derhal geçerli olacak şekilde her zaman değiştirebilir.

---